



INSTITUTO POLITÉCNICO
DE VIANA DO CASTELO

ESTG



INSTITUTO POLITÉCNICO
DE VIANA DO CASTELO

PROPOSTAS INOVADORAS PARA UMA MELHOR
EXPERIÊNCIA TURÍSTICA EM VIANA DO CASTELO

Maria Francisca Ferreira Moreira Fiuza de Matos

2026

PROPOSTAS INOVADORAS PARA UMA
MELHOR EXPERIÊNCIA TURÍSTICA EM
VIANA DO CASTELO

Relatório de Estágio na Câmara Municipal de Viana do Castelo

Escola Superior de Tecnologia e Gestão



INSTITUTO POLITÉCNICO
DE VIANA DO CASTELO

Maria Francisca Ferreira Moreira Fiuza de Matos

PROPOSTAS INOVADORAS PARA UMA MELHOR EXPERIÊNCIA TURÍSTICA EM VIANA DO CASTELO

Relatório de Estágio na Câmara Municipal de Viana do Castelo

Turismo e Inovação
Relatório de Estágio

Trabalho efetuado sob a orientação da
Professora Doutora Maria Carmen Pardo López

Fevereiro de 2026

MEMBROS DO JÚRI

Presidente:

Professora Doutora Alexandra Isabela Lopes Correia

Professora Adjunta do Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Vogal:

Doutora Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo

Professora Adjunta do Instituto Politécnico do Porto (Arguente)

Vogal:

Doutora Maria Carmen Pardo López

Professora Adjunta do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Orientadora)

DEDICATÓRIA

“Recomeça... se puderes, sem angústia e sem pressa e os passos que deres, nesse caminho duro do futuro, dá-os em liberdade, enquanto não alcances não descanses, de nenhum fruto queiras só metade.”

Miguel Torga

Dedico este relatório a toda a minha família, amigos e professores. Sem eles este trabalho não seria possível. Um eterno obrigado!

AGRADECIMENTOS

A elaboração deste relatório resultou de um percurso extenso e exigente, marcado por desafios e momentos de aprendizagem, durante o qual o suporte e a motivação de diversas pessoas foram essenciais para a sua concretização.

À Professora Doutora M^a Carmen Pardo López, orientadora deste relatório, pelo seu apoio académico, e disponibilidade durante todo o meu percurso.

À Dra. Leontina Cardona, chefe da 3^a Unidade Orgânica do Turismo da Câmara Municipal de Viana do Castelo, pela amabilidade, disponibilidade e paciência que sempre me demonstrou.

A toda a equipa de Cultura e Turismo da Câmara Municipal de Viana pela disponibilidade e ensinamentos que me passaram.

Um obrigada especial às minhas colegas do Posto Municipal de Turismo, Sara e Isabel que tanto me ajudaram e guiaram neste caminho.

A todos os meus amigos que me deram forças para continuar neste caminho e que não me deixaram desistir.

Aos meus irmãos e aos meus pais que me deram oportunidade de fazer este percurso e pela sabedoria que me partilharam ao longo deste ano.

Ao meu namorado, por ter acreditado em mim todos os dias e me ter dado a força extra no caminho final.

A todos, um obrigada gigante!

RESUMO

O presente relatório de estágio foi desenvolvido no âmbito do Mestrado em Turismo e Inovação da Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG-IPVC) e documenta as atividades realizadas na Unidade Orgânica de Turismo da Câmara Municipal de Viana do Castelo. O estágio baseou-se numa abordagem transversal, integrando funções de *back office* – como a dinamização da agenda cultural da Plataforma do Eixo Atlântico e a reflexão estratégica para a reformulação do portal turístico municipal - e funções de *front office*, através do atendimento no Posto Municipal de Turismo.

A metodologia adotada combinou a observação participante, a análise técnica de dados estatísticos, inquérito de satisfação e processos de benchmarking. O diagnóstico estratégico revelou desafios críticos, como a curta estada média dos turistas e lacunas na hospitalidade urbana. Como resposta, o relatório apresenta quatro propostas de ação estratégica. Conclui-se que a aposta na sustentabilidade, na inovação digital e na cooperação estratégica é fundamental para converter o município de Viana do Castelo num destino turístico sustentável, competitivo e inovador.

PALAVRAS-CHAVE: Turismo Sustentável; Promoção Turística; Marketing Territorial; Eventos; Viana do Castelo; Inovação; Diferenciação Turística.

ABSTRACT

This internship report was developed within the scope of the master's degree in Tourism and Innovation at the School of Technology and Management (ESTGIPVC) and documents the activities carried out at the Tourism Unit of the Viana do Castelo City Council. The internship was based on a cross-cutting approach, integrating back-office functions — such as promoting the cultural agenda on the Eixo Atlântico Platform and strategic reflection for the redesign of the municipal tourism portal — and front-office duties through visitor service at the Municipal Tourism Office.

The methodology adopted combined participant observation, technical analysis of demand statistical data, satisfaction surveys, and benchmarking processes. The strategic diagnosis revealed critical challenges, such as the short average stay of tourists and gaps in urban hospitality. In response, the report presents four strategic action proposals. It is concluded that a commitment to sustainability, digital innovation, and strategic cooperation is essential to transform the municipality of Viana do Castelo into a sustainable, competitive, and excellent tourist destination.

KEYWORDS: *Sustainable Tourism; Tourism Promotion; Territorial Marketing; Events; Viana do Castelo; Innovation; Tourism Differentiation.*

LISTA DE ABREVIATURAS/SIGLAS/SÍMBOLOS

6A Framework in Tourism: *Attractions, Accessibility, Amenities, Available Packages, Activities, Ancillary Services*

AGF: *A Greener Future*

AL: Alojamento Local

BTT: Bicicleta Todo-o-Terreno

CCR: Centro Cultural Raiano

CMVC: Câmara Municipal de Viana do Castelo

ESTG: Escola Superior de Tecnologia e Gestão

FEDER: Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

INE: Instituto Nacional de Estatística

ISO: *International Organization for Standardization*

IPVC: Instituto Politécnico de Viana do Castelo

ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

OMT: Organização Mundial do Turismo

ONU: Organização das Nações Unidas

MICE: *Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions/Events*

NUTS: Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos

PIB: Produto Interno Bruto

PR: Percurso de Pequena Rota

RNAAT: Registo Nacional de Agentes de Animação Turística

RNAL: Registo Nacional de Alojamento Local

RNT: Registo Nacional de Turismo

SEA: *Sustainable Event Alliance*

SMART: *Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound*

SOAR: *Strengths, Opportunities, Aspirations, Results*

SWOT: *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*

TER: Turismo em Espaço Rural

UNESCO: Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

UNWTO: *World Tourism Organization*

USP: *Unique Selling Proposition*

WCAG: *Web Content Accessibility Guidelines*

ÍNDICE

Capítulo 1: Introdução	21
1.1 Apresentação do Tema	21
1.2 Objetivos do Estudo	21
1.3 Estrutura e Organização do Relatório	22
Capítulo 2: Enquadramento Teórico	23
Capítulo 3: Metodologia de Investigação	31
3.1 Metodologia: processo de Investigação e estrutura	32
Capítulo 4: Descrição do Estágio	35
4.1 Local de Estágio – Câmara Municipal de Viana do Castelo	35
4.2 Tarefas desempenhadas durante o estágio	37
Capítulo 5: Análise Turística de Viana do Castelo – Território, Oferta e Procura	38
5.1. Localização Geográfica de Viana do Castelo	38
5.2 Caracterização de Oferta Turística	40
5.2.1 Oferta de alojamento	40
5.2.1.1 Empresas de Animação Turística	42
5.2.1.2 Análise de oferta dos eventos existentes	45
5.3 Caracterização da procura	49
5.4 Relação da oferta com a procura	53
Capítulo 6: Trabalho de Campo	54
6.1 Observação Participante	54
6.2 Análise dos Dados de Procura no Posto Municipal de Turismo (2024-2025)	56
Capítulo 7: Diagnóstico	61
7.1 Critérios de Benchmarking	63
7.2.1 Análise de estratégias dos locais escolhidos	67

7.2.1.1 Pontevedra (Espanha)	67
7.2.1.2 Regensburg (Alemanha)	69
7.2.1.3 Idanha-a-Nova (Portugal).....	71
Capítulo 8: Propostas de Ação.....	73
8.1 Proposta 1: Selo de Eventos Sustentáveis	73
8.2 Proposta 2: “Descobre Viana Sustentável”	79
8.3 Proposta 3: Instalação de uma Casa de Banho Pública Sustentável em Viana do Castelo	87
8.4 Proposta 4: Instalação de Cacifos Públicos para Turistas	96
Capítulo 9: Conclusão.....	103
9.1 Conclusões finais.....	103
9.2 Limitações do estudo e Sugestões de Melhoria	104
Referências Bibliográficas.....	107
Anexos	115
Apêndices	270

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Mapa da localização das entidades membro do Eixo Atlântico	25
Figura 2 - Etapas metodológicas do estudo	34
Figura 3 - Organograma referente à posição hierárquica da autora no estágio.....	36
Figura 4 - Localização geográfica de Viana do Castelo	39
Figura 5 - Municípios que integram o distrito de Viana do Castelo.....	40
Figura 6 - Localização da sede das empresas de animação turística registadas no RNAAT em 2025 no distrito de Viana do Castelo	43
Figura 7 - Critérios de benchmarking	63
Figura 8 - Estratégia Rías Baixas Turismo 61, 2024.	68
Figura 9 - Plano de Gestão de Património Mundial de Regensburg, 2012.....	70
Figura 10 - Plano de Ação 2024-2028, Idanha-a-Nova, 2024	72
Figura 11 - AGF - A Greener Future.....	74
Figura 12 - Cronograma de tarefas	77
Figura 13 - Possíveis stakeholders.....	81
Figura 14 - Mapa temático do roteiro "Caminhos de Pedra".....	83
Figura 15 - Cronograma de tarefas	85
Figura 16 - Fotografia do interior de uma casa de banho pública da Póvoa de Varzim	90
Figura 17 - Fotografia do exterior de uma casa de banho pública da Póvoa de Varzim (I).....	91
Figura 18 - Site do Tokyo Toilet, fotografias dos diferentes projetos de casas de banho	92
Figura 19 - Fotos de casas de banho no Japão	92
Figura 20 - Recursos oferecidos pelas casas de banho Tokyo Toilet	93
Figura 21 - Cronograma de tarefas	94
Figura 22 - Possíveis stakeholders.....	98
Figura 23 - Página Vigo Lockers	98
Figura 24 - Fotografia da localização dos cacifos Vigo Lockers.....	99
Figura 25 - Cronograma de tarefas	100
Figura 26 - Custo estimado para a implementação dos cacifos	101
Figura 27 - Revista "Sente Viana"	255

Figura 28 - Folheto de núcleos museológicos e culturais de Viana do Castelo	255
Figura 29 - Frente do mapa dos pontos de interesse do município de Viana do Castelo	256
Figura 30 - Verso do mapa com informação relativa aos pontos de interesse culturais e de património de Viana do Castelo	256
Figura 31 - Folheto roteiro de turismo acessível, "Viana Para Todos"	257
Figura 32 - Inquérito de Satisfação do Turista (I).....	257
Figura 33 - Inquérito de Satisfação do Turista (II).....	258
Figura 34 - Inquérito de Satisfação do Turista (III).....	258
Figura 35 - Inquérito de Satisfação do Turista (IV)	259
Figura 36 - Inquérito de Satisfação do Turista (V)	260
Figura 37 - Inquérito de Satisfação do Turista (VI)	261
Figura 38 - Inquérito de Satisfação do Turista (VII)	262
Figura 39 - Inquérito de Satisfação do Turista (VIII)	263
Figura 40 - Inquérito de Satisfação do Turista (IX)	264
Figura 41 - Inquérito de Satisfação do Turista (X)	265
Figura 42 - Revista de ciclovias, ecopistas e ecovias do Norte de Portugal...	265
Figura 43 - Página inicial do site do Eixo Atlântico	266
Figura 44 - Interior do Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo	266
Figura 45 - Exterior do Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo	267
Figura 46 - Site do RNT, no directório do RNAAT	268
Figura 47 - Autora no Posto Municipal de Turismo a fornecer informações ...	270

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Eventos em Viana do Castelo.....	48
Tabela 2 - Diagnóstico de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças no município de Viana do Castelo em modelo SWOT.....	63
Tabela 3 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (I)	64
Tabela 4 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (II) ...	65
Tabela 5 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (III) ..	66
Tabela 6 - Dados sobre os turistas e visitantes que passaram pelo Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no mês de janeiro no ano de 2025	115
Tabela 7 - Dados sobre os turistas e visitantes que passaram pelo Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no mês de julho no ano de 2025	135
Tabela 8 - Empresas de animação turística no distrito de Viana do Castelo e as respetivas atividades ao ar livre	248
Tabela 9 - Hóspedes (N.º) nos estabelecimentos de alojamento turístico por localização geográfica (NUTS 2024) e tipo (alojamento turístico) Anual	269

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Capacidade total de camas nos alojamentos turísticos e em hotéis.....	41
Gráfico 2 - Número de registos de alojamentos locais por ano no município de Viana do Castelo. (2015-2025).....	42
Gráfico 3 - Número de empresas por tipologia turística	45
Gráfico 4 - Estada média nos alojamentos turísticos: total, residentes em Portugal e residentes no estrangeiro (2001-2024)	50
Gráfico 5 - Despesa média por viagem: total, por motivo principal e por destino da viagem em Portugal (2001-2024).	51
Gráfico 6 - Interesse/procura do turista e excursionista no ano de 2024.....	56
Gráfico 7 - Razão da visita do turista e excursionista ao Posto de Turismo em 2025 no Município de Viana do Castelo.....	57
Gráfico 8 - Total de visitantes que passaram pelo posto de Turismo por país de origem em Viana do Castelo no ano de 2025	58
Gráfico 9 - Número de hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico em Viana do Castelo no ano de 2025	60
Gráfico 10 - Custo estimado para a implementação do Selo Municipal	78
Gráfico 11 - Custo estimado referente à implementação do Roteiro " Descobre Viana Sustentável"	86
Gráfico 12 - Orçamento estimado para a implementação do projeto das casas de banho públicas	95
Gráfico 13 - Número de quartos nos alojamentos turísticos: total e em hotéis.....	268
Gráfico 14 - Número total, por género, de turistas que passaram no Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no ano de 2025.....	271
Gráfico 15 - Número de dias que o turista que visita o posto municipal do turismo passa em Viana do Castelo no ano de 2025.....	271

Capítulo 1: Introdução

1.1 Apresentação do Tema

O presente relatório de estágio foi desenvolvido no âmbito do 2º ano do Mestrado em Turismo e Inovação, lecionado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (ESTG-IPVC). A escolha da Câmara Municipal de Viana do Castelo como entidade acolhedora fundamentou-se no interesse da autora em compreender as dinâmicas de gestão pública local e no compromisso com o desenvolvimento estratégico do território.

No início da componente prática, sob a orientação da Chefe da Unidade Orgânica de Turismo de Viana do Castelo, Dra. Leontina Cardona, a autora integrou a equipa responsável pela atualização da Plataforma do Eixo Atlântico. Esta tarefa permitiu uma análise detalhada dos processos de *back office* e *front office*, identificando áreas passíveis de otimização no departamento. Tendo sido residente no município durante dois anos e mantendo uma ligação contínua ao território, com presença recorrente, a autora possuiu um conhecimento prévio e uma relação de proximidade com a realidade local. A experiência direta no Posto Municipal de Turismo foi crucial para captar as perceções e eventuais insatisfações dos visitantes, revelando a urgência de melhorias estruturais que incentivem o crescimento do setor, valorizem os recursos endógenos e combatam a sazonalidade, beneficiando tanto os turistas como os residentes.

1.2 Objetivos do Estudo

A necessidade de dinamização do município de Viana do Castelo traz consigo uma problemática que exige uma abordagem metodológica que clarifique os problemas a resolver. Uma problemática pode ser considerada como a colocação dos problemas que pretendemos resolver dentro de um campo teórico e prático definido (Prodanov & Freitas, 2013).

Nesse sentido, foram estabelecidos os seguintes objetivos:

Objetivo geral:

- Desenvolver propostas de ação destinadas à diferenciação do município de Viana do Castelo como destino turístico competitivo e sustentável.

Objetivos específicos:

- Avaliar a dinâmica entre a procura e a oferta turística do município de Viana do Castelo.
- Realizar um diagnóstico estratégico (SWOT) para identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do território.
- Analisar e adaptar boas práticas inspiradoras de outros municípios pertencentes ao Eixo Atlântico através de processos de *benchmarking*.

1.3 Estrutura e Organização do Relatório

A organização deste relatório encontra-se repartida em 9 capítulos, os quais se descrevem de seguida:

No capítulo 1 é apresentado o eixo central do relatório, incluindo a contextualização do tema, a definição dos objetivos gerais e específicos.

O capítulo 2 expõe o enquadramento teórico que fundamenta cientificamente a investigação, focando-se em conceitos-chave como promoção de destinos, cooperação intermunicipal, acessibilidade e sustentabilidade no turismo.

No capítulo 3 é abordado o percurso metodológico adotado, detalhando os procedimentos de recolha de dados, tais como a análise da literatura, a observação participante, o uso de inquéritos da Câmara Municipal e o *benchmarking*.

O capítulo 4 enquadra a entidade acolhedora (Câmara Municipal de Viana do Castelo) e descreve as tarefas e funções desempenhadas ao longo dos seis meses de estágio.

O capítulo 5 realiza a exploração do território através da sua caracterização geográfica e do estudo detalhado da oferta e procura turística, incluindo alojamento, animação e a programação de eventos existentes.

O capítulo 6 descreve as atividades práticas realizadas, com foco na observação participante em contexto de *back office* e *front office*, além da análise técnica dos dados obtidos e dos procedimentos de benchmarking.

O capítulo 7 apresenta a avaliação estratégica do município, consolidada num modelo SWOT, que serve de base para a identificação das necessidades de melhoria e tomada de decisões.

O capítulo 8 consiste no plano estratégico dedicado à Câmara Municipal de Viana de Castelo, onde são apresentadas quatro propostas concretas: Selo de Eventos Sustentáveis, o roteiro “Descobre Viana Sustentável”, a instalação de casas de banho públicas sustentáveis e de cacifos públicos para os turistas.

O capítulo 9 contém a síntese final do trabalho, as conclusões retiradas sobre a competitividade do destino, as limitações encontradas durante o estudo e sugestões para melhorias futuras.

Capítulo 2: Enquadramento Teórico

A presente investigação foi desenvolvida com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão e dinamização da atividade turística no município de Viana do Castelo. Adotou-se uma abordagem aplicada, orientada para a identificação de problemas concretos e para a formulação de propostas que acrescentem valor estratégico ao território, integrando pilares essenciais como a inovação, sustentabilidade e competitividade. Este capítulo fundamenta cientificamente o estudo através de uma revisão bibliográfica que sustenta os conceitos e os termos teóricos aplicados ao longo da análise.

O **Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular**, fundado em 1992, constitui uma associação transfronteiriça que reúne municípios e entidades supramunicipais da Galiza (Espanha) e do Norte de Portugal. O seu objetivo central é fomentar a cooperação regional para impulsionar o desenvolvimento económico, social, cultural e ambiental.

Através de financiamento europeu, o Eixo Atlântico tem implementado projetos estratégicos em setores considerados prioritários para o crescimento sustentável e coeso do território.

No domínio das **infraestruturas**, destacam-se as ações orientadas para a melhoria da rede ferroviária e rodoviária, promovendo a conectividade entre as cidades que integram a eurorregião e facilitando a mobilidade de pessoas e bens. Também tem como missão o desenvolvimento urbano sustentável.

No que respeita ao **ambiente e à sustentabilidade**, são implementados projetos que visam a proteção dos recursos naturais, a preservação ambiental e a promoção da eficiência energética, alinhando-se com os objetivos da transição ecológica. Como, por exemplo, o projeto: Turismo Sustentável e Inovador na Eurorregião Galiza-Norte de Portugal, que tem como objetivo específico a promoção do papel do turismo sustentável no desenvolvimento económico, na inclusão social e na inovação.

Na área da educação e da inovação, o Eixo Atlântico fomenta parcerias entre universidades, centros de investigação e outras entidades do sistema científico e tecnológico, incentivando a partilha de conhecimento e a valorização da investigação aplicada.

No setor do turismo e da cultura, são promovidos eventos e estratégias de valorização e divulgação da identidade cultural da região; contribuindo para a sua afirmação no espaço ibérico e europeu. Como a realização da Capital da Cultura do Eixo Atlântico que promove diversos eventos que são realizados ao longo do ano, que se interligam a nível cultural nas diversas entidades membro do Eixo Atlântico.

Por fim, o Eixo Atlântico também promove vários eventos que valorizam a prática de desporto no público jovem. Contribuem também para o aprofundamento do conhecimento mútuo entre os cidadãos das duas regiões.

Para contextualizar a abrangência territorial desta associação, a Figura 1 apresenta a localização geográfica das diversas entidades que compõem o Eixo Atlântico, evidenciando a densidade da rede urbana entre o Norte de Portugal e a Galiza.

Figura 1 - Mapa da localização das entidades membro do Eixo Atlântico



Fonte: Site do Eixo Atlântico, 2025.

A cooperação transfronteiriça é reconhecida como um pilar estratégico fundamental para o desenvolvimento regional, fundamentando-se no pressuposto de que o território local funciona como uma área essencial para a consolidação de soluções criativas. De acordo com Filippim et al. (2014), este tipo de colaboração ultrapassa a simples gestão de políticas públicas, sendo vital para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria dos sistemas de governação em municípios fronteiriços. No contexto do Noroeste Peninsular,

esta dinâmica é alcançada pelo Eixo Atlântico, que reúne municípios da Galiza e do Norte de Portugal para estimular o crescimento económico e cultural através de projetos que superam as fronteiras nacionais. Conforme destaca Figueiredo (2016), tais redes são cruciais não apenas para a integração física de infraestruturas, mas também para o desenvolvimento de modelos de governação colaborativa.

Além disso, a **cooperação intermunicipal** possibilita a criação de produtos turísticos integrados, tais como rotas temáticas, itinerários culturais, ou experiências regionais partilhadas, que têm ganho destaque nas estratégias de desenvolvimento turístico sustentável (Costa, 2011; Kastenholtz et al., 2012). Estes produtos potenciam a estada prolongada dos visitantes e incentivam o consumo em diferentes pontos do território, promovendo um desenvolvimento mais equilibrado e inclusivo.

Outro benefício significativo deste tipo de cooperação reside na partilha de recursos, tanto materiais como imateriais, permitindo uma otimização de investimentos em marketing, infraestruturas, capacitação profissional e inovação digital (Baggio & Cooper, 2009). Este tipo de colaboração assume especial relevância em regiões periféricas ou com menor notoriedade turística, que, através de sinergias com territórios mais consolidados, conseguem posicionar-se de forma mais eficaz no mercado turístico internacional (Presenza & Cipollina, 2010).

Neste contexto, é igualmente importante destacar o papel das redes de cooperação territorial, como as euro-regiões e plataformas intermunicipais, que facilitam a articulação entre os diversos atores locais, públicos e privados, que promovem modelos de governação colaborativa orientados para o desenvolvimento regional e turístico (Camões, 2020; Hall, 2008).

De acordo com Rayle & Zegras (2013), a colaboração intermunicipal em Portugal surge como uma resposta necessária à elevada fragmentação das estruturas de governação. Esta fragmentação, resultante de uma divisão administrativa que muitas vezes isola as decisões de cada concelho, tem dificultado a coordenação estratégica regional e criado competições ineficientes entre municípios vizinhos. No caso de Viana do Castelo, a integração em redes como o Eixo Atlântico torna-se, assim, fundamental para superar este isolamento, permitindo converter a

fragmentação em sinergia e otimizar recursos que seriam impossíveis de gerir de forma individual. Reforçando esta perspetiva, Correia et al. (2019) sublinham que a colaboração é vital devido a crescentes dificuldades financeiras enfrentadas pelos atores locais, sendo a independência entre municípios um fator catalisador de soluções articuladas com vista à otimização e superação da escassez de recursos na administração pública. Correia et al. (2019) evidenciam que a motivação intrínseca para a cooperação, bem como a existência de redes de relacionamento consolidados entre os agentes públicos, exercem um impacto direto e positivo na eficiência da alocação de recursos, enquanto potenciam a construção e o reforço de uma identidade coletiva. Complementarmente, Rayle & Zegras (2013) salientam que o sucesso destes processos colaborativos em Portugal é frequentemente impulsionado por incentivos positivos, como fundos da União Europeia, que ajudam a superar os elevados custos de transação e a rigidez dos procedimentos de planeamento formal.

O **conceito de marketing territorial** desempenha um papel fundamental na promoção de destinos turísticos, especialmente em contextos de cooperação regional como o Eixo Atlântico. Nesta perspetiva, o marketing territorial deixa de ser uma promoção isolada de cada município para se focar na construção de uma identidade territorial partilhada (Kotler et al., 2002). Esta abordagem permite projetar a autenticidade e os valores distintos de toda a região, criando uma marca coletiva que aumenta a atratividade face a destinos concorrentes. No contexto de Viana do Castelo, esta visão é vital, pois a promoção da cidade ganha escala e força ao ser integrada na narrativa comum da Euroregião, convertendo recursos locais em ativos de uma marca regional competitiva. Por conseguinte, estratégias de marketing eficazes são essenciais para posicionar os territórios no mercado global do turismo, reforçando a sua visibilidade, reputação e competitividade. O **marketing territorial** evoluiu de uma prática puramente promocional para uma abordagem estratégica multidimensional, essencial para a sobrevivência e desenvolvimento de territórios num cenário de crescente competitividade global. Segundo Proulx & Tremblay (2006), esta disciplina integra elementos de marketing estratégico, como a segmentação de mercado e o posicionamento percetivo, com o objetivo de comunicar características distintivas de uma região para atrair investimentos e combater o

declínio económico. Paralelamente, Alaoui & Abba (2019) destacam a emergência do “marketing identitário”, onde a identidade do território funciona como o núcleo central sobre o qual se constrói uma marca territorial e a sua autenticidade face aos concorrentes.

A construção simbólica implica um trabalho de narrativa territorial, onde os elementos identitários (cultura, património, paisagem, gastronomia, etc.) são integrados numa estratégia comunicacional coerente e emocionalmente apelativa (Boisen et al., 2011).

Além disso, o marketing territorial contemporâneo vai além das práticas promocionais tradicionais, incorporando ferramentas digitais, *branding* territorial, *storytelling* e participação comunitária, o que permite uma maior adaptação às exigências dos turistas atuais, mais informados, exigentes e digitalmente conectados (Rainisto, 2003; Kavaratzis, 2004). Neste contexto, a capacidade de criar sinergias intermunicipais e alinhar estratégias de comunicação torna-se essencial para alcançar um posicionamento competitivo e sustentável.

Contudo, a eficácia de qualquer estratégia de marketing e a consolidação de uma marca territorial dependem intrinsecamente da facilidade com que o turista chega ao destino. Nesse sentido, a acessibilidade assume-se como um fator determinante na atratividade turística

A acessibilidade é reconhecida como um dos fatores mais determinantes na atratividade de um destino turístico, influenciando não só a decisão de visita, mas também a frequência, duração e tipo de experiência turística (Lohmann & Pearce, 2012). A existência de boas infraestruturas de transporte, sejam elas rodoviárias, ferroviárias, marítimas ou aéreas, é fundamental para garantir a ligação eficiente entre os centros emissores e os territórios de destino (Prideaux, 2000).

Neste contexto, o Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular tem desempenhado um papel estratégico no reforço da integração territorial e da conectividade transfronteiriça entre o norte de Portugal e a Galiza. Este organismo tem promovido projetos de desenvolvimento das infraestruturas de transporte, com enfoque na modernização da rede ferroviária, articulação de transportes públicos

entre cidades fronteiriças e melhoria das acessibilidades rodoviárias, como forma de potenciar a mobilidade turística e económica na região (Eixo Atlântico, 2021).

Estudos recentes sublinham que a melhoria das acessibilidades, particularmente em territórios de fronteira, está diretamente correlacionada com o aumento do fluxo turístico, uma vez que reduz as barreiras físicas e psicológicas ao deslocamento, tornando os destinos mais atrativos e competitivos (Albalade & Bel, 2010).

Além disso, o conceito de **mobilidade sustentável** tem vindo a ganhar preponderância nas estratégias territoriais, promovendo meios de transporte mais ecológicos, intermodais e acessíveis a todos os tipos de utilizadores (Bertolini et al., 2005). Este paradigma é particularmente relevante em destinos que se posicionam como territórios sustentáveis, uma meta que o Eixo Atlântico tem procurado integrar através de projetos de mobilidade suave e de integração de redes de transporte público regional.

A **sustentabilidade no turismo** é, atualmente, uma das principais diretrizes orientadoras das políticas de desenvolvimento territorial e promoção turística em toda a Europa. A Organização Mundial do Turismo (OMT) define o turismo sustentável como aquele que "satisfaz as necessidades dos turistas e das regiões anfitriãs, protegendo e aumentando as oportunidades para o futuro" (OMT, 2013). Esta definição enfatiza a necessidade de encontrar um equilíbrio entre as dimensões económica, sociocultural e ambiental do turismo, assegurando que o crescimento do setor não comprometa os recursos naturais, a identidade cultural ou o bem-estar das comunidades locais.

Neste contexto, o papel das organizações supramunicipais, como o Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular, é particularmente relevante. Este organismo promove a cooperação entre municípios da Galiza e do Norte de Portugal, oferecendo uma plataforma estratégica para a implementação de práticas de turismo sustentável coordenadas a nível regional (Eixo Atlântico, 2021).

A cidade de Viana do Castelo dispõe de diversos recursos que se enquadram nos princípios da sustentabilidade turística, nomeadamente o Centro Histórico classificado, as praias com Bandeira Azul, os percursos pedestres e ciclovias em áreas protegidas, e uma forte tradição cultural que inclui festas populares,

gastronomia local e artesanato, como se verificou através da observação participante realizada no Posto Municipal de Turismo.

Além disso, o município de Viana do Castelo tem vindo a implementar medidas de ordenamento e gestão do território que contribuem para a preservação ambiental e para a qualidade da experiência turística, como a requalificação urbana com foco na eficiência energética, o controlo de fluxos turísticos em zonas sensíveis e a promoção de eventos culturais fora da época alta. Estas práticas estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), particularmente o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, e o ODS 12 – Produção e Consumo Sustentáveis (UNWTO, 2022).

No entanto, a consolidação de um modelo de turismo sustentável exige um esforço contínuo de monitorização dos impactos, envolvimento da comunidade local e formação dos agentes turísticos. É fundamental garantir que o crescimento da atividade turística não comprometa os recursos identitários e ambientais da cidade, mas que funcione como um motor de regeneração urbana, inclusão social e valorização territorial (Bramwell & Lane, 2011).

A estratégia de **branding** de um destino é fundamental para diferenciar a oferta e atrair visitantes num mercado global competitivo. Segundo Aziz et al. (2025), este processo baseia-se na teoria do valor da marca focada no cliente, com o objetivo de criar uma identidade forte na qual o público-alvo se identifique através de representações apelativas dos atrativos diferenciadores como, o património cultural e experiências que podem ser sentidas no destino.

Neste contexto, o desenvolvimento de uma **Unique Selling Proposition (USP)** surge como um pilar fulcral para distinguir um destino dos seus concorrentes, fornecendo uma razão conveniente para a escolha do turista. Embora o conceito tenha tido origem no marketing de produto (Reeves, 1961, citado por, Aziz et al. 2025), a sua aplicação no turismo permite destacar benefícios únicos, sejam eles culturais, históricos ou naturais, que alinham as expectativas dos visitantes com a preservação da autenticidade do local. Conforme sublinhado pelos autores, uma USP eficaz deve cumprir três critérios: apresentar benefícios específicos, demonstrar particularidade face à concorrência e possuir um forte apelo para um mercado abrangente. Visualmente, a USP situa-se no meio entre o que o turista

deseja e o que o destino oferece de único relativamente ao que os concorrentes disponibilizam.

Adicionalmente, o *branding* deve considerar uma articulação entre o património e a identidade da comunidade local. Aziz et al. (2025) referem que a integração da comunidade local não só enriquece a experiência do visitante, como também promove a preservação cultural e a sustentabilidade do turismo. Para uma abordagem estratégica, os autores propõem a integração da USP com o *6A Framework in Tourism (Attractions, Accessibility, Amenities, Available Packages, Activities, Ancillary Services)* e a análise *SOAR Analysis* (Strengths, Oportunities, Aspirations, Results). A aplicação desta síntese metodológica, que articula a USP com os referenciais 6A Framework e a análise SOAR, constitui o suporte estratégico para identificar os recursos verdadeiramente diferenciadores de Viana do Castelo. Este alinhamento permite converter os elementos únicos do território em vantagens competitivas, fortalecendo a posição do município no mercado e garantindo que o aumento da visibilidade resulte numa atratividade real e duradoura para o destino.

Capítulo 3: Metodologia de Investigação

A definição de uma metodologia de investigação é, segundo Creswell (2009), um processo que envolve a escolha fundamentada de uma conceção para estudar um tópico, baseando-se nos pressupostos do investigador, nas estratégias de procedimentos e nos métodos específicos de recolha e análise de dados. Esta abordagem exige um rigor metodológico que oriente o investigador na construção do objeto de estudo (Quivy & Campenhoudt, 2008; Ganga, 2017).

Através desta asserção, o autor sustenta que o investigador deve estruturar o seu estudo com base num procedimento metodológico rigoroso, orientado por distintas fases de recolha de dados, os quais deverão ser analisados posteriormente em conformidade com a natureza do problema e da investigação em causa.

Com base neste princípio, o presente estudo estruturou-se através de um procedimento metodológico, organizado em fases distintas de recolha e

tratamento de dados, com o intuito de transformar informações brutas em conhecimento estratégico para o desenvolvimento turístico do município de Viana do Castelo.

3.1 Metodologia: processo de Investigação e estrutura

Para responder aos objetivos propostos, a investigação baseou-se numa metodologia de natureza mista, articulando métodos qualitativos e quantitativos que permitiram uma visão abrangente do território

- I. **Enquadramento teórico:** O enquadramento teórico constitui uma etapa essencial para qualquer investigação científica, na medida em que permite enquadrar o estudo no conjunto de conhecimentos já produzidos sobre o tema, identificando conceitos-chave, abordagens teóricas e resultados empíricos já produzidos sobre o tema, onde se identifica conceitos-chave, abordagens teóricas e resultados empíricos relevantes. A realização de um enquadramento teórico é fundamental na investigação científica, pois constitui-se como o suporte teórico necessário para a execução de trabalhos práticos e revela-se determinante para a definição do desenho da investigação e das escolhas metodológicas (Mangana, Piñeiro-Naval & Morais, 2021). Simultaneamente, possibilita reconhecer lacunas, limitações ou contradições em estudos anteriores, orientando a definição da metodologia e das opções de análise mais adequadas. Desta forma, a revisão da literatura não só legitima o estudo do ponto de vista científico, como também assegura que os resultados obtidos dialogam com o conhecimento existente e contribuem, de forma coerente e fundamentada, para o avanço da investigação na área.
- II. **Observação participante:** No âmbito da observação participante, a autora realizou um estágio com a duração de seis meses (correspondente a 810 horas) na Câmara Municipal de Viana do Castelo, integrado na Unidade Orgânica de Turismo e em colaboração com o

Posto Municipal de Turismo, sob a alçada do Município. Neste contexto, foi possível compreender o funcionamento real da câmara municipal como também as adversidades que ocorrem no quotidiano institucional e na interação entre residentes e visitantes, bem como identificar informações relevantes que podem ser retiradas para a construção das propostas de melhoria. Este método qualitativo é fundamental para uma compreensão aprofundada dos problemas que não são captados apenas por números.

- III. **Inquérito por questionário:** Com o intuito de compreender as necessidades e perceções dos turistas no momento final da sua visita à cidade, a Câmara Municipal de Viana do Castelo procede à aplicação de inquéritos estruturados que avaliam a experiência turística ao longo da sua estada (Anexo 7). É importante salientar que os turistas têm a possibilidade de responder a este inquérito presencialmente aquando da sua visita ao Posto Municipal de Turismo. Contudo, verifica-se que outros visitantes optam por responder no final da viagem com o intuito de fornecer um *feedback* mais fiel e consolidado sobre a totalidade da sua experiência no destino. Para o tratamento destes dados quantitativos, a autora realizou uma análise estatística baseada em frequências e no cruzamento de variáveis, permitindo identificar com rigor as principais necessidades dos visitantes e os aspetos críticos da hospitalidade urbana que carecem de melhoria. Esta técnica qualitativa visa, assim, contribuir para a otimização da experiência turística, potenciando a satisfação dos turistas e promovendo a fidelização, através do incentivo ao regresso futuro ao município de Viana do Castelo.

- IV. **Benchmarking:** Segundo Cos Razo & Mendoza González (2004), *benchmarking* é o processo contínuo de medir produtos, serviços e práticas em comparação com os concorrentes mais fortes ou líderes na indústria. Nesta investigação, o benchmarking é aplicado como o principal método qualitativo, permitindo avaliar e adaptar as melhores

práticas de outros municípios do Eixo Atlântico à realidade de Viana do Castelo, focando-se na divulgação de eventos e programas de melhoria.

Para sustentar esta análise e o enquadramento teórico, recorreu-se ao cruzamento de diversas fontes secundárias, nomeadamente:

- **Fontes Primárias:** Dados recolhidos diretamente através da observação participante e dos inquéritos de satisfação aplicados no Posto de Turismo.
- **Fontes Secundárias (Dados Quantitativos):** Recorreu-se à análise técnica de dados estatísticos oficiais do **INE** e da **PORDATA** para caracterizar a oferta e procura turística no município entre 2015 e 2025.
- **Fontes Secundárias (Suporte Teórico):** Revisão de documentação fundamentada em trabalhos académicos, bases científicas como *Science Direct* e *Google Académico*, publicações da CMVC e o site oficial do Eixo Atlântico.

Figura 2 - Etapas metodológicas do estudo



Fonte: Elaboração própria, 2025.

Capítulo 4: Descrição do Estágio

4.1 Local de Estágio – Câmara Municipal de Viana do Castelo

O estágio curricular que fundamenta este relatório decorreu entre 1 de outubro de 2024 e 6 de março de 2025 na Câmara Municipal de Viana do Castelo (CMVC). Esta autarquia é o órgão executivo local responsável pelo planeamento e execução de políticas públicas que visam o desenvolvimento sustentável e a qualidade de vida no concelho, atuando em áreas como a educação, saúde, ação social, habitação, cultura, desporto, ambiente, mobilidade, ordenamento do território, proteção civil e apoio à atividade económica. Nesta conformidade, a autarquia assume-se como a principal entidade gestora do destino, sendo responsável por articular a preservação patrimonial com a dinamização socioeconómica.

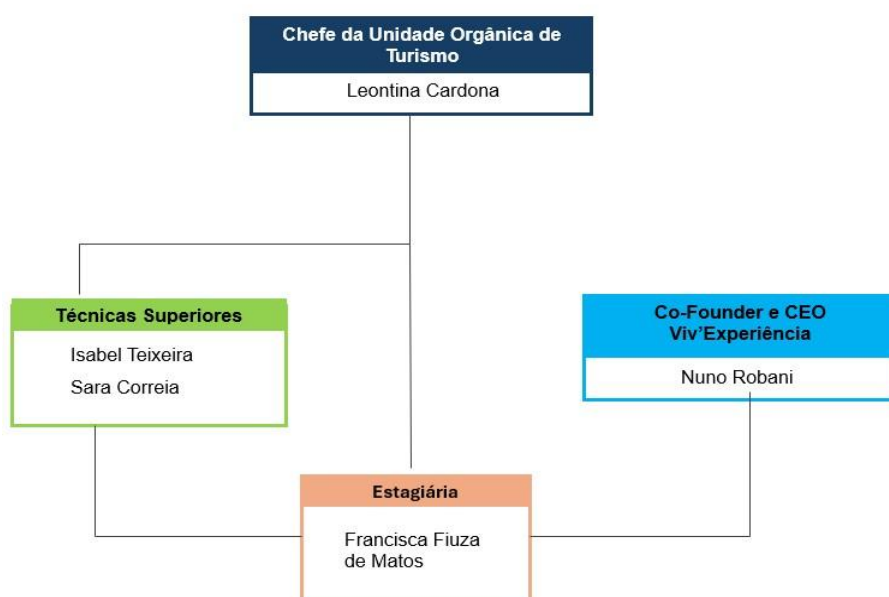
A sua atuação é guiada pelos princípios da proximidade, inclusão e participação cidadã, alinhando-se com os objetivos de desenvolvimento sustentável e com as orientações estratégicas nacionais-europeias para os territórios de baixa e média densidade (Governo de Portugal, s.d).

Quanto à unidade do Turismo, a sua estrutura orgânica e as funções atribuídas aos seus técnicos e dirigentes encontram-se formalmente definidas no Regulamento nº. 712/2024, publicado no Diário da República a 2 de julho de 2024. De acordo com este documento, a unidade tem como atribuições:

- “a) Desenvolver e implementar a estratégia do executivo para o turismo;
- b) Conceber e desenvolver linhas de *merchandising* turístico, com base em parcerias com outras partes interessadas no setor;
- c) Gerir os postos de turismo municipais de forma integrada com os restantes canais de interação com o turista;
- d) Fomentar parcerias com mercados potenciais para promoção do destino Viana do Castelo;

- e) Desenvolver plataforma de *benchmarking*, com base nas melhores práticas do mercado, que suporte a definição da estratégia do Município para o turismo;
- f) Assegurar a coordenação entre o Município e os agentes de animação turística, designadamente as coletividades locais que asseguram a promoção e organização de eventos de reconhecido interesse para o turismo;
- g) Programar, promover e fazer representar o Município em iniciativas de apoio às atividades económicas, nomeadamente feiras, exposições e congressos;
- h) Promover a organização de eventos tradicionais de interesse para o turismo e, no mesmo âmbito, estimular e apoiar a organização de acontecimentos promovidos por outras entidades que se mostrem adequadas para a valorização ou dignidade da imagem turística do Município;
- i) Gerir a difusão da informação de interesse para os agentes de promoção turística do Município e promover o intercâmbio turístico com outras cidades;
- j) O exercício, em geral, de competências que a lei atribua ou venha atribuir ao Município relacionadas com as descritas nas alíneas anteriores.”

Figura 3 - Organograma referente à posição hierárquica da autora no estágio.



Fonte: Elaboração própria, 2025.

A presença do CEO da Viv'Experiência, Nuno Robani (Figura 5), na estrutura hierárquica do estágio justifica-se pelo modelo de gestão partilhada e parceria público-privada que caracteriza o funcionamento do Viana *Welcome Center* – Posto Municipal de Turismo.

Esta integração operacional fundamenta-se nos seguintes pontos estratégicos:

- **Complementaridade de Serviços:** Enquanto a Câmara Municipal assegura a componente institucional e informativa, a Viv'Experiência providencia a oferta prática de experiências.
- **Sinergia no Acolhimento:** A sede da empresa localiza-se no próprio *Welcome Center*, onde quatro colaboradores da Viv'Experiência articulam funções com os dois funcionários municipais, otimizando a entrega de informações pormenorizadas sobre roteiros culturais, turismo de natureza e atividades desportivas (*kayaking, surf, city tours*).
- **Articulação Técnica:** A inclusão desta entidade privada no organograma reflete a cooperação direta vivenciada durante o estágio, como na assistência a visitas guiadas ao centro histórico, permitindo que a estratégia municipal de turismo se conecte diretamente com a dinamização da oferta turística local e regional.

4.2 Tarefas desempenhadas durante o estágio

As funções desempenhadas ao longo do estágio pautaram-se pela transversalidade, permitindo uma compreensão prática das diferentes dimensões da gestão turística municipal. Numa fase inicial, a autora integrou a equipa responsável pela atualização da página de eventos da Plataforma do Eixo Atlântico (Anexo 9), assumindo a tarefa de inserir a agenda cultural local de modo a promover a visibilidade do município, num trabalho desenvolvido em articulação direta com os departamentos de Cultura e de Comunicação e Imagem, assegurando a partilha de informação relevante sobre datas, horários e locais dos eventos.

Simultaneamente, foi prestado apoio no Posto Municipal de Turismo, onde a autora realizou atendimento direto ao público. Neste contexto, foi-lhe fornecida formação sobre como abordar corretamente os turistas, bem como informação prioritária a partilhar, nomeadamente através da distribuição de materiais promocionais sobre o concelho (Anexos 3, 4, 5, 6 e 8). Durante este período, colaborou com a empresa Viv'Experiência na assistência a uma visita guiada ao centro histórico destinada a estudantes da Licenciatura em Turismo do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC).

Adicionalmente, o percurso de estágio contemplou a mediação entre a Câmara Municipal e o Mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento do IPVC, viabilizando o acesso a indicadores institucionais para o desenvolvimento de projetos académicos. Em paralelo, procedeu-se à análise técnica de dados estatísticos referentes a 2024 e 2025, incidindo especificamente sobre as motivações dos visitantes e a estada média no destino. Este tratamento de dados revelou-se fundamental para fundamentar o diagnóstico estratégico e as subsequentes propostas de ação apresentadas neste relatório.

Por fim, a autora colaborou com o departamento de Turismo na reflexão estratégica para a reformulação do site oficial de turismo do município, contribuindo com análises diagnósticas e sugestões práticas para otimizar as recomendações técnicas para otimizar a usabilidade e a organização de conteúdos. Esta intervenção teve como foco atenuar a falta de intuitividade e a desatualização de informação detetadas na plataforma atual, assegurando uma comunicação digital mais eficaz e alinhada com as necessidades dos visitantes.

Capítulo 5: Análise Turística de Viana do Castelo – Território, Oferta e Procura

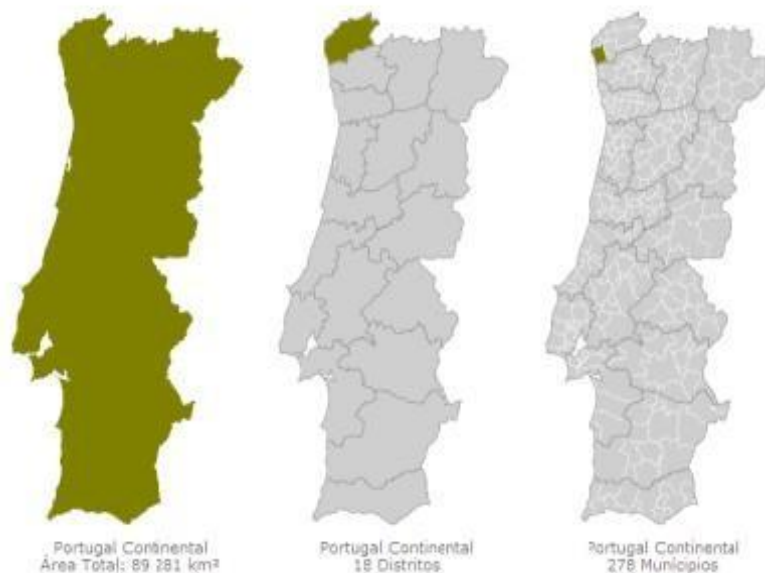
5.1. Localização Geográfica de Viana do Castelo

Viana do Castelo encontra-se estrategicamente localizada no noroeste de Portugal, junto à foz do Rio Lima e banhada pelo Oceano Atlântico (Figura 4 e 5). Este enquadramento natural único, que combina elementos fluviais,

marítimos e montanhosos, é um dos principais fatores que contribuem para a sua atratividade turística (Município de Viana do Castelo, 2024). O município é limitado a norte por Caminha, a sul por Esposende e Barcelos, a nascente por Ponte de Lima e a poente pelo Oceano Atlântico, assumindo-se como a principal porta de entrada para a região do Alto Minho.

A diversidade paisagística – que inclui praias, zonas ribeirinhas, vales e o imponente Monte de Santa Luzia – torna o município um destino turístico, com oferta turística abrangente que inclui turismo de natureza, cultural, religioso e náutico (Turismo do Porto e Norte de Portugal, s.d.).

Figura 4 - Localização geográfica de Viana do Castelo



Fonte: Plano de Ação para a Sustentabilidade Energética, Viana do Castelo (Site da Câmara Municipal de Viana do Castelo), 2025.

Figura 5 - Municípios que integram o distrito de Viana do Castelo



Fonte: Plano de Ação para a Sustentabilidade Energética, Viana do Castelo (Site da Câmara Municipal de Viana do Castelo), 2025.

5.2 Caracterização de Oferta Turística

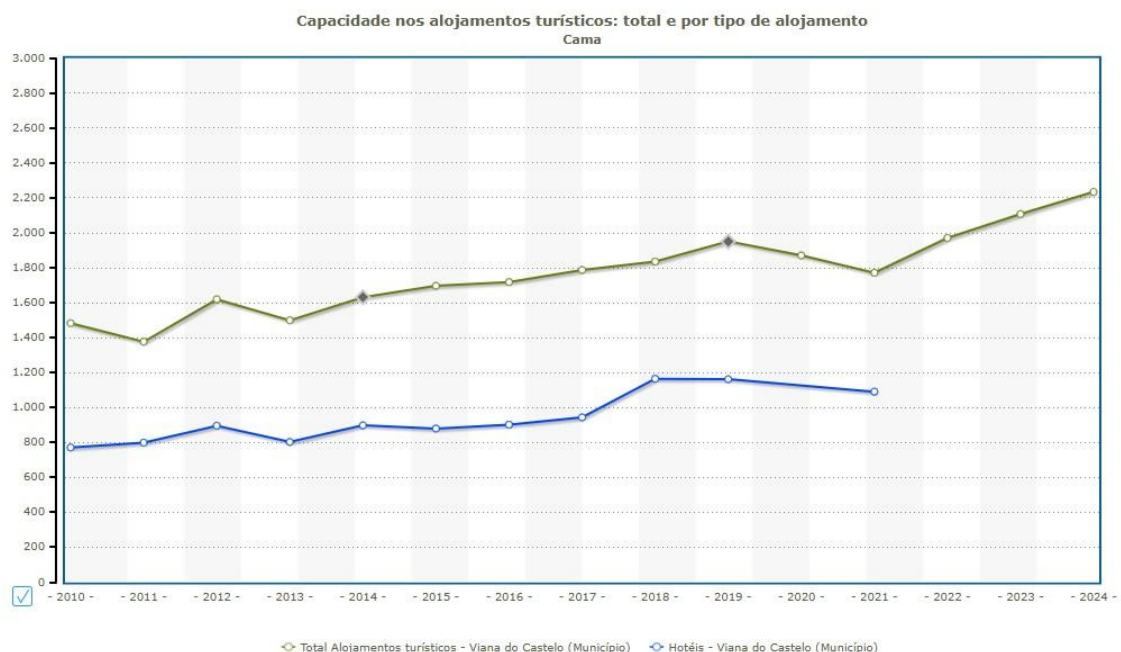
5.2.1 Oferta de alojamento

Relativamente aos dados do PORDATA, (Gráfico 1) estes referem-se ao número de camas disponíveis em hotéis, pousadas, empreendimentos de turismo de habitação e no espaço rural, bem como no alojamento local. No Anexo 12 encontra-se a comparação entre o número total de quartos em relação ao número de quartos em hotéis.

A análise da capacidade nos alojamentos turísticos em Viana do Castelo entre 2010 e 2024 revela um crescimento sustentado, com o número total de camas a subir de aproximadamente 1500 em 2010 para cerca de 2240 em 2024. Este percurso foi marcado pelo crescimento gradual até 2019, seguido de uma quebra visível entre 2019 e 2021, coincidindo com os impactos globais da pandemia, que fez com que a oferta total recuasse para cerca de 1800 camas. No entanto

a partir de 2021, registou-se uma recuperação forte e acelerada, ultrapassando de forma significativa os níveis pré-pandémicos.

Gráfico 1 - Capacidade total de camas nos alojamentos turísticos e em hotéis



Fonte: PORDATA, 2025.

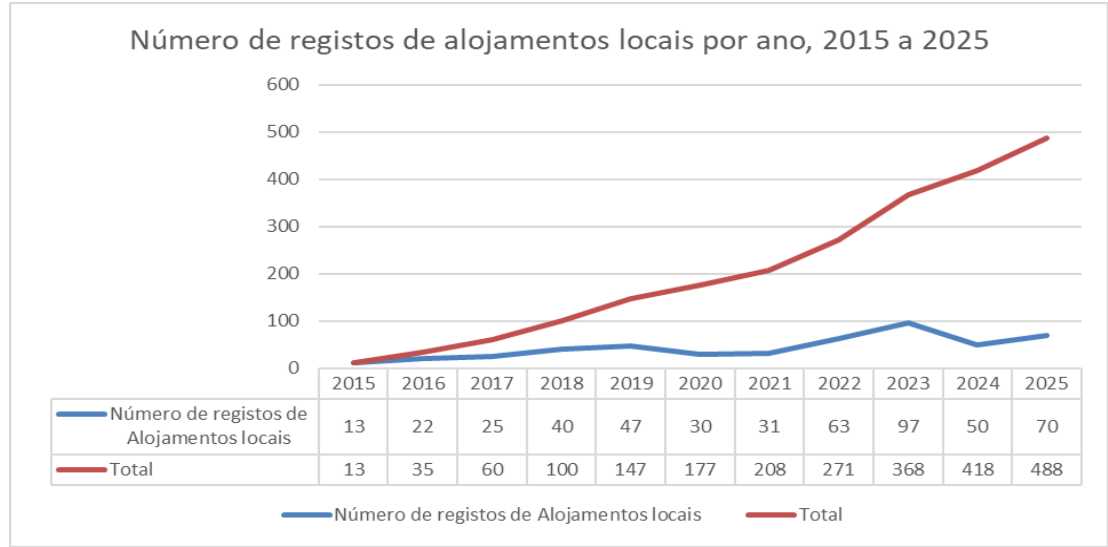
A partir dos dados consultados no RNAL, verifica-se que a evolução do alojamento local (AL) no município de Viana do Castelo revela dinâmicas distintas ao longo das últimas duas décadas, marcadas por um crescimento inicialmente residual que culminou numa expansão exponencial recente. Entre os anos de 2000 e 2015, o setor apresentava uma expressão muito limitada, contando apenas com 19 registos acumulados. Contudo, a partir de 2015 iniciou-se um ciclo de crescimento gradual e sustentado; nesse ano registaram-se 13 novos registos, número que cresceu progressivamente até atingir os 47 novos registos em 2019.

Esta ascensão foi temporariamente interrompida pelo impacto da pandemia do COVID-19, que provocou uma retração visível no ritmo de novos licenciamentos, baixando para 30 unidades em 2020 e 31 em 2021. Esta desaceleração alinhou-se com a crise global do setor embora o território tenha mantido alguma resiliência através da procura por alojamentos em espaços rurais. Com a retoma

da atividade turística, o biénio 2022-2023 registou uma verdadeira explosão na oferta, sendo que o ano de 2023 destacou-se como o pico, com 97 novos registos, praticamente duplicando os valores de 2021.

Mais recentemente, observa-se uma dinâmica de estabilização e uma nova subida: após uma descida em 2024, com 50 novos registos, o ano de 2025 voltou a demonstrar o vigor do setor ao contabilizar 70 novas unidades.

Gráfico 2 - Número de registos de alojamentos locais por ano no município de Viana do Castelo. (2015-2025)

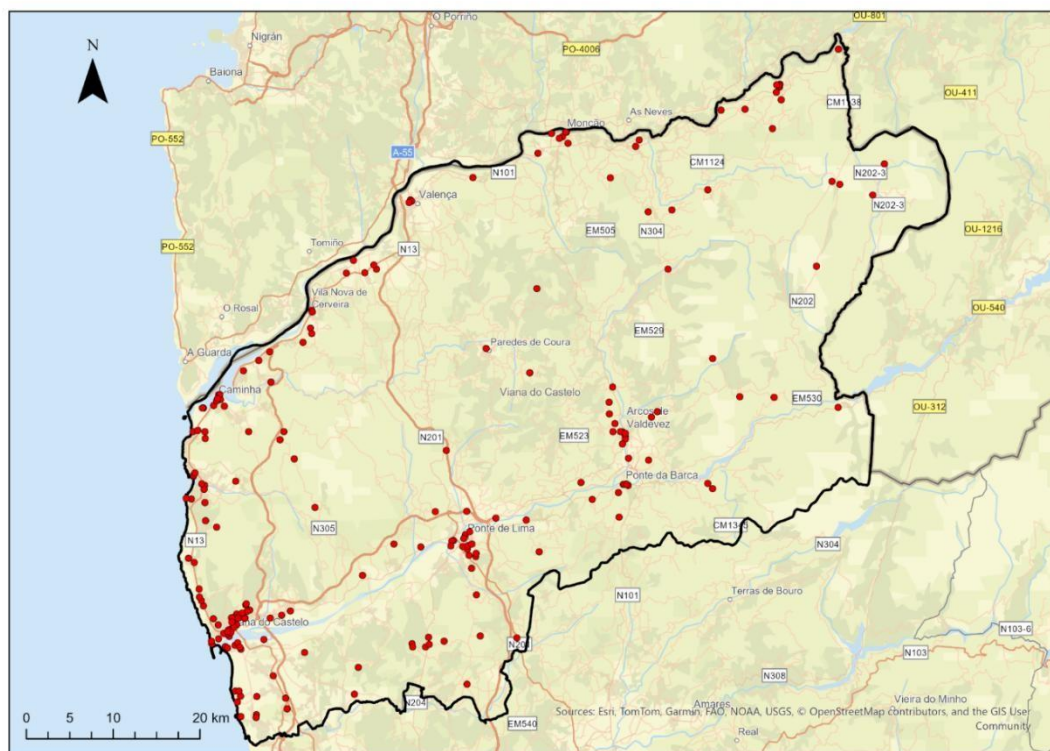


Fonte: Elaboração própria com dados do RNAL, 2025.

5.2.1.1 Empresas de Animação Turística

No distrito de Viana do Castelo, observa-se uma oferta diversificada de empresas de animação turística, devidamente registadas no RNAAT (Anexo 11) e atuantes em múltiplas áreas que correspondem às principais motivações dos visitantes: lazer, cultura e natureza. Esta configuração responde de forma eficaz ao perfil atual do turista que visita o município de Viana do Castelo, cada vez mais interessado em experiências autênticas, atividades ao ar livre e um contacto direto com o património local (UNWTO, 2021).

Figura 6 - Localização da sede das empresas de animação turística registadas no RNAAT em 2025 no distrito de Viana do Castelo



Fonte: Elaboração própria em ARCGIS, dados RNAAT, 2025.

A classificação destas entidades pode ser agrupada em sete grandes categorias, destacando-se, para efeitos desta análise - turismo de natureza e cultural, as atividades náuticas, o turismo de aventura, turismo ativo e, por fim, de lazer.

No segmento do turismo de natureza e cultural, empresas como Descubra Minho, Explore Iberia, Lugar da Memória e Lethes Go oferecem experiências centradas em percursos pedestres interpretativos, visitas guiadas ao património cultural, itinerários religiosos e programas de valorização do território e da identidade local. Estas atividades enquadram-se no conceito de turismo cultural de experiências, privilegiando a interação com as comunidades e a descoberta de património tanto tangível quanto intangível (McKercher & du Cros, 2002).

Relativamente às atividades náuticas, o concelho dispõe de uma oferta significativa. Empresas como FeelViana Sports Center, Lethes Fish, Kite Voodoo, Jornada do Vento e DKC Aventura disponibilizam aulas e aluguer de equipamentos para modalidades como surf, kitesurf, stand up paddle, windsurf e

motas de água, além de passeios de barco e pesca desportiva. Alinham-se com o segmento de turismo ativo e lazer costeiro - o qual tem apresentado um crescimento notório em destinos litorais (Hall & Page, 2014) - contribuindo para a diversificação e competitividade da oferta turística local.

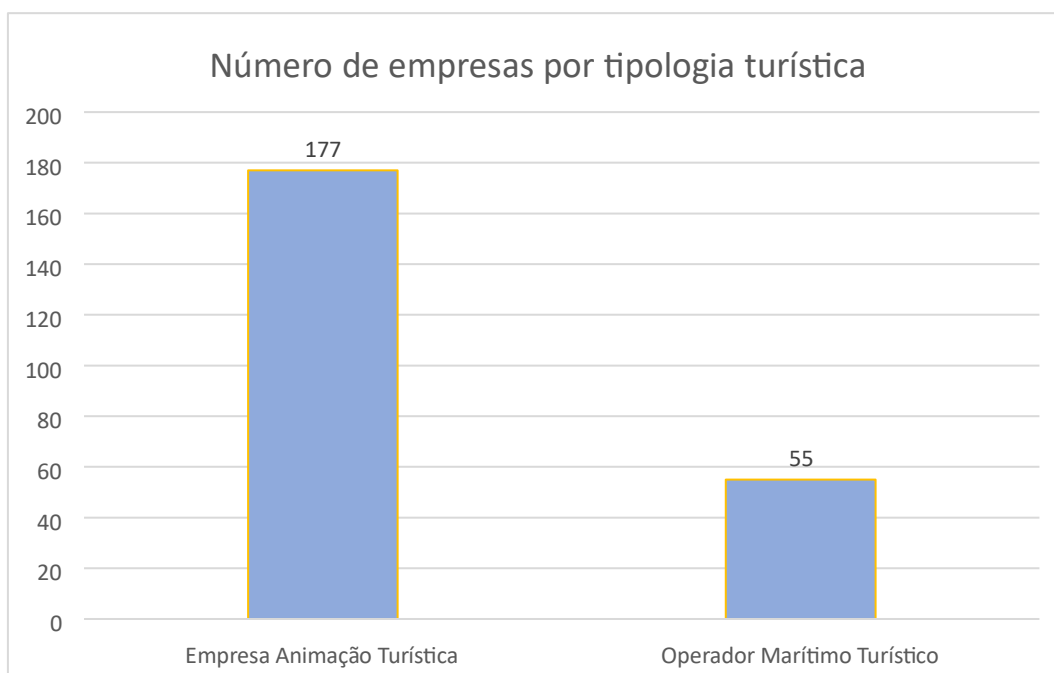
Na vertente de desporto de aventura e turismo ativo, encontram-se empresas como a Cavaleiros do Mar, a New Game, a Viv'Experiência e a Honovi Tours, que organizam atividades como paintball, canyoning, escalada, rappel, parapente, balonismo e percursos de BTT. Estas propostas respondem à crescente procura por experiências emocionantes e imersivas em contacto com a natureza, reforçando o posicionamento do destino no segmento de turismo de aventura (Buckley, 2007).

Por último, na categoria de lazer, realça-se a atuação de empresas como Alegriaplana, que disponibiliza o aluguer de bicicletas e veículos ligeiros para uso turístico, promovendo a mobilidade suave e o lazer autónomo. Este tipo de serviço contribui para a sustentabilidade das visitas e melhora a acessibilidade entre diferentes recursos turísticos, tendo especial relevância em contextos urbanos e no âmbito do *slow tourism* (Fullagar et al., 2012).

A estrutura da oferta de empresas de animação turística no município revela um ecossistema equilibrado, capaz de responder às principais motivações turísticas identificadas — lazer, natureza e cultura — e apresenta um elevado potencial para consolidar o posicionamento do destino tanto a nível regional como nacional.

De acordo com o site do RNAAT, há 177 empresas de animação turística e 55 de operadores marítimos.

Gráfico 3 - Número de empresas por tipologia turística



Fonte: Elaboração própria com dados do RNAAT, 2025.

No Anexo 2, pode-se verificar quais são as empresas e que tipos de atividade cada uma delas pratica.

5.2.1.2 Análise de oferta dos eventos existentes

A programação de eventos de Viana do Castelo distingue-se pela sua diversidade temática, um fator central para a atratividade turística do concelho e para a valorização da sua identidade cultural. É possível agrupar a oferta em seis categorias, quatro das quais com maior expressão numérica: os eventos religiosos e romarias, os festivais de música e concertos, a cultura tradicional, artes e folclore, e as feiras e mercados temáticos.

De entre toda a oferta, é a Romaria de Nossa Senhora d'Agonia que melhor sintetiza a identidade cultural de Viana do Castelo, assumindo-se como o seu evento mais emblemático e uma das maiores e mais concorridas romarias de Portugal. Realizada todos os anos em agosto, em honra da padroeira dos pescadores e gentes do mar, estende-se por vários dias e transforma por

completo a cidade, tornando-se num verdadeiro cartão-de-visita do concelho a nível nacional e internacional.

A festa assenta numa dualidade entre o sagrado e o profano que a torna singular. Por um lado, a componente religiosa, com a procissão em honra da Senhora d'Agonia e o solene cortejo etnográfico, onde desfilam o traje típico à Viana e as peças de filigrana em ouro filigranado — símbolo maior da ourivesaria minhota e da identidade regional. Por outro, um extenso programa de animação popular: o desfile dos gigantones e cabeçudos, os arraiais e bailes populares, a feira de artesanato, e um dos momentos mais aguardados de todo o verão português — o espetáculo pirotécnico sobre o rio Lima, considerado um dos mais notáveis do país e um dos grandes atrativos da romaria.

Para além da dimensão religiosa e festiva, a Agonia tem um peso económico e turístico incontornável: enche a cidade de visitantes vindos de todo o país e do estrangeiro, dinamiza o comércio local, a hotelaria e a restauração, e projeta internacionalmente o artesanato, a gastronomia e as tradições do Alto Minho.

Ao lado da Agonia, o Neopop representa o outro grande polo da identidade contemporânea da cidade. É hoje o maior festival de música eletrónica de Portugal, realizado no Forte de Santiago da Barra.

Os eventos religiosos e romarias constituem o pilar central da oferta, refletindo a forte tradição e religiosidade da região. Destacam-se a Romaria de Nossa Senhora d'Agonia, a Romaria de Santa Marta e diversas festas paroquiais, como as de São João Novo, São Miguel, São José e Santa Cristina, entre outras, que mobilizam a comunidade local e atraem visitantes que procuram atividades autênticas. Em paralelo, os festivais de música e concertos trazem a vertente contemporânea da programação, capaz de captar públicos mais jovens e urbanos, com concertos de artistas nacionais de renome — Mariza, Miguel Araújo, Bárbara Tinoco, Matias Damásio — e festivais como o Neopop, o Viana Bate Forte ou o Festival de Música à sua Porta.

A cultura tradicional, as artes e o folclore têm igualmente grande expressão, contribuindo para a valorização do património imaterial da região, com destaque

para o Festival de Folclore Internacional do Alto Minho, o Encontro de Culturas, o Festival de Teatro de Viana do Castelo e a Feira de Artesanato integrada na Romaria da Agonia. A oferta é ainda complementada por um número expressivo de feiras e mercados temáticos, que conjugam componentes culturais e gastronómicos — a Feira de Antiguidades e Velharias, o Mercado dos Descobrimentos, a Feira Semanal, os Feirões na Praça (mel, patanisca, vindima e São Martinho) e o Mercado e a Praça de Natal.

Com menor expressão numérica, existem ainda eventos lúdico-familiares, como a VIANACON — Convenção de Jogos de Tabuleiro Modernos —, e eventos ligados à natureza e à atividade física, como o programa Passos de Memória, centrado na promoção de percursos pedestres.

Esta distribuição evidencia um equilíbrio entre tradição e modernidade, entre espiritualidade e entretenimento, permitindo a Viana do Castelo posicionar-se como destino turístico multifacetado, capaz de responder a diferentes perfis de visitantes. A diversidade da oferta constitui, assim, uma vantagem competitiva clara, embora a análise revele também oportunidades de crescimento, nomeadamente no reforço do turismo de natureza e da inovação cultural, de modo a expandir a atratividade da cidade a novos segmentos de mercado e a combater a sazonalidade da procura turística.

Tabela 1 - Eventos em Viana do Castelo

PROGRAMAÇÃO DE EVENTOS	
★ eventos de maior impacto turístico e económico no município	
EVENTOS RELIGIOSOS E ROMARIAS - Festa da Senhora da Encarnação - Festa de São João Novo, São Bento e São Pedro (Subportela) - Festa de São Miguel, São José e Nossa Senhora das Dores (Perre) - Festas de Santa Cristina (Meadela) - Festa da Senhora das Neves - Romaria de Santa Marta (Santa Marta de Portuzelo) ★ Romaria de Nossa Senhora d'Agonia	FESTIVAIS DE MÚSICA E CONCERTOS - Concertos (Matias Damásio, Bárbara Tinoco, Mariza, Miguel Araújo) - Festival Marginal - Festival de Música à sua Porta ★ Neopop ★ Festival Viana Bate Forte - Jazz na Praça da Erva - Ciclo de Órgão de Viana do Castelo
CULTURA TRADICIONAL, ARTES E FOLCLORE - Festival de Folclore Internacional do Alto Minho - Feira de Artesanato da Romaria da Senhora d'Agonia - Encontro de Culturas - Festival de Teatro de Viana do Castelo - Festa da Dança de Viana do Castelo - VIII Festival de Dança - Jornadas do Património	FEIRAS E MERCADOS TEMÁTICOS - Feira de Antiguidades e Velharias - Mercado dos Descobrimentos - Feira Semanal - Feirões na Praça (Mel, Patanisca, Vindima e São Martinho) - XX EXPO AVE — Viana do Castelo - Praça de Natal - Mercado de Natal
NATUREZA, LAZER E OUTROS EVENTOS - Passos de Memória — Plano Anual de Percursos Pedestres de 2025 - VIANACON — Convenção de Jogos de Tabuleiro Modernos - Dia Mundial do Enoturismo	

Fonte: Elaboração própria, 2025.

5.3 Caracterização da procura

A análise da estada média num destino turístico é, sem dúvida, um dos indicadores-chave para entender não apenas a atratividade de um território, mas também o comportamento dos visitantes. Este indicador, que calcula o número médio de noites que um turista permanece num determinado destino, é amplamente reconhecido na literatura de planeamento turístico por permitir aferir a capacidade do local em reter visitantes e proporcionar experiências diversificadas e prolongadas (Cooper et al., 2008).

Quando se observa uma estada média reduzida, normalmente isso sinaliza que o destino serve basicamente de local de passagem, com oferta limitada de atividades, pontos de interesse ou serviços complementares. Por outro lado, uma estada média mais elevada costuma estar associada a destinos que apresentam uma oferta estruturada de animação turística – sejam atividades recreativas, culturais, naturais ou de lazer – pensadas precisamente para enriquecer a experiência do visitante e estimular o consumo dos serviços turísticos locais (Cunha, 2006).

Segundo Richards (2001), a animação turística desempenha um papel determinante na diferenciação dos destinos e na extensão da permanência dos turistas, contribuindo para o aumento das receitas locais e para a consolidação da imagem do destino. Além disso, Buhalis (2000) destaca que a capacidade de um destino em oferecer experiências diversificadas e integradas é um fator crítico para a sua competitividade e sustentabilidade.

Assim, a análise da estada média permite não só aferir o desempenho atual do destino, como também identificar lacunas na oferta de animação, orientar investimentos e definir estratégias que incentivem a permanência mais longa dos visitantes.

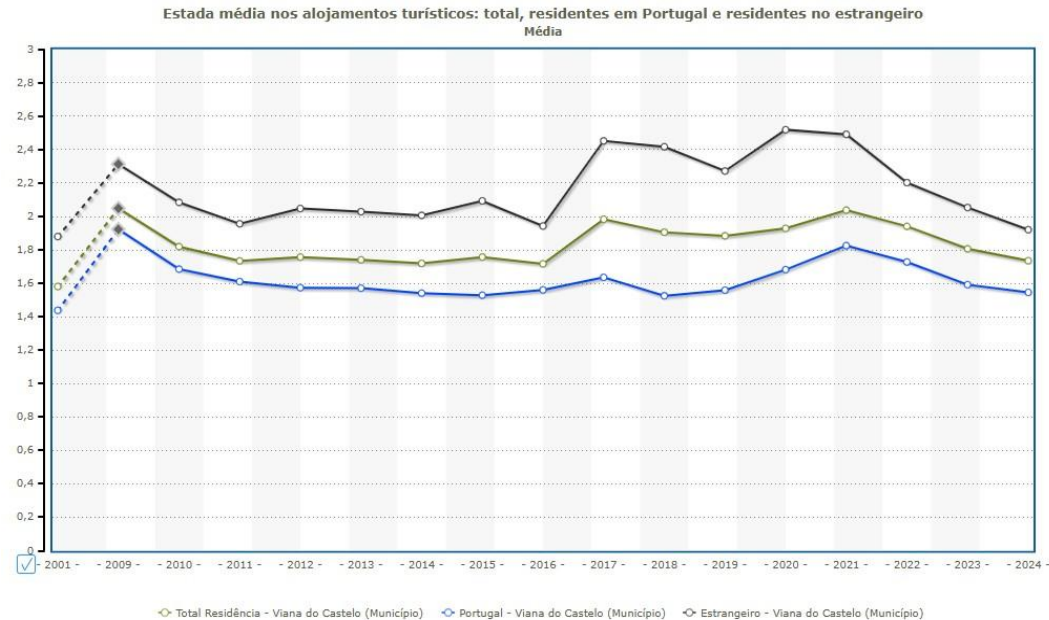
Relativamente à estada média nos alojamentos turísticos no município de Viana do Castelo, entre os anos de 2001 e 2024, revela disparidades acentuadas entre os segmentos de mercado, evidenciando padrões de consumo distintos entre residentes em Portugal e residentes no estrangeiro. Durante este período, observa-se que os turistas residentes no estrangeiro (linha preta, gráfico 4)

mantêm uma estada média superior à dos residentes nacionais (linha azul, gráfico 4), o que evidencia a importância estratégica do mercado internacional.

Os dados demonstram que, após um período de relativa estabilidade, o pico de permanência dos turistas estrangeiros ocorreu em 2020, atingindo aproximadamente 2,5 noites. Este fenómeno pode ser associado ao impacto da pandemia do COVID-19, que alterou os comportamentos de consumo e levou à valorização de destinos com menor densidade populacional e em contextos rurais. Já no caso dos residentes em Portugal, o pico registou-se em 2021, situando-se em cerca de 1,8 noites, coincidindo com a fase de alívio das restrições sanitárias.

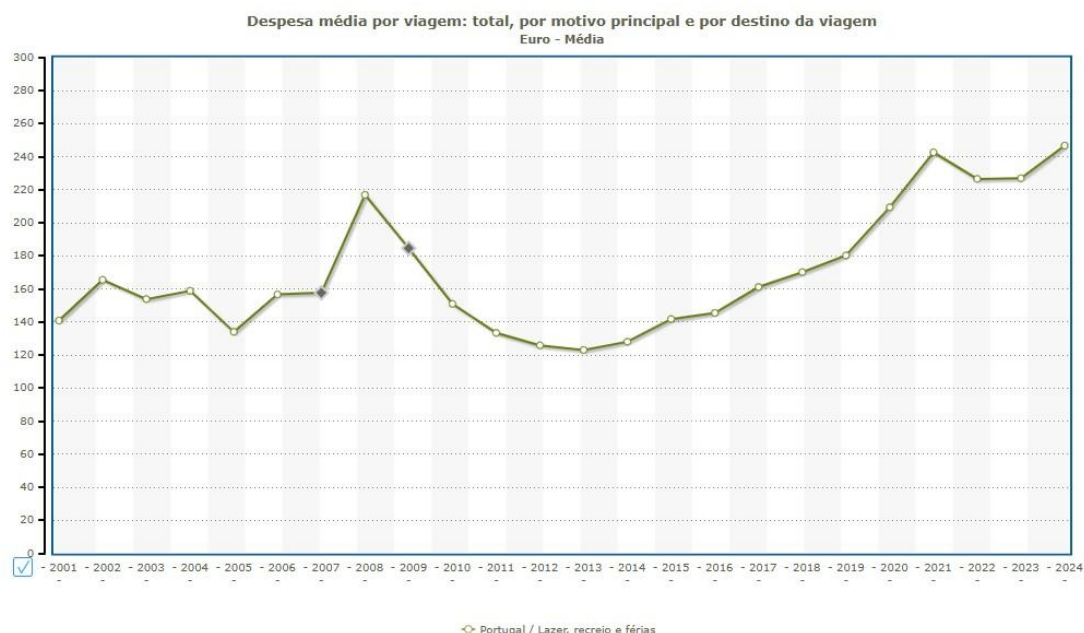
Contudo, a partir de 2021, os dados indicam uma tendência decrescente e generalizada na duração da estada, com média total a recuar para cerca de 1,7 dias em 2024.

Gráfico 4 - Estada média nos alojamentos turísticos: total, residentes em Portugal e residentes no estrangeiro (2001-2024)



Fonte: PORDATA, 2025.

Gráfico 5 - Despesa média por viagem: total, por motivo principal e por destino da viagem em Portugal (2001-2024).



Fonte: PORDATA, 2025.

O gráfico apresenta a evolução da despesa média, expressa em euros, por viagem realizada em território nacional no período compreendido entre 2001 e 2024, na qual permite identificar padrões e evoluções.

No início da série, entre 2001 e 2004, a despesa média apresenta oscilações moderadas, situando-se, de forma geral, aproximadamente entre os 140€ e os 170€. Em 2005 verifica-se uma descida mais acentuada, aproximando-se dos 130€, o que sugere uma fase de retração no nível gasto médio por viagem.

Nos anos de 2006 e 2007 observa-se uma ligeira recuperação, seguida de um aumento expressivo em 2008, quando a despesa média ultrapassa os 215€. Este valor destaca-se como um período atípico na série, podendo refletir uma alteração no contexto económico específico que potenciou um aumento temporário do consumo turístico. Contudo, a partir de 2009 inicia-se um ciclo de declínio, que se prolonga até 2013, ano em que se regista o valor mínimo da série, com o valor próximo de 120€. Este período é marcado por maior instabilidade e coincide com um contexto económico adverso.

A partir de 2014, verifica-se uma inversão clara da tendência, com o início de crescimento sustentado da despesa média de viagem. Os valores aumentam de forma consistente ao longo dos anos seguintes, evidenciando uma recuperação progressiva no setor. Este crescimento é particularmente evidente entre 2017 e 2021, culminando num pico em torno dos 240€.

Em 2022 e 2023 regista-se uma ligeira diminuição, com a despesa média a estabilizar em cerca de 225€. Ainda assim, em 2024 verifica-se um novo aumento, atingindo-se o valor mais elevado de toda a série, próximo dos 250€.

Em síntese, a evolução da despesa média por viagem de lazer entre 2001 e 2024 evidencia uma transformação estrutural do perfil de consumo turístico em Portugal. Apesar de períodos de instabilidade e retração, a tendência de longo prazo revela um crescimento expressivo, sugerindo um reforço do posicionamento do destino em segmentos que valorizam experiências de maior qualidade e maior nível de gasto.

Paralelamente e, segundo o INE (2024), a atividade turística em Portugal manteve uma trajetória de crescimento acentuado, estimando-se que as chegadas de turistas não residentes tenham atingido os 29 milhões, o que representa uma subida de 9,3% em relação ao ano de 2023. No total dos meios de alojamento, o setor registou 34 milhões de hóspedes e 88,3 milhões de dormidas, com todas as regiões do país a apresentarem acréscimos, salientando que a Região Autónoma dos Açores representou um crescimento de 10%.

Este desempenho foi acompanhado por uma distribuição mais equilibrada da procura ao longo do ano, levando a taxa de sazonalidade ao seu valor mais baixo desde 2013, fixando-se nos 36,6%. Do ponto de vista económico, os resultados foram históricos com o aproveitamento total dos alojamentos turísticos a atingirem os 6,7 mil milhões de euros, um aumento de 11% relativamente a 2023. A rentabilidade das unidades de alojamento também evoluiu positivamente, com rendimento médio por quarto a subir para 69,4€ e o preço médio por quarto ocupado a fixar-se em 120,1€.

Relativamente à procura interna, cerca de 48,7% da população residente em Portugal realizou pelo menos 1 viagem turística, o que corresponde a um total

de 5,2 milhões de indivíduos. Embora o volume de viagens dos residentes tenha recuado ligeiramente, as dormidas efetuadas por estes no estrangeiro cresceram 6,4%. Verificou-se ainda um aumento expressivo na capacidade de consumo deste segmento, com a despesa média por turística em cada viagem a crescer 14,1%, atingindo os 276,6€.

5.4 Relação da oferta com a procura

A análise da programação de eventos no município de Viana do Castelo revela uma oferta ampla e equilibrada, distribuída por áreas temáticas como festividades religiosas, música, cultura tradicional, mercados temáticos, natureza e lazer. Esta diversidade está, em grande parte, alinhada com as principais motivações apontadas pelos visitantes, que identificam o lazer, a cultura e a natureza como os três principais motivos para visitar o território — no entanto, é precisamente ao confrontar cada uma destas motivações com a oferta correspondente que se torna visível onde essa relação funciona bem e onde ainda apresenta lacunas.

No que toca ao lazer e à cultura, a oferta responde de forma consistente à procura. Eventos de grande escala, como os festivais Neopop e Viana Bate Forte, atraem públicos diversificados e dinamizam significativamente a economia local, confirmando aquilo que Getz (2008) descreve como o papel crucial das experiências musicais e artísticas na animação urbana. Em paralelo, manifestações como a Romaria de Nossa Senhora d'Agonia e as feiras de artesanato respondem à procura cultural por uma via distinta: não através da escala do evento, mas da autenticidade e do património imaterial que representam, funcionando como elementos diferenciadores que atraem quem procura experiências genuínas — o que McKercher & du Cros (2002) consideram fundamental para a identidade de um destino turístico.

A relação torna-se mais desequilibrada quando se observa a motivação natureza. Apesar de ser uma das três razões centrais que levam os turistas a visitar o território, a oferta de eventos especificamente dedicados a esta área permanece limitada. Iniciativas como o Plano Anual de Percursos Pedestres "Passos de

Memória" demonstram que existe potencial e vontade de desenvolver esta vertente, mas configuram, por ora, um esforço isolado, insuficiente para responder ao peso real desta motivação do lado da procura — uma lacuna que, segundo Lane & Kastenholtz (2015), exige uma aposta estratégica mais consistente em experiências imersivas e sustentáveis.

Este desequilíbrio entre motivação e oferta ajuda a explicar um segundo problema, desta vez relacionado não com os eventos em si, mas com a capacidade do destino em reter o visitante. A oferta de alojamento cresceu de forma robusta nos últimos anos, atingindo cerca de 2.240 camas em 2024, impulsionada também por um aumento exponencial do Alojamento Local. Ainda assim, e de forma aparentemente contraditória, a estada média dos turistas tem vindo a decrescer, fixando-se em apenas 1,8 noites em 2024. Este dado sugere que o crescimento da capacidade de alojamento não está, por si só, a traduzir-se em visitas mais longas — e reforça a ideia de que a lacuna identificada na oferta de experiências de natureza pode estar a limitar o número de motivos que justificariam ao turista prolongar a sua estadia no território.

Capítulo 6: Trabalho de Campo

6.1 Observação Participante

A autora realizou um estágio de seis meses na Unidade Orgânica de Turismo da Câmara Municipal de Viana do Castelo, permitindo um envolvimento profundo tanto nos processos de gestão interna (*back office*) como no serviço direto ao público (*front office*) (Anexo 10 e Apêndice 1), acrescentando à observação passiva já existente como residente.

Na fase inicial, as funções concentraram-se no Departamento de Turismo da Câmara Municipal de Viana do Castelo, localizado na Praça da Erva, no edifício do Hospital Velho, com foco na Plataforma do Eixo Atlântico. A tarefa central consistiu na atualização dos eventos e recursos nesta mesma plataforma.

Contudo, esta prática revelou lacunas estruturais na comunicação interna: detetou-se um atraso na transmissão de dados entre o Departamento de Cultura e o de Turismo, o que comprometia a pontualidade da divulgação. Este problema foi transversal a vários departamentos e foi igualmente apontado por diversos funcionários com quem a autora teve a oportunidade de colaborar. Além disso, a análise do site institucional, evidenciou uma estrutura pouco intuitiva e conteúdos desatualizados, o que motivou a participação da autora na reflexão técnica para um novo portal. Esta iniciativa, liderada pela chefe da unidade orgânica de Turismo, visava a simplificação e organização dos conteúdos turísticos, incluindo informações sobre eventos, horários de funcionamento de espaços de interesse, acessibilidade, gastronomia, turismo criativo (enquanto tendência em crescimento), turismo de natureza e turismo industrial. O objetivo era tornar a informação mais acessível, clara e prática, complementando a nova página com mapas interativos que facilitam o planeamento da visita por parte dos turistas.

Numa segunda fase do estágio, já no Posto Municipal de Turismo – *Welcome Center* de Viana do Castelo, a observação participante permitiu perceber as necessidades reais dos visitantes. A autora desempenhou funções de atendimento personalizado, prestando informações que incluíam sugestões de percursos pelo centro histórico, orientação sobre os percursos pedestres (do PR01 ao PR29), visitas a museus com indicação dos respetivos preços, passeios na natureza, visitas às praias e a espaços culturais, bem como dados sobre os horários das igrejas, eventos locais, festas e romarias. Adicionalmente, cabia-lhe também a autenticação da Credencial do Peregrino, através da aplicação do carimbo oficial.

Neste contexto destacou-se a boa cooperação entre as duas entidades que partilham o espaço do Ponto de Turismo: o Município de Viana do Castelo, com dois funcionários, e a empresa de animação turística Viv'Experiência, com quatro colaboradores. Esta partilha otimiza a entrega a informação pormenorizada ao turista. No entanto, o contacto direto com os visitantes revelou insatisfações recorrentes quanto a carências básicas do município, nomeadamente a escassez de casas de banho públicas e de cacifos para malas, sendo estes são aspetos críticos para a hospitalidade urbana. Verificou-se igualmente que existia um nível de conhecimento reduzido, por parte dos turistas e excursionistas que

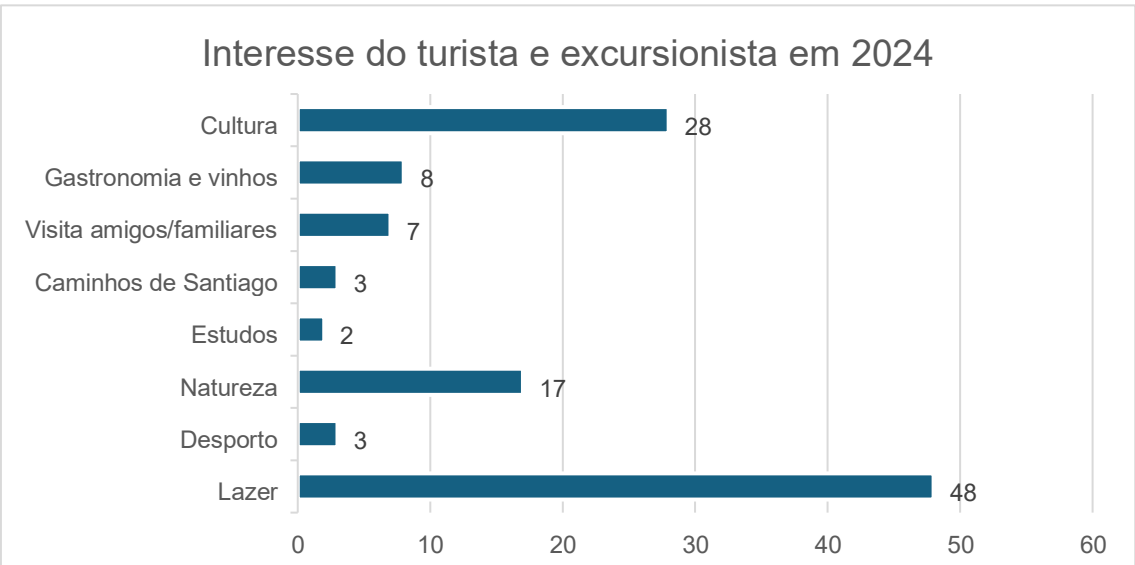
visitavam o Posto Municipal de Turismo, relativamente à Plataforma do Eixo Atlântico. Muitos dos visitantes desconheciam por completo a existência desta plataforma e o facto da mesma disponibilizar informação atualizada sobre eventos na cidade. Por outro lado, alguns tinham noção de que o município de Viana do Castelo integra o Eixo Atlântico, mas não estabeleciam essa ligação a um recurso informativo útil para planear ou complementar a sua visita.

6.2 Análise dos Dados de Procura no Posto Municipal de Turismo (2024-2025)

Nesta secção procede-se à análise detalhada dos dados estatísticos relativos à procura turística no Posto Municipal de Turismo, com o objetivo de traçar um perfil rigoroso dos visitantes que escolhem o município de Viana do Castelo. Esta análise fundamenta-se nos dados brutos recolhidos durante o estágio, cujos registos pormenorizados podem ser consultados na totalidade no Anexo 1.

Adicionalmente, de forma a aprofundar a compreensão sobre as dinâmicas da procura, o Apêndice 2 fornece informação extra através de gráficos complementares que detalham o perfil do turista quanto ao género e à distribuição do número de dias de permanência no município.

Gráfico 6 - Interesse/procura do turista e excursionista no ano de 2024

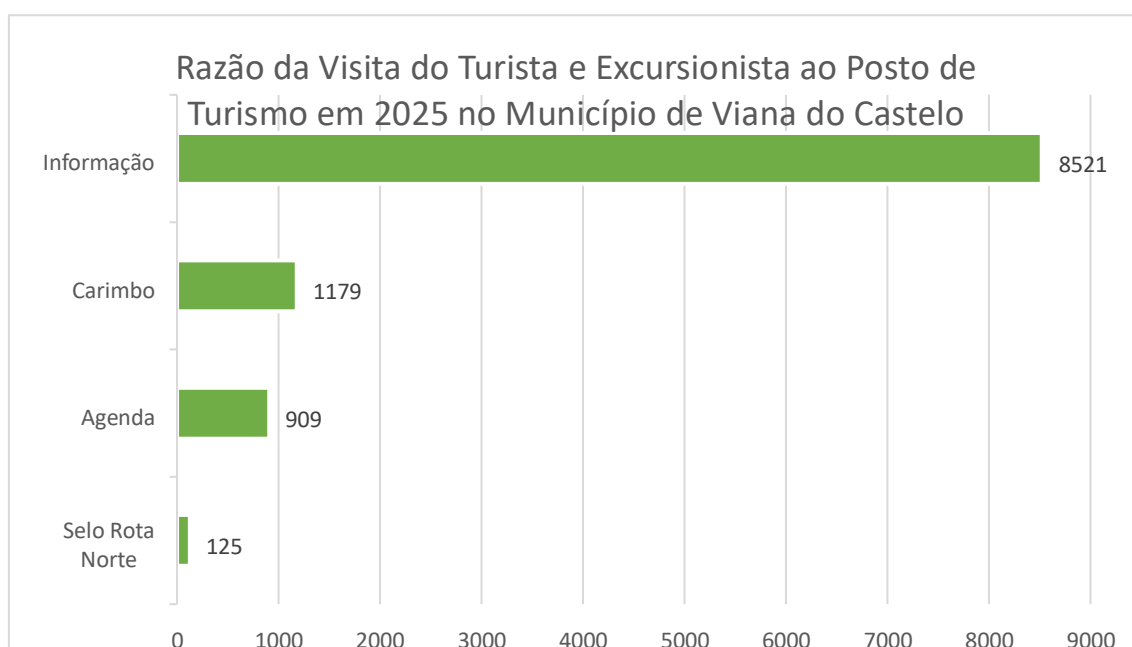


Fonte: Elaboração própria com dados disponibilizados pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2024.

A análise do gráfico evidencia que a maioria dos turistas que visitam o município e respondem ao inquérito de satisfação do turista, têm como principais motivações o lazer e o contacto com a natureza, acompanhados de um interesse significativo pela cultura local.

Este padrão de comportamento permite delinear um perfil-tipo de visitante que valoriza experiências associadas ao bem-estar e à tranquilidade proporcionada pelos espaços naturais, bem como ao aproveitamento do património cultural e histórico da região.

Gráfico 7 - Razão da visita do turista e excursionista ao Posto de Turismo em 2025 no Município de Viana do Castelo



Fonte: Elaboração própria com dados disponibilizados pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025.

No ano de 2025, a análise dos dados relativos aos interesses dos turistas e excursionistas que recorrem ao Posto Municipal de Turismo evidencia que a principal motivação da sua visita consiste em obter informações gerais sobre o município mais concretamente sobre os recursos turísticos, horários de funcionamento dos museus, localizações de equipamentos e serviços, programação de eventos e locais relacionados com o turismo da natureza.

Em segundo lugar, destaca-se a procura associada à obtenção do carimbo do caminho de Santiago de Compostela, confirmando assim a relevância do município enquanto ponto de passagem estratégico e apoio aos peregrinos.

Por fim, a consulta da agenda mensal de eventos e a obtenção do selo da rota norte surgem como interesses complementares, ainda que com menor expressão.

Estes dados reforçam a importância de uma oferta turística diversificada, que articule atividades ao ar livre e de natureza, como caminhadas, passeios e desportos náuticos, com iniciativas culturais, incluindo eventos, visitas a museus, festivais e valorização do património arquitetónico. A conjugação destes elementos pode contribuir para o prolongamento da estada média, para o aumento da satisfação dos turistas e para a promoção da sustentabilidade do destino, como se pode comprovar nos dados relativos ao número de hóspedes entre 2022 e 2024 presentes no Anexo 13.

Deste modo, a identificação clara das motivações dos visitantes permite aos agentes turísticos e à gestão municipal delinear estratégias mais eficazes potenciando os recursos existentes e reforçando a atratividade do município de Viana do Castelo enquanto destino turístico multifacetado, sustentável e competitivo.

Gráfico 8 - Total de visitantes que passaram pelo posto de Turismo por país de origem em Viana do Castelo no ano de 2025



Fonte: Elaboração própria com dados disponibilizados pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025.

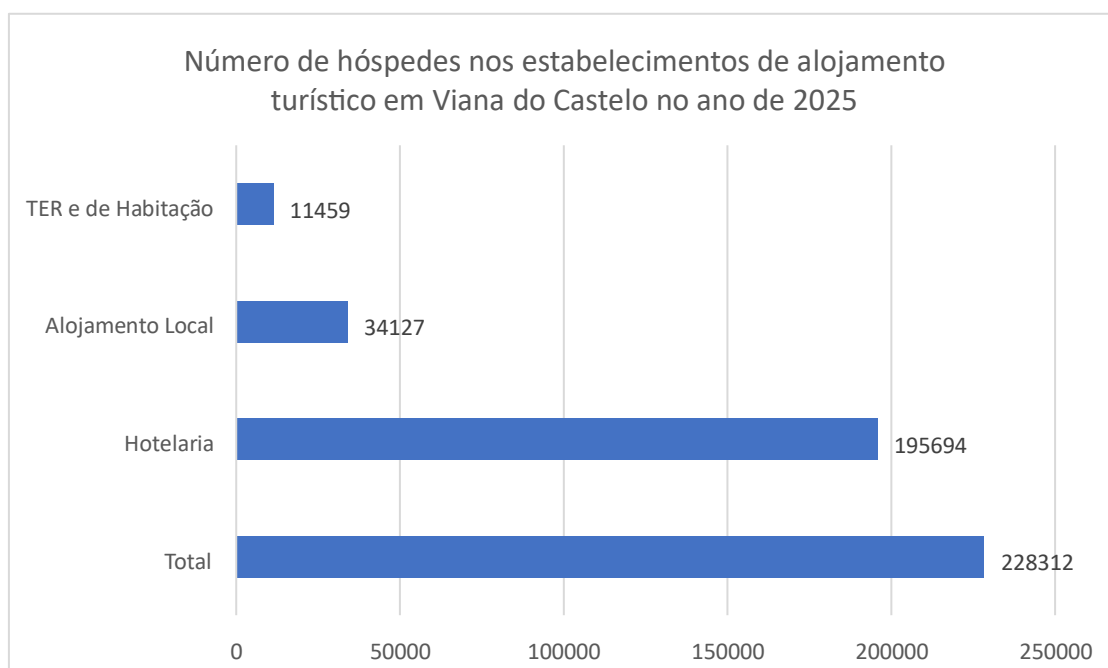
No que respeita aos principais mercados emissores, destacaram-se Espanha, França e Portugal (não residente), assumindo o mercado espanhol particular relevância, não só pelo maior número de visitantes, mas também pelo maior volume de pernoitas.

Constatou-se que uma parte significativa dos turistas encontrava-se apenas de passagem pela cidade, evidenciando uma tendência para estadas de curta duração, sobretudo entre visitantes portugueses e espanhóis. Em contrapartida, os turistas franceses e alemães distinguiram-se por períodos de permanência mais prolongados. A principal motivação para a visita ao Posto de Turismo foi a obtenção de informação sobre o que visitar na cidade, representando entre 65% e 91% das respostas ao longo do ano, seguindo-se a solicitação do carimbo do Caminho Português da Costa.

A população residente que recorreu ao Posto de Turismo demonstrou igualmente um elevado interesse pela programação cultural e pelas atividades promovidas na cidade, representando entre 8% e 11% do total mensal de visitantes. A procura associada ao Caminho Português da Costa manteve-se relevante ao longo do ano, embora com algumas oscilações e uma quebra mais acentuada no mês de dezembro.

Em suma, com base nos dados disponibilizados pela Câmara Municipal relativos a excursionistas e turistas que visitam o município, conclui-se que, apesar do predomínio de estadas de curta duração, observa-se uma tendência positiva para estadas mais prolongadas, sobretudo entre os mercados francês e alemão (Anexo 1). Paralelamente, a promoção cultural e a divulgação do Caminho Português da Costa afirmaram-se como fundamentais para a atração e fidelização dos visitantes.

Gráfico 9 - Número de hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico em Viana do Castelo no ano de 2025



Fonte: Elaboração própria com dados do INE, 2025

Ao analisar os indicadores turísticos de Viana do Castelo relativos ao ano de 2025, observa-se uma discrepância acentuada entre o volume total de hóspedes e o número de visitantes registados por país. Enquanto os estabelecimentos de alojamentos turístico reportaram um total de 228312 hóspedes, o levantamento de visitantes por país de origem apresenta um valor significativamente inferior, totalizando apenas 10972 pessoas (Gráfico 8).

Embora estas métricas correspondem a amostras distintas e não sejam diretamente comparáveis os números evidenciam que os dados recolhidos pelo Posto Municipal de Turismo representam apenas uma pequena fração do fluxo real de visitantes.

Capítulo 7: Diagnóstico

No âmbito do presente relatório de estágio, a realização de um diagnóstico estratégico constitui uma etapa fundamental para a compreensão da situação atual do município de Viana do Castelo e para a definição de orientações futuras de desenvolvimento. Neste contexto, recorre-se à análise SWOT enquanto instrumento de apoio à decisão, uma vez que permite identificar, de forma sistematizada, os principais fatores internos e externos que influenciam o desempenho do município em estudo.

O diagnóstico estratégico do município de Viana do Castelo e as conclusões apresentadas no relatório resultam de um processo de observação participante. A vivência direta no contexto real de trabalho foi o fator determinante para identificar as forças e, sobretudo, as lacunas que o município enfrenta na sua gestão turística.

A observação foi dividida em 4 frentes fundamentais que permitiram traçar o diagnóstico estratégico (SWOT):

- Observação em *back office*: Ao trabalhar na atualização da plataforma do Eixo Atlântico, observou-se falhas na comunicação interna entre os departamentos de Cultura e Turismo. Foi através desta prática que se concluiu que a informação sobre eventos nem sempre chega em tempo útil, o que prejudica a promoção do destino.
- Observação em *front office*: O atendimento direto ao público permitiu captar as insatisfações reais dos visitantes. A observação de pedidos recorrentes revelou carências estruturais graves, como a falta de casas de banho públicas e de cacifos para malas, que não seriam tão evidentes sem este contacto diário. Além disso, notou-se que os turistas desconhecem quase totalmente as ferramentas digitais de cooperação regional, como a plataforma do Eixo Atlântico.
- Análise de dados estatísticos (INE e PORDATA): A consulta de dados oficiais do INE e do PORDATA permitiu enquadrar quantitativamente as dinâmicas do território, designadamente no que respeita à evolução do número de visitantes, dormidas e a capacidade de alojamento. Estes

indicadores evidenciam tendências de crescimento e padrões de sazonalidade que reforçam a necessidade da adequação das infraestruturas de apoio ao visitante.

- *Benchmarking* O *benchmarking* realizado possibilitou a comparação com destinos de características semelhantes, permitindo identificar boas práticas. Esta análise comparativa evidenciou oportunidade de melhoria e reforçou a necessidade de adoção de estratégias mais integradas e orientadoras.

As principais conclusões do estudo indicam que, embora o município de Viana do Castelo tenha um potencial enorme e uma oferta de animação em crescimento, existem entraves à sua competitividade:

1. Retenção do Turista: O diagnóstico concluiu que a cidade é frequentemente vista como um local de passagem, com estada curtas de cerca de 1,8 noites. Esta conclusão foi reforçada pela análise de dados estatísticos cruzada com a observação do perfil dos visitantes no Posto de Turismo.
2. Deficiência Digital: A observação do site institucional revelou uma estrutura pouco intuitiva, com excesso de texto e conteúdos desatualizados, o que compromete a eficácia da comunicação turística.
3. Subaproveitamento de Redes: Conclui-se que o município não tira o máximo partido da sua integração no Eixo Atlântico, perdendo oportunidades de promoção transfronteiriça.
4. Desfasamento entre Procura e Oferta: Embora o turismo de natureza seja uma das maiores motivações dos visitantes, a observação da agenda de eventos mostrou que a oferta nesta área específica ainda é limitada, representando uma oportunidade de crescimento.

Tabela 2 - Diagnóstico de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças no município de Viana do Castelo em modelo SWOT.

ANÁLISE SWOT	
FORÇAS	FRAQUEZAS
• Localização estratégica privilegiada; • Património histórico e identidade cultural riquíssimos; • Crescimento robusto da oferta de animação turística; • Programação de eventos equilibrada, que concilia tradições religiosas com festivais contemporâneos; • Integração em redes de cooperação (Eixo Atlântico).	• Curta duração da estadia, sendo o destino frequentemente visto apenas como local de passagem (permanência média de 1,8 noites); • Falhas de comunicação interna entre os departamentos de Cultura e Turismo, atrasando a divulgação de eventos; • Website institucional pouco intuitivo, com excesso de texto e informações desatualizadas; • Carência de infraestruturas básicas de apoio, como a falta de casas de banho públicas e de locais para guardar bagagens (cacifos) no centro; • Subaproveitamento da plataforma do Eixo Atlântico como ferramenta de promoção; • Disparidade e inconsistência de dados estatísticos entre fontes oficiais (INE/Pordata) e municipais, dificultando o planeamento.
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
• Procura crescente por turismo sustentável e por destinos com certificação ambiental reconhecida; • Tendência de alongamento das estadias através de roteiros turísticos integrados e temáticos; • Crescimento da procura por turismo de natureza e experiências ao ar livre; • Proximidade geográfica e potencial de mercado transfronteiriço (Galiza e norte de Espanha); • Digitalização crescente da procura turística, com maior uso de apps, mapas interativos e reservas online.	• Sazonalidade acentuada, com picos de afluência em julho e agosto e quebras significativas no inverno, criando risco de sobrecarga turística na época alta e perda de rendimento na baixa; • Concorrência de outros destinos regionais que já oferecem serviços de acolhimento mais estruturados; • Instabilidade económica, que pode afetar a despesa média por viagem e o consumo turístico.

Fonte: Elaboração própria, 2025~

7.1 Critérios de Benchmarking

Figura 7 - Critérios de benchmarking

Critérios de benchmarking
• Dimensão populacional e escala urbana comparável • Presença de centro histórico consolidado • Relação direta com a frente marítima e/ou fluvial • Forte componente de turismo cultural, histórico e de natureza • Existência de eventos de grande afluência (festivos, culturais ou desportivos)

Fonte: Elaboração própria, 2025.

O município de Viana do Castelo pode ser comparado a diversas cidades europeias de acordo com os critérios definidos. Deste modo deu-se à investigação de outros municípios / cidades que demonstrassem práticas relevantes em curso que desenvolvesse esse território.

Tabela 3 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (I)

Local	Dimensão populacional e escala urbana	Centro histórico consolidado	Relação com frente marítima/fluvial	Turismo cultural, histórico e de natureza	Eventos de grande afluência
Pontevedra (Espanha)	Possui cerca de 83 mil habitantes, com a maior parte concentrada na área urbana central.	O centro histórico de Pontevedra é um dos grandes valores patrimoniais da cidade. O tecido urbano antigo desenvolveu-se historicamente e é reconhecido pelos planos municipais de proteção do património.	A cidade está situada junto ao rio Lérez, que desagua na Ria de Pontevedra, com passeios ribeirinhos e zonas verdes junto à água integrados no plano urbano.	Pontevedra é promovida como destino urbano, cultural e natural, com museus, igrejas históricas, ruas antigas e oferta ambiental junto à ria.	A Feira Franca (recriação histórica anual) e outras festas populares atraem milhares de visitantes todos os anos.

Fonte: Elaboração própria, 2025

Tabela 4 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (II)

Local	Dimensão populacional e escala urbana	Centro histórico consolidado	Relação com frente marítima/fluvial	Turismo cultural, histórico e de natureza	Eventos de grande afluência
Regensburg (Alemanha)	Possui cerca de 177 000 habitantes, com grande parte da população concentrada na área urbana central e no centro histórico da cidade. A cidade é também uma universidade ativa, com mais de 30 000 estudantes, o que contribui para uma vida urbana dinâmica.	O centro histórico de Regensburg é um dos grandes valores patrimoniais da cidade. A sua estrutura urbana antiga desenvolveu-se historicamente, ao longo de mais de dois milénios, com forte presença de arquitetura romana, medieval e gótica, e foi oficialmente reconhecido como Património Mundial pela UNESCO desde 2006 devido ao seu excecional testemunho histórico e urbanístico.	A cidade está situada junto ao rio Danúbio, no ponto mais a norte por onde este passa, e mantém uma forte relação com a frente fluvial. O Danúbio atravessa a cidade, integrando passeios à beira-rio, caminhos pedonais, zonas de lazer e cavalgadas no plano urbano, com destaque para a histórica Stone Bridge que liga as margens do rio.	Regensburg é promovida como destino urbano, cultural e histórico, com uma vasta oferta de museus, igrejas históricas (como a Catedral de São Pedro), praças medievais, ruas antigas e um ambiente histórico muito bem preservado. Além disso, a sua proximidade a áreas naturais ao longo do Vale do Danúbio e parques urbanos oferece também experiências de turismo de natureza e atividades ao ar livre.	Eventos tradicionais e culturais com grande afluência fazem parte do calendário anual da cidade. Destacam-se festivais como a Regensburg Dult (feira tradicional realizada duas vezes por ano), o Bürgerfest (grande festa popular urbana bienal), o Regensburg Jazz Weekend e os mercados de Natal, que atraem milhares de visitantes locais, regionais e internacionais.

Fonte: Elaboração própria, 2025.

Tabela 5 - Locais alinhados com os critérios de benchmarking definidos (III)

Local	Dimensão populacional e escala urbana	Centro histórico consolidado	Relação com frente marítima/fluvial	Turismo cultural, histórico e de natureza	Eventos de grande afluência
Idanha-a-Nova (Portugal)	Possui cerca de 8300 habitantes no município, com a maior parte da população distribuída por pequenas localidades e sendo a vila de Idanha-a-Nova o centro urbano central e principal polo de serviços do território, numa área de baixa densidade populacional típica do interior de Portugal.	O centro histórico e património urbano de Idanha-a-Nova e do concelho são grandes valores locais, com um tecido histórico que se desenvolveu ao longo de séculos desde a Idade Média e que é reconhecido e protegido pelos planos municipais de conservação do património e dos núcleos históricos, incluindo vestígios medievais e estruturas tradicionais.	A vila e o município estão estruturados junto ao rio Ponsul e à albufeira da Barragem Marechal Carmona, com zonas ribeirinhas integradas no plano urbano através de passeios junto à água e espaços verdes que promovem a relação entre quem vive na região e o ambiente fluvial e natural envolvente, reforçando a componente de turismo de natureza.	Idanha-a-Nova é promovida como destino urbano, cultural e natural, com oferta que combina museus, equipamentos culturais, manifestações patrimoniais e tradições locais com a riqueza ambiental e paisagística, potenciando tanto o turismo histórico e cultural como o turismo de natureza no contexto do Geoparque Naturtejo e da própria Reserva da Biosfera da UNESCO.	A vila acolhe eventos de grande afluência, entre os quais sobressaem a Feira Raiana — um evento transfronteiriço que atrai milhares de visitantes anualmente — e o Boom Festival, um festival bienal, certificado pelo AGF, que reúne dezenas de milhares de pessoas de muitos países e que contribui de forma significativa para a dinamização turística e cultural da região.

Fonte: Elaboração própria, 2025.

7.2.1 Análise de estratégias dos locais escolhidos

7.2.1.1 Pontevedra (Espanha)

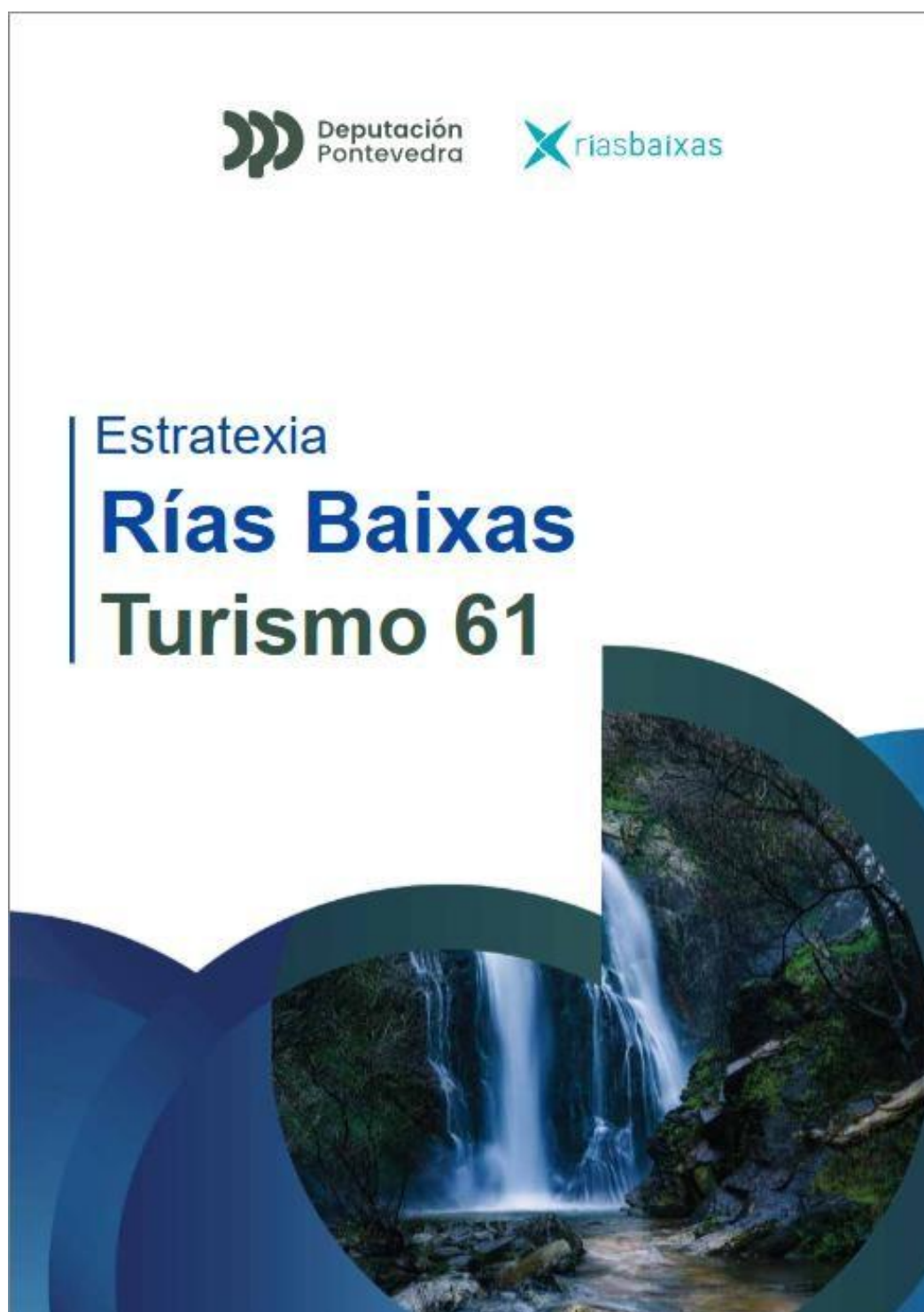
Em relação a Pontevedra, a estratégia Rías Baixas Turismo 61, promovida pela Deputación de Pontevedra, constituiu uma prática relevante de *benchmarking* ao articular sustentabilidade, inovação e coesão territorial. O plano define como missão a valorização da qualidade de vida e o posicionamento da província como destino único e sustentável até ao final da década.

No segmento MICE (*Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions/Events*), destaca-se a criação do “Rías Baixas MICE” um *Convention Bureau* provincial focado na captação de eventos de elevado valor acrescentado e baixo impacto ambiental, articulado com a iniciativa “Sostibilidade 360”, alinhada com a Agenda 2030.

Ao nível das infraestruturas, a estratégia aposta na digitalização e gestão inteligente através do eixo “Rías Baixas Inovadora” e do projeto TouristTech, com monitorização de fluxos e indicadores ambientais, bem como na modernização das “Oficinas de Turismo 2030”. Paralelamente, promove a mobilidade sustentável e a valorização patrimonial, incluindo recursos como o Castelo de Soutomaior e o Castelo de Sobroso.

Por fim, para aumentar a estada média foi desenvolvida a iniciativa “Rías Baixas, no corazón de Galicia”, o lançamento de um cartão turístico digital e diversificação da oferta (astroturismo, turismo desportivo e Caminho de Santiago), com vista com a redução da sazonalidade e ao prolongamento da permanência dos visitantes.

Figura 8 - Estrategia Rías Baixas Turismo 61, 2024.



Fonte: Site Turismo Rías Baixas, 2025.

7.2.1.2 Regensburg (Alemanha)

O caso de Regensburg, na Alemanha, constitui uma prática inspiradora pois partilha semelhanças com o município de Viana do Castelo, embora tenha uma densidade populacional significativamente maior. Com o intuito aumentar a duração da estada média e o número de dormidas, o seu Plano de Gestão de Património Mundial define o Objetivo III do campo de ação “Cultura e Turismo”, focando-se na melhoria da atratividade e do fator bem-estar dos visitantes. Esta estratégia assenta na melhoria da infraestrutura turística, com medidas concretas como a instalação de casas de banho públicas e a implementação da campanha “Nice Toilets”, que permite o acesso público a instalações como cafés e restaurantes locais. A adaptação a requisitos internacionais é outro pilar fundamental, promovendo a capacidade de falar várias línguas em hotéis, museus, nos serviços e lojas tradicionais e restauração, além da realização de workshops de competências interculturais para prestadores de serviços.

O plano prevê ainda a otimização da gestão dos visitantes através da atualização do sistema de informação, coordenando a sinalética do património histórico com modelos táteis para pessoas com deficiência visual, o que facilita a exploração autónoma da cidade.

No que diz respeito ao marketing, é de destacar o desenvolvimento de uma marca comum para a “Cidade Velha” e a realização de campanhas de imagem e estudos de impacto económico para fortalecer o perfil do destino e diminuir o desequilíbrio sazonal, atraindo visitantes fora das épocas altas. Por fim, intervenções no planeamento urbano, como a requalificação da *Maximilianstraße*, têm o objetivo explícito de melhorar a qualidade do espaço público para prolongar a duração das visitas naquela área específica, garantindo que o desenvolvimento turístico permaneça compatível com a preservação do património histórico.

Figura 9 - Plano de Gestão de Património Mundial de Regensburg, 2012



Fonte: Site de Regensburg, 2025.

7.2.1.3 Idanha-a-Nova (Portugal)

No que toca a Idanha-a-Nova, apesar da densidade populacional ser extremamente menor em relação ao município de Viana do Castelo, é uma boa prática inspiradora pois, o Plano de Ação do Município de Idanha-a-Nova (2024-2028) estabelece uma estratégia central para promover o desenvolvimento sustentável, a inclusão social e a coesão territorial. No que respeita aos eventos e à promoção da sustentabilidade o plano foca-se na valorização do património natural através de programas educativos e de sensibilização como “A Escola vai ao Geopark” e o projeto “Anim’a Rocha”, incentivando também a adoção de transportes sustentáveis através de campanhas para a utilização da ciclovía mista. A cultura e os eventos são reforçados pela dinamização do “Encontro de Culturas”, que celebra a interculturalidade, e pela difusão de tradições religiosas e locais através da revista ADUFE e a agenda “Mistérios da Páscoa em Idanha”, instrumentos que têm como objetivo aumentar a visibilidade do território.

Relativamente à melhoria das infraestruturas turísticas, o município prevê o reforço da capacidade operacional do Gabinete de Turismo, integrando novas tecnologias e formação contínua dos recursos humanos para otimizar a gestão dos pontos de interesse. Além disso, refere a implementação de um sistema de monitorização regular dos percursos pedestres e de mais atrações para garantir a sua manutenção e segurança. O plano contempla ainda melhorias da eficiência energética dos edifícios municipais chave e projetos de reabilitação urbana e paisagística, como os previstos para Salvaterra do Extremo e Segura no âmbito do projeto “Experimenta Paisagem”.

Para potenciar os valores de estada média e atrair novos visitantes, a estratégia passa pela consolidação de uma programação cultural regular e diversificada no Centro Cultural Raiano (CCR), incluindo o acolhimento de residências artísticas e exibição cinematográfica. Complementarmente, o município de Idanha-a-Nova aposta na revitalização do património habitacional através de programas de reabilitação para alojamento de estudantes e requalificação funcional para a população idosa, o que contribui para um ambiente urbano mais atrativo e funcional. Todos estes pontos são acompanhados por uma atualização e

uniformização da informação turística em múltiplos canais e plataformas digitais, visando alcançar novos mercados de forma mais eficaz.

Figura 10 - Plano de Ação 2024-2028, Idanha-a-Nova, 2024



Fonte: Site do Município de Idanha-a-Nova, 2025.

Capítulo 8: Propostas de Ação

8.1 Proposta 1: Selo de Eventos Sustentáveis

8.1.1 Justificação

Esta proposta fundamenta-se na necessidade urgente de inverter a tendência do município de Viana do Castelo ser visto predominantemente como um “local de passagem”, apresentando uma estada média de cerca de 1,8 noites. O diagnóstico realizado revela um desfasamento significativo entre a oferta e a elevada procura por turismo sustentável. A integração do município numa certificação estruturada tem como objetivo transformar os eventos em pilares de retenção de visitantes, aproveitando o facto de que os turistas preferirem destinos onde as atividades são conduzidas de forma sustentável. Para concretizar esta visão a proposta sugere a integração com a *AGF - A Greener Future*.

8.1.2 Descrição da proposta

A proposta para o município de Viana do Castelo foca-se na integração de um sistema de certificação e reconhecimento para os eventos que adotem práticas sólidas de sustentabilidade.

Para implementar este sistema de forma eficiente, o município pode optar por integrar-se numa organização já estabelecida, como a *AGF*, o que pode permitir a redução de custos e aumentar a competitividade. A *AGF* é uma empresa sem fins lucrativos, pioneira na sustentabilidade de eventos desde 2005 e fundadora da primeira certificação mundial para festivais verdes. Ao colaborar com esta organização, o município passaria a dispor de uma vasta gama de serviços especializados, incluindo diagnósticos de sustentabilidade, avaliações de

impacto na biodiversidade, estratégias para emissões de CO₂, além de programas de formação e de acreditação.

Esta parceria facilitaria a partilha de melhores ideias e práticas globais através de ferramentas de avaliação, consultoria direta e uma rede de networking que inclui especialistas internacionais. Desta forma, o município de Viana do Castelo não só capacitaria os seus agentes culturais, como também garantia que os eventos locais contribuíssem ativamente para limitar ou até reverter impactos ambientais negativos, posicionando município como um exemplo de inovação e de desenvolvimento sustentável no setor de eventos.

Figura 11 - AGF - A Greener Future



Fonte: Site AGF – A Greener Future, 2025.

8.1.3 Recomendação para implementação

A implementação deve ser faseada através de um projeto-piloto aplicado a três eventos de referência no município, permitindo testar a correção da diferença entre a oferta e a procura. Estes eventos poderão ser:

1. Romaria d'Agonia – Maior fluxo de visitantes.
2. Festival de Jazz de Viana – Segmento cultural específico.
3. Evento ambiental escolar – Foco na educação e natureza.

Figura 15 - Possíveis stakeholders

Possíveis Stakeholders
Selo de Evento Sustentável
• Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) – apoio técnico e académico; • Associações culturais e recreativas – promotores de eventos locais; • Empresas de gestão de resíduos e logística sustentável – fornecimento de serviços e soluções. (Resulima, RECICLOMAIS).

Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.1.4 Boa prática inspiradora “Programa Sê-lo Verde 2023”

Este programa, formalizado pelo Aviso n.º 5557-B/2023 no Diário da República, foi estabelecido com o propósito de incentivar a adoção de boas práticas ambientais inovadoras nos grandes eventos. Através do financiamento de medidas transversais a todo o ciclo de vida dos eventos, a iniciativa procura gerar impactos positivos a nível ambiental, reduzindo a pegada ambiental e utilizando de forma eficiente os recursos materiais e energéticos. No que toca ao nível económico e social, esta iniciativa foca-se na inovação baseada no desenvolvimento tecnológico, na integração de energias renováveis e nos princípios da economia circular, bem como na sensibilização ambiental de todos os grupos de interesse envolvidos, incluídos promotores, marcas, autarquias, público e comércio local.

Graças a sua sólida estrutura, este programa é considerado uma boa prática de referência e um modelo inspirador para a criação de selos municipais de sustentabilidade. Ao definir metas multidisciplinares, a valorizar o envolvimento de stakeholders e a monitorizar resultados, esta estratégia não só potencia a sustentabilidade dos eventos, como também qualifica a oferta cultural e turística,

reforçando a identidade do município enquanto território ambientalmente responsável.

8.1.5 Prazo de Implementação

Para a integração na certificação da AGF, é necessário seguir etapas que garantam uma organização rigorosa.

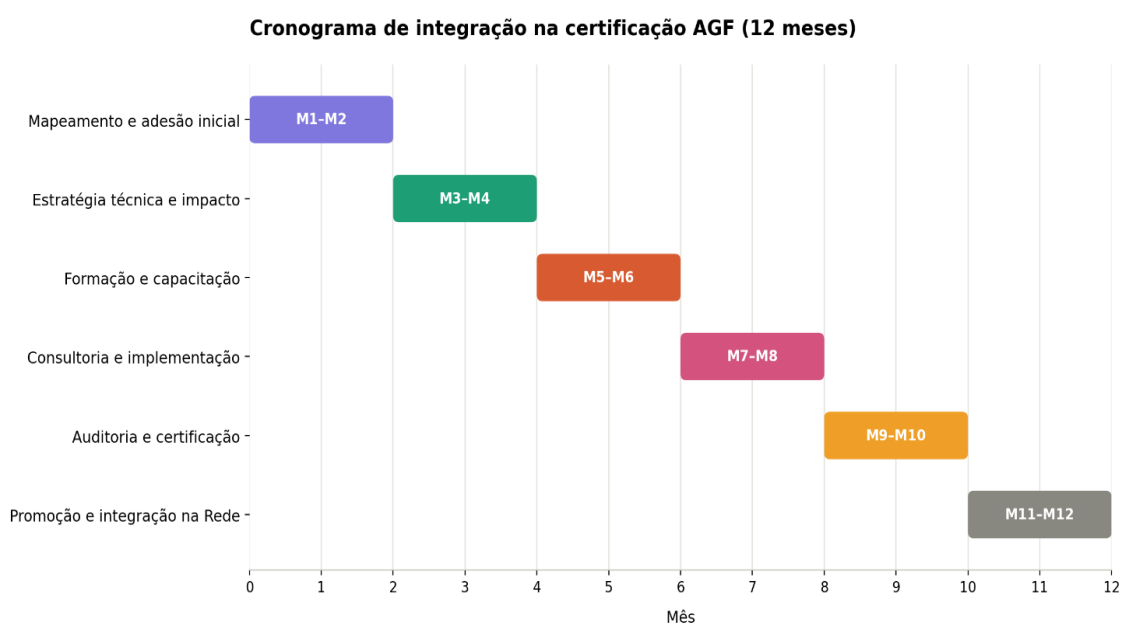
A proposta de prazo: 1 a 2 anos

As etapas dividem-se da seguinte forma:

- ✓ Mapeamento e adesão inicial (meses 1 e 2)
 - Efetuar a adesão à rede da *AGF (Membership)* para aceder a ferramentas de orientação e investigação e ferramentas de avaliação;
 - Realizar um diagnóstico de sustentabilidade para identificar o ponto de partida ambiental e social do município nos seus eventos
- ✓ Estratégia técnica e impacto (meses 3 e 4)
 - Desenvolver a Estratégia de CO2 e NET Zero com o apoio dos analistas e estrategistas da AGF para quantificar e reduzir a pegada de carbono sociais e económicos baseados na experiência da AGF.
 - Realizar a avaliação de impacto na biodiversidade para garantir que os eventos protegem o ecossistema local.
 - Definir metas baseadas na investigação da *AGF Education*.
- ✓ Formação e capacitação (meses 5 e 6) o Iniciar os programas de *Training and Accreditation* para as equipas municipais e agentes de animação e de eventos.
- ✓ Consultoria e implementação (meses 7 e 8) o Trabalhar em regime de consultoria direta com a AGF para aplicar as melhores técnicas necessárias nas infraestruturas e logística de eventos;
- ✓ Auditoria e certificação (meses 9 e 10)

- Submeter os eventos ao processo de *AGF Certification*; o Receber a avaliação dos *Assessors* para auditoria direta das ações implementadas.
- Obter a certificação oficial, reconhecendo publicamente o compromisso do município com a sustentabilidade dos eventos.
- ✓ **Promoção e integração na Rede (meses 11 e 12)**
 - Integrar o *AGF Directory* e a lista de Instituições acreditadas, ganhando visibilidade internacional por parte dos turistas que procuram destinos sustentáveis;
 - Participação em eventos de networking para manter a troca de conhecimentos com especialistas mundiais.

Figura 12 - Cronograma de tarefas



Fonte: Elaboração própria, 2025

8.1.6 Orçamento estimado

Relativamente ao orçamento para a implementação do Selo Municipal Sustentável, realiza-se uma aproximação que pode sempre variar com os serviços oferecidos ou devido a oscilações do mercado. Assim, refere-se no

gráfico seguinte os custos aproximados para cada etapa, com um custo total estimado de 14000€.

Gráfico 10 - Custo estimado para a implementação do Selo Municipal



Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.1.7 Metas

Para garantir a eficácia da proposta e a resolução dos problemas do diagnóstico, estabelecem-se as seguintes metas SMART:

- Certificar, no prazo de 12 meses, os 3 eventos-piloto com, pelo menos, o nível elevado de sustentabilidade.
- Garantir que 100% dos eventos certificados realizam a separação seletiva de resíduos e utilizam materiais 100% reutilizáveis ou compostáveis até ao final do segundo ano de implementação.
- Integrar, em cada evento certificado, no mínimo 5 fornecedores locais ou da rede do Eixo Atlântico, visando aumentar o impacto económico territorial até dezembro de 2027.

- Publicar o “Guia de Boas Práticas para Promotores” no novo portal turístico municipal até ao 6º mês do projeto, reduzindo a desatualização de informação detetada no diagnóstico.
- Aumentar em 10% a estada média dos visitantes que participem em eventos certificados num período de 2 anos, através de pacotes integrados de natureza e cultura.
- Realizar um relatório anual de impacto ambiental e social de todos os eventos com selo, a ser apresentado ao executivo municipal no fim de cada ano civil.

8.2 Proposta 2: “Descobre Viana Sustentável”

8.2.1 Justificação

O município de Viana do Castelo pode ser definido pelo património histórico, cultural e natural rico, com diversos recursos únicos que tornam o município extremamente atrativo. No entanto, como se pode constatar pelos dados, a esta média é reduzida (cerca de 1,8 noites), o que limita os benefícios económicos do município. Por conseguinte, a criação de um roteiro direcionado à sustentabilidade turística surgiria como uma estratégia para promover o turismo de forma responsável, diversificada e de qualidade mais elevada, incentivando os visitantes aumentarem a sua estada média.

Forma-se também uma possibilidade da harmonização entre as entidades privadas e públicas no sentido em que são ambas necessárias para a criação de possíveis roteiros que potenciem uma vasta e abrangente imagem que o turista vai presenciar ao longo do roteiro. Com isto é importante fazer a exploração do território e ao mesmo tempo dar a conhecer as tradições e os costumes do povo vianense sem saturar os recursos imateriais e materiais, tanto geológicos e naturais.

A criação do Roteiro “Descobre Viana Sustentável” surge de forma a colmatar as falhas relatadas, integrando recursos naturais, gastronómicos e culturais num

produto turístico de maior qualidade que incentive a permanência prolongada. A proposta também tem como objetivo diminuir a deficiência digital e aumentar a comunicação institucional, ao prever uma plataforma digital intuitiva que centraliza informações de diferentes departamentos municipais e agentes locais.

8.2.2 Descrição da proposta

A proposta consiste na criação de um roteiro pré-definido e digital, que abranja diversos pontos de interesse gastronômicos, culturais e naturais, dando ao turista, a possibilidade, de fazer o roteiro dentro dos serviços disponibilizados, como empresas de animação turística, museus, restaurantes, trilhos. Para diminuir o subaproveitamento de redes citado no diagnóstico, o roteiro deverá ser integrado com a Plataforma do Eixo Atlântico, permitindo que o turista personalize a sua viagem com filtros de interesse e datas específicas.

8.2.3 Recomendação para implementação

A proposta “Descobre Viana Sustentável” pode ser realizada em fases para facilitar a sua implementação, ou seja, é imperativo fasear de forma equilibrada para que se desenvolva um roteiro adequado a todo o tipo de turista ou visitante. Recomenda-se então que:

1. Seja realizado um diagnóstico colaborativo e o mapeamento sistemático dos recursos para identificar os recursos turísticos, naturais e culturais de maior relevância para o município;
2. Seja definido um roteiro baseado no mapeamento prévio. Esta experiência deve articular natureza, gastronomia e património religioso e cultural, cumprindo critérios de acessibilidade universal e turismo sustentável.
3. Seja implementado programas de formação para os agentes locais ou promover formações pré-existentes do município (Formação +

Próxima), de forma a assegurar a qualidade, a consistência e a excelência da oferta turística municipal.

4. Seja desenvolvida uma plataforma integrada que centralize o acesso aos recursos do município. Esta ferramenta deverá permitir a consulta de programação e contactos, facilitar marcações com operadores e servir como canal direto para a recolha de feedback dos turistas/excursionistas.
5. Deverá ser estabelecido um sistema de recolha e análise de dados (quantitativos e qualitativos) para avaliar indicadores como a satisfação dos utilizadores, a estada média e o impacto ambiental, garantindo uma gestão informada e sustentável.

Figura 13 - Possíveis stakeholders

Possíveis Stakeholders
Roteiro “Descobre Viana Sustentável”
• Câmara Municipal de Viana do Castelo- Potenciador da informação sobre os diferentes recursos e da criação da plataforma online para a realização dos roteiros. • Operadores locais de animação turística e de restauração

Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.2.4 Boa prática inspiradora: Roteiro “Caminhos de Pedra”

Este roteiro constitui uma referência internacional de turismo sustentável, consistindo numa rota de 12km situada na zona rural de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul, Brasil. Reconhecido como Património Histórico desde 2009, este projeto é qualificado como um “museu vivo” ao ar livre que resgata e

preserva a herança cultural, arquitetónica e os costumes. A sua estrutura oferece diversas frentes de inspiração para a otimização do turismo no município de Viana do Castelo, começando pela integração temática e de experiências. O roteiro não se limita só à observação passiva, mas proporciona experiências imersivas em “casas” temáticas, como a Casa da Erva-Mate, onde se demonstra o processo tradicional num moinho de 1884, a Casa da Tecelagem, focado no resgate de teares manuais, e a Casa do Tomate, que combina história e produção local.

Este modelo pode ser adaptado para o município de forma a criar uma variedade de pontos de paragem de forma a valorizar atividades endógenas.

No que toca à retenção do turista, o roteiro é desenhado para que o visitante reserve, no mínimo 1 dia inteiro para explorar as atrações com tempo, incentivando a dormida na região através de pousadas, hotéis ou outro tipo de alojamentos, integrados no percurso. Esta abordagem combate diretamente a imagem de “local de passagem” que o município de Viana do Castelo atualmente enfrenta.

No domínio da digitalização e apoio ao turista, o “Caminhos de Pedra” disponibiliza uma aplicação móvel gratuita e possui um Centro de Atendimento ao Turista no início da rota para fornecer orientações e mapas – guia. A implementação semelhante no município de Viana do Castelo corrigiria a atual deficiência digital e a desatualização da informação institucional.

Para além disso, a proposta assegura a sustentabilidade económica, uma vez que as atrações são, na sua maioria estabelecimentos comerciais familiares, garantindo que o benefício financeiro permaneça na comunidade local.

Por fim, a gastronomia funciona como âncora, algo que o município de Viana do Castelo pode potenciar com a sua dieta atlântica e minhota. A aplicação deste modelo permitirá transformar recursos isolados num produto turístico integrado, capaz de elevar a estada média e valorizar a identidade cultural de forma sustentável.

Figura 14 - Mapa temático do roteiro "Caminhos de Pedra"



Fonte: Site Tá Na Minha Rota, 2025.

8.2.5 Prazo de implementação

Para a implementação do Roteiro “Descobre Viana Sustentável” é necessário seguir determinadas etapas que permitam uma fluidez e organização fulcral para um bom desenvolvimento do projeto.

Proposta de prazo: 1 ano

Divide-se as etapas da seguinte forma:

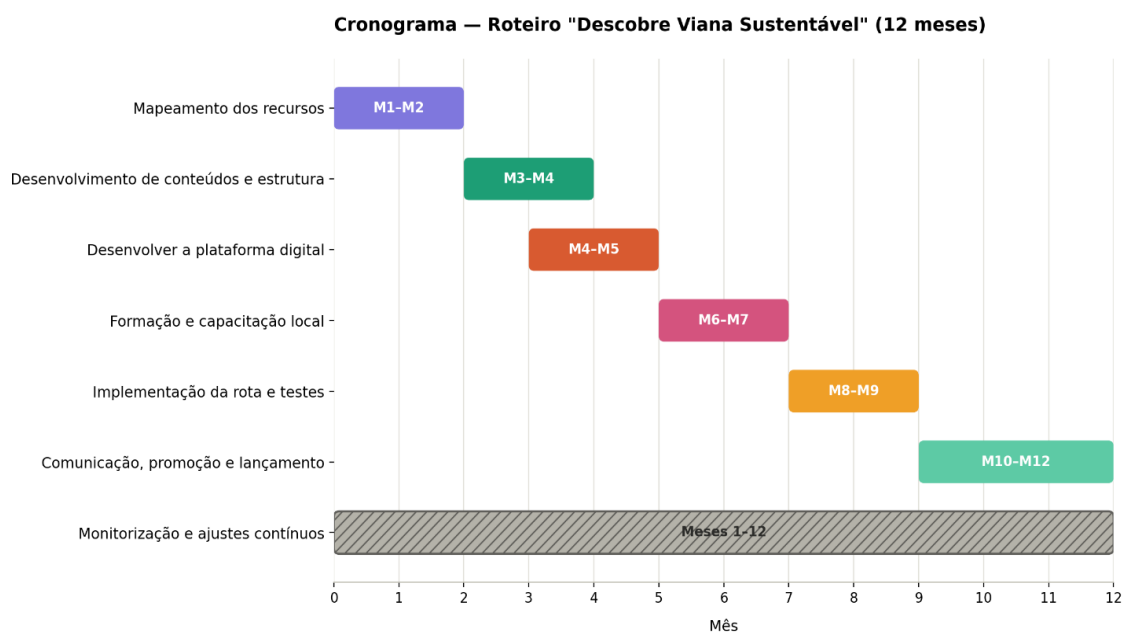
- ✓ Mapeamento dos recursos (meses 1 e 2):
 - Realizar um mapeamento e um diagnóstico dos atores locais, recursos turísticos, trilhos, património natural e cultural;
 - Promover oficinas participativas para identificar roteiros potenciais com os operadores turísticos;
 - Levantar necessidades técnicas e funcionais necessárias para a plataforma do roteiro.
- ✓ Desenvolvimentos dos conteúdos e da estrutura do roteiro (meses 3 e 4):

- Criar um storytelling, histórias, descrições, mapas e fichas técnicas para os roteiros;
- Definir critérios de sustentabilidade aplicáveis ao roteiro, (ambientais, sociais e económicos);
- Validar os conteúdos com os parceiros locais.
- ✓ Desenvolver a plataforma digital (meses 4 e 5):
 - Definir a arquitetura da plataforma e o seu design de modo acessível para todos, e quais as funcionalidades desejadas;
 - Desenvolver uma base de dados e mapas interativos;
 - Fazer testes e correções às plataformas.
- ✓ Formação e capacitação local (meses 6 e 7):
 - Definir ações de formação alinhadas com a ISO 20121 e com o turismo sustentável;
 - Capacitar técnicos municipais e operadores locais (ex.: Programa + Talento);
 - Criar um manual de boas práticas.
- ✓ Implementação da rota e realização de testes (meses 8 e 9) o Integrar os roteiros piloto na plataforma;
 - Testar a fluidez da plataforma e corrigir possíveis erros;
 - Recolher feedback dos utilizadores e identificar melhorias.
- ✓ Comunicação, promoção e lançamento (meses 10, 11 e 12):
 - Criar a identidade visual do roteiro “Descobre Viana Sustentável” e de materiais promocionais;
 - Divulgar a plataforma e o roteiro em canais digitais do município ou de parceiros;
 - Efetuar o lançamento oficial da plataforma.
- ✓ Monitorização e ajustes contínuos (Transversal ao projeto):
 - Acompanhar as métricas de uso, satisfação e impacto na estada média do turista.
 - Fazer o ajuste de conteúdos ao longo do ano para tornar o roteiro mais adequado às diferentes estações (Natal, Páscoa, Primavera,

Verão);

- Produção de relatórios de avaliação e de adesão.

Figura 15 - Cronograma de tarefas



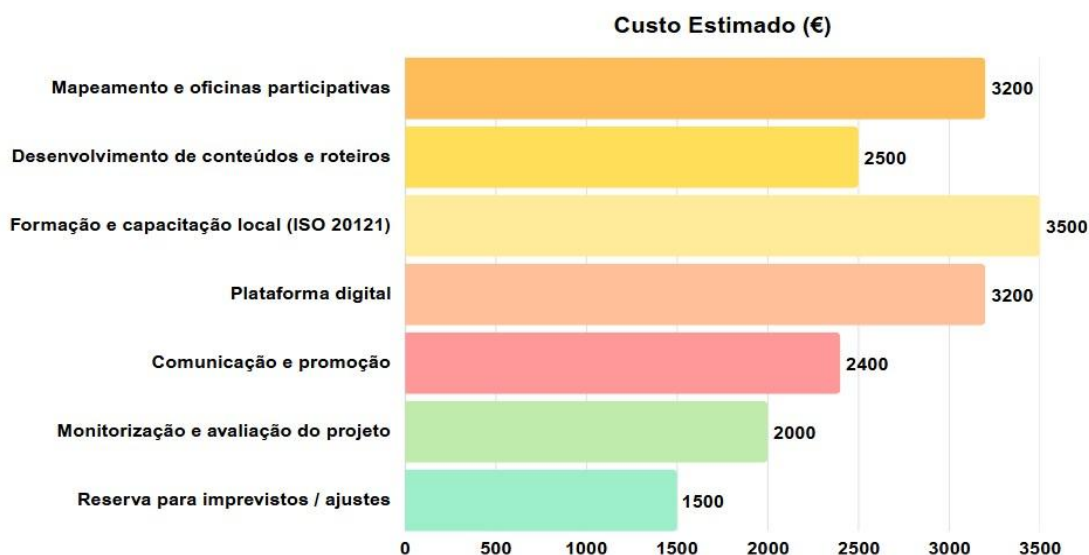
Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.2.6 Orçamento estimado

Relativamente ao orçamento para a implementação do roteiro “Descobre Viana Sustentável”, realiza-se uma aproximação que pode sempre variar com os serviços oferecidos ou devido a oscilações do mercado.

Assim, refere-se no gráfico seguinte os custos aproximados para cada etapa, sendo que o valor total estimado é de 18300€.

Gráfico 11 - Custo estimado referente à implementação do Roteiro "Descobre Viana Sustentável"



Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.2.7 Metas

Em suma, a criação deste roteiro pretende garantir a resolução dos problemas de retenção e digitalização, estabelecendo-se as seguintes metas SMART:

- Lançar a plataforma digital e o roteiro estruturado (gastronomia, natureza e cultura) num prazo de 12 meses.
- Aumentar a estada média dos turistas que utilizam o roteiro de 1,8 para 2,2 noites até ao final de 2027.
- Formar 100% dos operadores turísticos aderentes em práticas de turismo sustentável e de acordo com a norma ISO 20121, num prazo de 15 meses.
- Integrar, no mínimo, 10 pontos de interesse ou eventos do Eixo Atlântico no roteiro para fortalecer a promoção transfronteiriça até dezembro de 2027.
- Garantir que 100% dos conteúdos do roteiro (horários, preços e contatos) sejam atualizados de forma trimestral na plataforma para evitar a desatualização detetada no portal atual.
- Obter uma classificação superior a 4 estrelas por parte de, pelo menos, 500 utilizadores no primeiro ano após o lançamento oficial.

8.3 Proposta 3: Instalação de uma Casa de Banho Pública Sustentável em Viana do Castelo

8.3.1 Justificação

A ausência de casas de banho públicas acessíveis, limpas e sustentáveis no município de Viana do Castelo é frequentemente identificada por residentes e turistas como uma lacuna crítica na experiência urbana do município. Esta carência tornou-se particularmente evidente através do *feedback* registado no Posto de Turismo, sendo que a gestão sustentável do turismo exige dilemas e perspetivas focadas na preservação e funcionalidade dos espaços públicos (Nascimento & Da Silva, 2009). A falta de equipamentos visíveis no centro histórico foi apontada como um sério entrave à imagem do município enquanto destino acolhedor e estruturado. Para colmatar esta falha, propõe-se a instalação de infraestruturas que possuam soluções ecológicas, uma medida que responde a necessidades básicas essenciais e alinha o município com as melhores práticas do turismo sustentável e inclusivo seguidas por diversas cidades europeias. Esta valorização do espaço urbano e o reforço da higiene pública beneficiariam um público abrangente, incluindo os turistas e os excursionistas, a população local, as famílias e as pessoas em situação de vulnerabilidade e os profissionais que dependam da rede pública. Ao adotar critérios de acessibilidade universal – tais como rampas largas, corrimões, sinalética adequada e espaços interiores adaptados à mobilidade reduzida, há semelhança do que já é promovido por outras cidades do Eixo Atlântico e destacado na plataforma TUR4all – o município de Viana do Castelo reforçaria significativamente a qualidade dos seus serviços básicos e o seu compromisso com a hospitalidade.

8.3.2 Descrição da proposta

A implementação de uma rede de casas de banho públicas no centro do município de Viana do Castelo apresenta-se como uma medida estruturante para a qualificação do espaço urbano e para a melhoria das condições de acolhimento de residentes, turistas, excursionistas e visitantes. Esta intervenção deverá ter como base a instalação de um módulo sanitário moderno ou na adaptação de espaços municipais já existentes, privilegiando localizações estratégicas com elevada afluência pedonal, tais como eixos comerciais, áreas de eventos, praças de autocarros e proximidade a centros culturais. Para garantir a funcionalidade e a inclusão, estas infraestruturas devem assegurar cabines adaptadas a pessoas com mobilidade reduzida e utilização de materiais de elevada resistência que exijam uma manutenção menos exigente. No que toca a eficácia, a proposta foca-se na adoção de sistemas tecnológicos avançados para a gestão e poupança de água, incorporando princípios fundamentais de sustentabilidade. A operação destes equipamentos poderá ser assegurada diretamente pelo município ou através da contratação de empresas de limpeza locais, contribuindo diretamente para a valorização do centro histórico.

Em última análise, este projeto promove uma cidade mais acolhedora e inclusiva, perfeitamente alinhada com as melhores práticas de planeamento urbano sustentável e com a melhoria da qualidade de vida urbana.

8.3.3 Recomendação para implementação

Para garantir uma resposta eficaz às necessidades dos utilizadores e assegurar a eficiência e sustentabilidade dos recursos públicos, a implementação deste projeto deve ser realizada de forma faseada.

Seguem-se os pontos fundamentais para este processo:

1. Realizar um estudo detalhado dos fluxos pedonais e das zonas de maior afluência, para identificar os locais prioritários para a

instalação da infraestrutura (este estudo é dispensável se já tiver sido realizado pelo município).

2. Estabelecer o modelo da infraestrutura e os materiais a utilizar, dando prioridade a critérios como a segurança, a acessibilidade universal, a facilidade de manutenção, a integração paisagística e a eficiência hídrica e energética.
3. Formar equipas específicas para a manutenção e limpeza ou proceder ao recrutamento de entidades locais especializadas neste tipo de serviços para assegurar elevados padrões de higiene.
4. Executar o projeto de forma a permitir a avaliação de aceitação pelos utilizadores, recolhendo sugestões de melhoria antes de avançar para uma expansão.
5. Manter um acompanhamento constante do serviço, através do feedback dos utilizadores e do registo de ocorrências relacionadas com o impacto ambiental e a limpeza urbana.
- 6.

Figura 18 - Possíveis stakeholders

Possíveis Stakeholders
Casas de banho Públicas
• Câmara Municipal de Viana do Castelo- Encarregue da manutenção do espaço. • Operadores locais de limpeza. • Arquitetos da região para realização do projeto e design das casas de banho (se aplicável)

Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.3.4 Boa prática inspiradora: Casas de banho públicas da Póvoa de Varzim

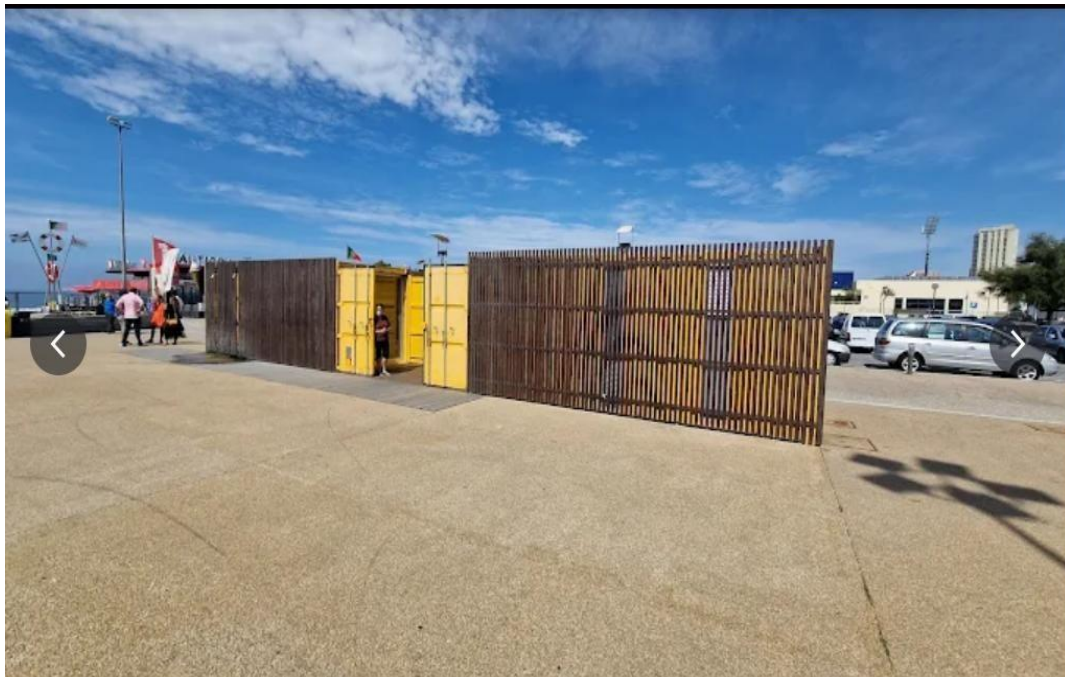
A implementação de uma casa de banho pública o município de Viana do Castelo deve focar-se na criação de infraestruturas que juntem a funcionalidade à inovação, inspirando-se em casos de sucesso como o da Póvoa de Varzim, onde a existência de equipamentos bem cuidados numa zona de grande movimentação, dotados de acessibilidade e limpeza regular assegurada por pessoal especializado, serve como referência de uma boa prática dentro do Eixo Atlântico.

Figura 16 - Fotografia do interior de uma casa de banho pública da Póvoa de Varzim



Fonte: Google Maps, 2026.

Figura 17 - Fotografia do exterior de uma casa de banho pública da Póvoa de Varzim (I)



Fonte: Google Maps, 2026.

Para além da resposta às necessidades básicas, o projeto pode elevar-se a um patamar de valorização do espaço público ao seguir o exemplo inspirador de Shibuya, no Japão, que apesar de não se enquadrar bem nos critérios de benchmarking definidos para o estudo, o envolvimento de arquitetos e artistas transformou instalações sanitárias comuns em pontos de interesse cultural e turístico através do design contemporâneo.

Figura 18 - Site do Tokyo Toilet, fotografias dos diferentes projetos de casas de banho

Toilet list

Nishisando 3-27-1 Yoyogi Sou Fujimoto		Sasazuka Greenway 1-29 Sasazuka, Shibuya Junko Kobayashi	
Hatagaya 3-37-8 Hatagaya Miles Pennington / UTokyo DLX Design Lab		Urasando 4-28-1 Sendagaya Marc Newson	
Hiroo East Park 4-2-27 Hiroo Tomohito Ushiro		Nanago Dori Park 2-53-5 Hatagaya Kazoo Sato	

Fonte: Site *Tokyo Toilet*, 2026.

Figura 19 - Fotos de casas de banho no Japão



Fonte: Site *Tokyo Toilet*, 2026.

Figura 20 - Recursos oferecidos pelas casas de banho Tokyo Toilet

Facilities



Fonte: Site *Tokyo Toilet*, 2026.

8.3.5 Prazo de Implementação

Para a implementação de casas de banho públicas no Centro Histórico de Viana do Castelo é necessário seguir determinadas etapas que permitam uma organização eficiente, garantindo qualidade, sustentabilidade e boa aceitação por parte dos utilizadores.

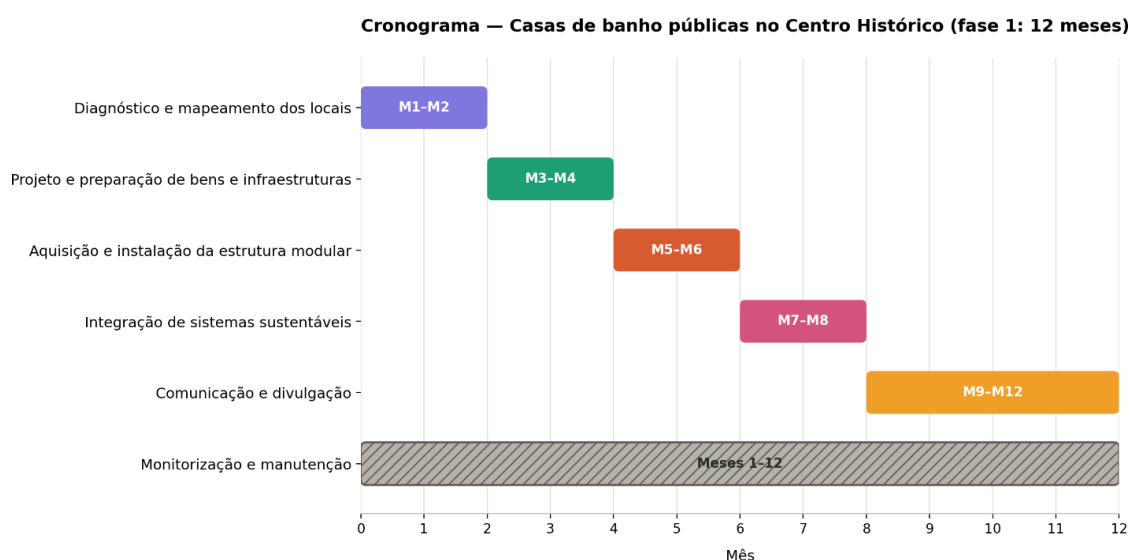
Proposta de prazo: 1 a 2 anos

Divide-se as etapas da seguinte forma:

- ✓ Diagnóstico e mapeamento dos locais mais indicados (meses 1 e 2):
 - Realização de um levantamento de fluxos pedonais, zonas turísticas mais movimentadas e áreas comerciais;
 - Identificar quais são os locais mais prioritários ex.: Paragens de autocarros/excursões;

- Análise das infraestruturas existentes.
- ✓ Realização do projeto e preparação para a escolha dos bens e infraestruturas (meses 3 e 4):
 - Definição do modelo e as respetivas especificações;
 - Elaboração de requisitos de acessibilidade e segurança.
- ✓ Aquisição e instalação da estrutura modular (meses 5 e 6):
 - Aquisição do material necessário;
 - Execução das obras e instalações no local.
- ✓ Integração de sistemas sustentáveis (meses 7 e 8):
 - Instalação de painéis solares;
 - Sistema de aproveitamento de água pluviais;
 - Sensores de presença e de consumos.
- ✓ Comunicação e divulgação (meses 9,10,11 e 12):
 - Divulgação da localização e de regras de utilização;
 - Campanha de sensibilização para uso sustentável.
- ✓ Monitorização e manutenção (transversal ao projeto):
 - Acompanhamento do funcionamento;
 - Registo de ocorrências;
 - Ajustes e pequenas reparações.

Figura 21 - Cronograma de tarefas



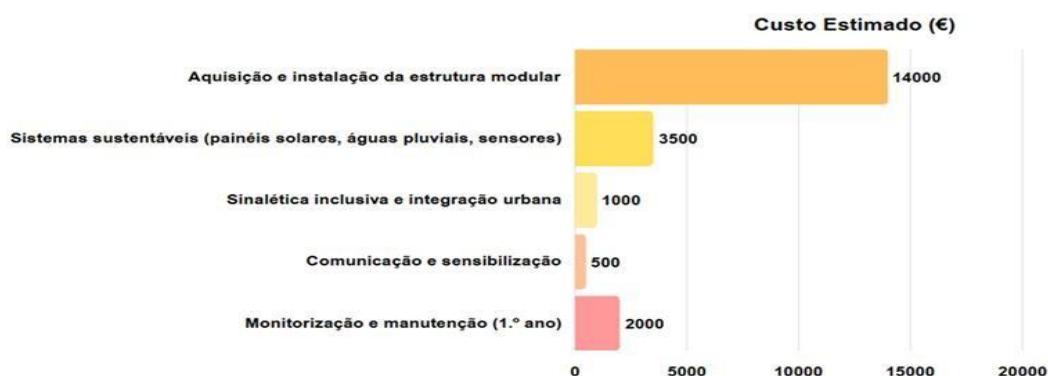
Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.3.6 Orçamento estimado

Relativamente ao orçamento para a implementação da casa de banho pública, realiza-se uma aproximação que pode sempre variar com os serviços oferecidos ou devido a oscilações do mercado.

Assim, refere-se no gráfico seguinte os custos aproximados para cada etapa, sendo que o valor total estimado é cerca de 21000€.

Gráfico 12 - Orçamento estimado para a implementação do projeto das casas de banho públicas



Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.3.7 Metas

Em suma, a implementação das casas de banho públicas permite estabelecer algumas metas importantes a definir que são fulcrais para manter o objetivo dentro dos parâmetros definidos inicialmente.

Assim, estabelece-se metas SMART como:

- Instalar e inaugurar uma unidade sanitária modular sustentável num local estratégico do centro histórico do município de Viana do Castelo num prazo de 18 meses.
- Garantir que o sistema de aproveitamento de águas fluviais e as torneiras temporizadas reduzam o consumo de água em, pelo

menos, 30% em comparação com os modelos convencionais durante o primeiro ano de funcionamento.

- Assegurar que 100% da energia necessária para iluminação e sensores de presença seja proveniente de painéis solares instalados na própria estrutura até à data de inauguração.
- Certificar que 100% do *layout* e equipamentos cumprem as normas de acessibilidade universal, garantindo a inclusão de todos os perfis de visitantes.
- Obter uma avaliação média superior a 4 estrelas nos inquéritos de satisfação realizados a turistas e residentes nos primeiros 6 meses de operação.
- Estabelecer e executar um plano de manutenção e limpeza diária assegurado por equipas municipais ou externas, monitorizado por registos de ocorrências semanais.

8.4 Proposta 4: Instalação de Cacifos Públicos para Turistas

8.4.1 Justificação

Esta proposta tem como objetivo reduzir uma lacuna crítica na hospitalidade urbana identificada durante a observação participante no Posto de Turismo: a falta de um local seguro para o depósito de malas. Ao oferecer uma solução para os turistas em viagem ou que se encontrem a aguardar por transportes, o município remove uma barreira física à exploração do centro histórico, incentivando o consumo no comércio local e na restauração. Esta medida alinha o município de Viana do Castelo com as boas práticas de outros membros do Eixo Atlântico, como o Porto e Santiago de Compostela, promovendo uma permanência mais confortável e prolongada.

8.4.2 Descrição da proposta

A proposta consiste na instalação de cacifos inteligentes (*Smart Lockers*) em pontos estratégicos da cidade. Para colmatar a deficiência digital identificada no diagnóstico, o sistema deverá ser totalmente digital, com reserva e pagamento via aplicação móvel ou a partir do portal turístico municipal. Os equipamentos devem ser modulares, possuir carregadores USB para dispositivos móveis e ser construídos com materiais sustentáveis e resistentes ao vandalismo.

8.4.3 Recomendação para implementação

A implementação de cacifos públicos para turistas em pontos estratégicos deve ser realizada de forma faseada, de modo a garantir uma resposta adequada às necessidades reais dos utilizadores, assegurando simultaneamente eficiência, sustentabilidade e boa gestão dos recursos públicos.

Recomenda-se então que:

1. Seja dada prioridade às localizações que possuam terminais de transporte e tenham proximidade com o Ponto de Turismo.
2. O sistema deva estar interligado com a nova plataforma digital do município, permitindo ao turista verificar a disponibilidade em tempo real.
3. Sejam utilizados painéis solares para fornecer energia aos sistemas eletrónicos dos cacifos, alinhando-se com as metas de sustentabilidade do município.
4. A implementação efetiva do projeto seja acompanhada de promoção pública, de modo a avaliar o nível de aceitação por parte dos utilizadores.
5. Seja mantida uma monitorização continua do serviço, através da recolha de *feedback* dos utilizadores, de ocorrências registadas de impacto ambiental e também de limpeza urbana.

Figura 22 - Possíveis stakeholders

Possíveis Stakeholders	
Cacifos públicos	
	• Câmara Municipal de Viana do Castelo – Manutenção dos cacifos • Empresas de cacifos locais – Venda dos materiais indicados • Opinião pública- Discussão sobre os locais ideais para a colocação dos cacifos.

Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.4.4 Boa prática inspiradora

Como referência de sucesso e boa prática, destaca-se o caso de Vigo, cidade integrante do Eixo Atlântico, que disponibiliza cacifos públicos em locais de elevada afluência e movimentação. Esta infraestrutura permite que os visitantes explorem a cidade com maior liberdade, eliminando o entrave físico das malas. A existência de sistemas como o “Vigo Lockers”, estrategicamente localizados em pontos de grande fluxo pedonal, demonstra a eficácia desta solução para reforçar a hospitalidade urbana e promover o consumo no comércio local, servido de modelo inspirador para a realidade do município de Viana do Castelo.

Figura 23 - Página Vigo Lockers

The screenshot shows the 'Turismo de Vigo' website. The main navigation bar includes links like 'CONCELLO DE VIGO', 'ORGANISE YOUR TRIP', 'WALKING IN VIGO', 'VIGO ON BUSINESS', 'AGENDA', and 'ESSENTIALS'. The 'VIGO LOCKERS' page is displayed, featuring a sidebar with categories like 'A SEA OF LIFE', 'A SEA OF NATURE', 'A SEA OF FLAVOURS', 'A SEA OF CULTURE', 'A SEA FOR NAVIGATION', 'A SEA OF NIGHTS', and 'THE VIGO ESTUARY'. The main content area for 'VIGO LOCKERS' includes the title 'Consigna de equipajes', 'Practical information', and details about the location (Alfonso XIII, 56), contact number (+34629556568), and website (https://vigolockers.com). It also mentions that luggage and bicycle storage are available in the C.C. Vialia area and at the Ria Maritime Station, and that it is available for hourly rental.

Fonte:
Site

Turismo de Vigo, 2026

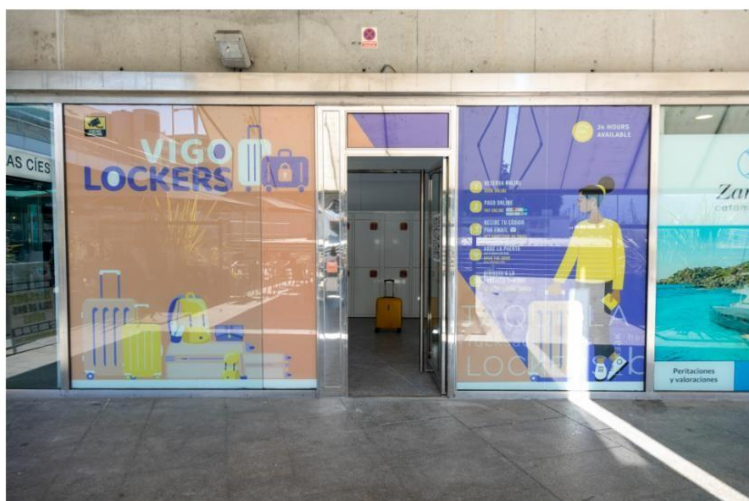
Figura 24 - Fotografia da localização dos cacifos Vigo Lockers

Localização



Estação Marítima da Ría de Vigo, loja 5. Vigo

Rua Alfonso XIII, 56, 36201 Vigo (Ao lado do Shopping Vialia)



Fonte: Google Maps, 2026.

8.4.5 Prazo de Implementação

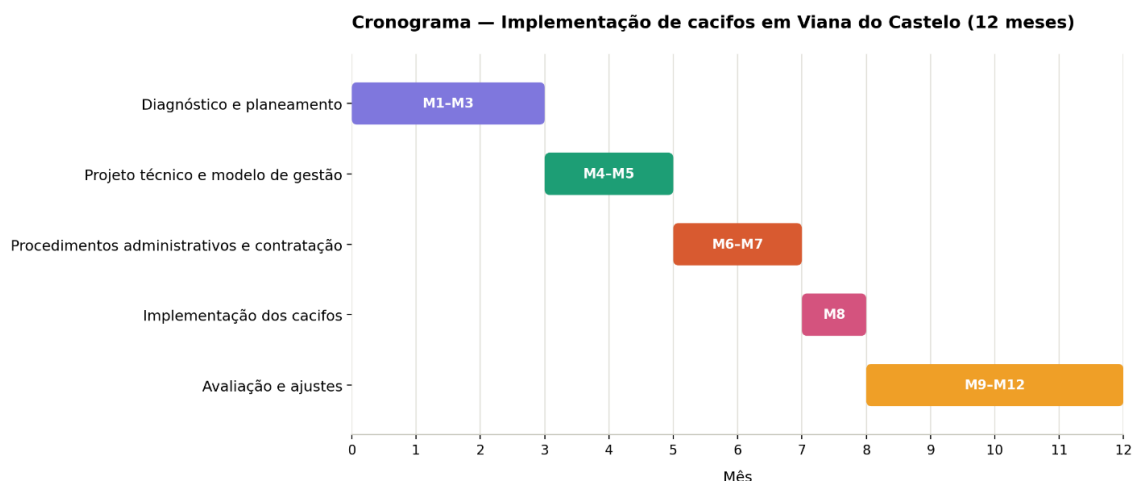
Para a implementação dos cacifos em Viana do Castelo é necessário seguir determinadas etapas que permitam uma organização eficiente, garantindo qualidade, sustentabilidade e boa aceitação por parte dos utilizadores.

Proposta de prazo: 1 ano

- ✓ Diagnóstico e planeamento (meses 1, 2 e 3):
 - Levantamentos dos fluxos pedonais e turísticos;
 - Identificação de locais estratégicos para a instalação;
 - Definição do número e tipologia de cacifos de acordo com a procura turística.
- ✓ Projeto técnico e modelo de gestão (meses 4 e 5):

- Definição do modelo de cacifos (dimensões, tecnologia e acessibilidade);
 - Escolha de materiais (se possível) e solução energética;
 - Definir o modelo da gestão, manutenção e limpeza dos cacifos.
- ✓ Procedimentos Administrativos e Contratação (meses 6 e 7):
- Lançamento de concurso ou contratação de fornecedores;
 - Obtenção de licenças necessárias.
- ✓ Implementação dos cacifos (mês 8):
- Instalação dos primeiros cacifos;
 - Testes de funcionamento e segurança;
 - Definição das equipas responsáveis pela manutenção.
- ✓ Avaliação e ajustes (meses 9,10,11,12):
- Monitorização da utilização dos cacifos;
 - Correção de falhas técnicas ou operacionais.

Figura 25 - Cronograma de tarefas



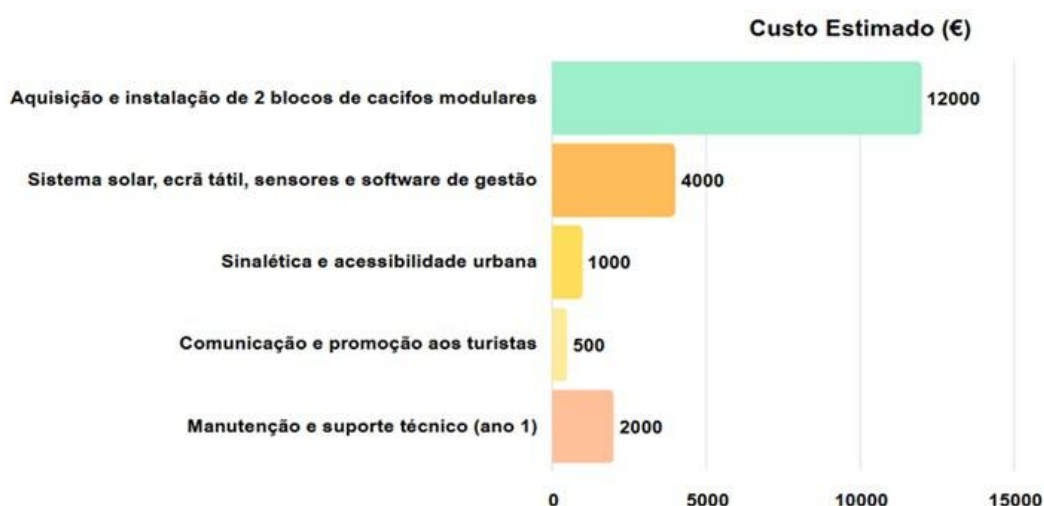
Fonte: Elaboração própria, 2025

8.4.6 Orçamento estimado

Relativamente ao orçamento para a implementação dos cacifos, realiza-se uma aproximação que pode sempre variar com os serviços oferecidos ou devido a oscilações do mercado.

Assim, refere-se no gráfico seguinte os custos aproximados para cada etapa, sendo que o valor total estimado é cerca de 19500€.

Figura 26 - Custo estimado para a implementação dos cacifos



Fonte: Elaboração própria, 2025.

8.4.7 Metas

Para monitorizar o sucesso desta infraestrutura, estabelecem-se as seguintes metas SMART:

- Inaugurar, no prazo de 12 meses, pelo menos duas unidades de cacifos inteligentes em locais de alta rotatividade.
- Garantir que 100% das reservas e pagamentos possam ser efetuados de forma desmaterializada (*App*/*QR Code*) até à data de lançamento.

- Manter uma taxa de disponibilidade técnica do sistema superior a 95% durante o primeiro ano de funcionamento, assegurada por um plano de manutenção mensal.
- Alcançar uma pontuação média de 4 estrelas no sistema de *feedback* integrado na aplicação durante os primeiros 6 meses de uso.
- Registrar um mínimo de 500 utilizações mensais durante a época alta (junho-setembro) no primeiro ano após a instalação.

Capítulo 9: Conclusão

9.1 Conclusões finais

A realização do estágio curricular na Câmara Municipal de Viana do Castelo revelou-se uma experiência profundamente enriquecedora, tanto a nível académico como pessoal. Ao longo dos seis meses de integração no contexto municipal, a autora teve a oportunidade de contactar diretamente com as dinâmicas internas da autarquia, compreendendo de forma mais clara os mecanismos de gestão turística local e os desafios principais associados à promoção e valorização do território.

Foi possível constatar que a Câmara Municipal tem vindo a adotar boas práticas na organização e divulgação de eventos, nomeadamente através de uma articulação eficaz entre os departamentos de turismo, cultura e comunicação. Contudo, verificou-se que o município ainda explora plenamente a visibilidade proporcionada pela Plataforma do Eixo Atlântico, uma ferramenta com elevado potencial para a promoção transfronteiriça dos seus eventos e ativos turísticos. A utilização pouco expressiva desta plataforma e a falta de uma estratégia de comunicação direcionada limitam o município de Viana do Castelo no que toca às oportunidades criadas por esta cooperação ibérica.

Importa igualmente referir que o site oficial da Câmara Municipal, embora se encontre atualmente em processo de reformulação, apresenta ainda limitações a nível estrutural e informativo. A organização pouco intuitiva do conteúdo, a dificuldade de navegação e a existência de informação desatualizada comprometem a experiência do utilizador e podem transmitir uma imagem pouco profissional do destino. Torna-se, por isso, fundamental investir na criação de um portal turístico mais intuitivo, atrativo, funcional e permanentemente atualizado, capaz de responder de forma eficaz às necessidades dos residentes e visitantes, nacionais e internacionais. Apesar disso, o município encontra-se claramente no caminho certo para o desenvolvimento turístico sustentável e inovador.

As propostas desenvolvidas ao longo do estágio foram concebidas para responder diretamente às tendências identificadas no perfil do turista, de modo a valorizar os recursos endógenos e a reforçar a atratividade do destino. Estas propostas abrangem diversos eixos estratégicos de interesse turístico — como a natureza, a cultura, a religião e a sustentabilidade — que se revelaram, durante o período de observação e análise, como áreas de forte procura por parte dos turistas que visitam o município de Viana do Castelo.

As conclusões obtidas nesta investigação fornecem ao município instrumentos concretos para a formulação de políticas mais eficazes e integradas de valorização territorial. Paralelamente, permitem identificar lacunas e prioridades que, até ao momento, não têm sido contempladas de forma adequada nas iniciativas de planeamento urbano e de promoção turística. Assim, este relatório assume-se como um contributo estratégico para o desenvolvimento sustentável e equilibrado do município de Viana do Castelo, sustentado numa abordagem participativa e orientada para a melhoria contínua da qualidade de vida e da competitividade do destino.

Em síntese, o estágio permitiu à autora não só aplicar conhecimentos adquiridos ao longo do percurso académico, mas também desenvolver uma postura crítica face às reais necessidades do território. Acredita-se que, com continuidade e investimento, as estratégias propostas podem contribuir positivamente para uma valorização integrada, sustentável e diferenciadora do município no panorama turístico regional e transfronteiriço.

9.2 Limitações do estudo e Sugestões de Melhoria

Durante a elaboração deste relatório, identificaram-se diversas limitações que exigiram um esforço adicional por parte da autora, no sentido de assegurar a qualidade e coerência do trabalho final.

No âmbito da revisão bibliográfica, a principal dificuldade prendeu-se com a grande quantidade de informação disponível sobre as temáticas abordadas. Esta

abundância implicou um processo de seleção mais rigoroso e demorado, prolongando o tempo inicialmente previsto para esta fase de investigação.

Relativamente à análise estatística referente ao turismo do município de Viana do Castelo, a investigação foi condicionada pela ausência de determinados dados considerados relevantes para a investigação. Foi efetuado um pedido formal desses elementos junto da autarquia, sendo incluídos no relatório apenas os dados disponibilizados.

Verificou-se igualmente que a PORDATA apenas disponibiliza séries estatísticas com limitações temporais, o que dificulta a realização de uma análise atualizada e precisa sobre a evolução da oferta nos diferentes tipos de alojamento turístico. Esta limitação compromete uma monitorização contínua das dinâmicas do setor, especialmente num contexto de rápida transformação como o do alojamento local e dos empreendimentos turísticos.

Face a esta restrição, considera-se fundamental recorrer a outras fontes oficiais, nomeadamente os registos do Registo Nacional de Turismo (RNT) e do Registo Nacional do Alojamento Local (RNAL). Estes sistemas concentram dados mais recentes e abrangentes, permitindo uma análise longitudinal detalhada da evolução da oferta turística, nomeadamente entre 2015 e 2025. A utilização destes registos permite uma visão mais fidedigna e atualizada da expansão dos diferentes tipos de alojamento, contribuindo para uma melhor compreensão das tendências do setor e para uma tomada de decisão mais informada por parte das entidades gestoras e planeadores turísticos.

No que diz respeito às sugestões de melhoria resultantes do estudo e da experiência de estágio, destaca-se, numa primeira instância, a necessidade de otimizar a gestão e organização do tempo dedicado ao processo de investigação. Em contexto institucional, observou-se que a partilha de informação entre os diversos departamentos da Câmara Municipal é, por vezes, insuficiente, o que dificultou o acesso a dados relevantes. Sugere-se, assim, um reforço da articulação entre departamentos, de modo a agilizar procedimentos e facilitar processos futuros de investigação e planeamento. Verifica-se igualmente que as propostas apresentadas não contemplam soluções para todos os problemas identificados no diagnóstico, o que poderá ser justificado pela dimensão e

complexidade inerentes à elaboração de um plano estratégico, face ao tempo limitado disponível durante o estágio.

Por fim, identifica-se como uma lacuna a necessidade de alargar os instrumentos de recolha de dados, nomeadamente através da realização de inquéritos dirigidos aos operadores turísticos ligados à autarquia, bem como da aplicação de questionários mais abrangentes a turistas e excursionistas que circulam pela cidade, e não apenas aos visitantes do posto de turismo. Tal permitirá obter uma visão mais completa, fiel e representativa da experiência e do nível de satisfação de quem visita o destino, reforçam a base empírica para futuras estratégias de desenvolvimento turístico.

Referências Bibliográficas

- A Greener Future. (s.d.). *Sustainability Services*. Consultado a 22 de outubro de 2025, em <https://www.agreenerfuture.com/>
- Alaoui, Y., & Abba, R. (2019). The R(Evolution) of Territorial Marketing: Towards an Identity Marketing. *Journal of Marketing Research and Case Studies*, 2019, 1-16. <https://doi.org/10.5171/2019.944163>
- Albalade, D., & Bel, G. (2010). Tourism and urban public transport: Holding demand pressure under supply constraints. *Tourism Management*, 31(3), 425–433. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2009.04.011>
- Aziz, C. A. F. F., Alifa, Y., Dwiyantoro, P., & Grahita, B. (2025). Development of destination branding with Unique Selling Proposition approach: A case study at Kampung Adat Ratenggaro, NTT. *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas dan Perjalanan*, 9(1), 128-144. Consultado 1 de janeiro de 2026 <https://doi.org/10.34013/jk.v9i1.1864>
- Baggio, R., & Cooper, C. (2009). *Knowledge transfer in a tourism destination: The effects of a network structure*. *The Service Industries Journal*, 30(10), 1685–1701. <https://doi.org/10.1080/02642060903580649>
- Bento Tur. (s.d.). *Caminhos de Pedra*. Consultado a 4 de janeiro de 2026, em <https://bento.tur.br/caminhos-de-pedra/>
- Bertolini, L., le Clercq, F., & Kapoen, L. (2005). Sustainable accessibility: A conceptual framework to integrate transport and land use plan-making. *Transport Policy*, 12(3), 207–220. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2005.01.006>
- Boisen, M., Terlouw, C. P., & van Gorp, B. H. (2011). *The selective nature of place branding and the layering of spatial identities*. *Journal of Place Management and Development*, 4(2), 135-147. <https://doi.org/10.1108/17538331111153151>
- Boom Festival. (s.d.). *Awards & Nominations*. Consultado a 2 de novembro de 2025, em <https://www.boomfestival.org/news/awards-nominations>

- Bramwell, B., & Lane, B. (2011). *Critical research on the governance of tourism and sustainability*. *Journal of Sustainable Tourism*, 19(4–5), 411–421.
- Buhalis, D. (2000). Marketing the competitive destination of the future. *Tourism Management*, 21(1), 97–116. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00095-3](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00095-3)
- Câmara Municipal de Idanha-a-Nova. (2016). *Biosfera*. Consultado a 14 de dezembro de 2025, em https://www.cm-idanhanova.pt/divulgacao/arquivo_noticias/noticias_2016/biosfera.aspx
- Câmara Municipal de Idanha-a-Nova. (s.d.). *O que fazer – Idanha-a-Nova*. Consultado a 27 de outubro de 2025, em <https://idanha.pt/idanhapt/o-quefazer/idanha-a-nova>
- Câmara Municipal de Idanha-a-Nova. (2024). *Plano de Ação do Concelho 2024–2028*. Consultado a 7 de novembro de 2025, em https://www.idanha.pt/media/7594/planoa%C3%A7%C3%A3o_concelhoin_2024-2028_final.pdf
- Câmara Municipal de Viana do Castelo. (s.d.). *Inquérito de satisfação do turista*. Consultado a 9 de dezembro de 2025, em <https://www.cm-viana-castelo.pt/balcao-online/inquerito-de-satisfacao-do-turista>
- Camões, P. (2020). Governança e redes de cooperação intermunicipal em Portugal. *Revista de Administração Pública*, 54(2), 317–340. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180217>
- City of Regensburg. (s.d.). *Management Plan World Heritage*. Consultado a 11 de dezembro de 2025, em https://www.regensburg.de/sixcms/media.php/464/STADT_RGBG_MANAGEMENTPLAN_WELTERBE_GB_screen.pdf
- Civitatis. (s.d.). *Tour Caminhos de Pedra*. Consultado a 13 de novembro de 2025, em <https://www.civitatis.com/en/bento-goncalves/tour-caminhos-pedra>
- Compete 2030. (s.d.). *Turismo de natureza com rumo sustentável*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://www3.compete2030.gov.pt/comunicacao/turismo-de-natureza-comrumo-sustentavel/>

- Cos Razo, C. P. R., & Mendoza González, C. P. A. (2004). *Benchmarking es el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros*. Comité Técnico Nacional de Tesorería
- Costa, C. (2011). Turismo, desenvolvimento regional e políticas públicas: Uma visão estratégica para o futuro. *Turismo & Desenvolvimento*, 15/16, 19–34. <https://doi.org/10.34624/rtd.v0i6.13783>
- Correia, P. M. A. R., Mendes, I. O., & Ribeiro, V. M. (2019). Determinantes e condicionantes da decisão de cooperar ao nível local: Um estudo de caso na Comunidade Intermunicipal da região de Coimbra. *Revista Estudo & Debate*, 26(3). <http://dx.doi.org/10.22410/issn.1983-036X.v26i3a2019.2102>.
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (3.^a ed.). SAGE Publications.
- Eixo Atlântico. (2021). *Relatório de atividades 2020–2021*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://www.eixoatlantico.com/>
- Eixo Atlântico. (2024). *Viana do Castelo Capital da Cultura 2025 apresenta a programação desta 8.^a edição*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://www.eixoatlantico.com/pt/noticias/eixo-atlantico/viana-do-castelocapital-da-cultura-do-eixo-atlantico-2025-apresenta-a-programacao-desta-8edicao>
- Emitain. (s.d.). *Regensburg, Alemanha: cidade mais antiga no rio Danúbio*. Consultado a 5 de dezembro de 2025, em <https://pt.emitain.com/regensburgalemanha-cidade-mais-antiga-no-rio-danubio/>
- Eupedia. (s.d.). *Regensburg Guide*. Consultado a 18 de novembro de 2025, em <https://www.eupedia.com/germany/regensburg-guide.shtml>
- Feira Franca de Pontevedra. (s.d.). *Feira Franca*. Consultado a 30 de outubro de 2025, em <https://feirafranca.pontevedra.gal/>
- Ferreira, A., & Mendes, J. (2019). Cooperação intermunicipal e marketing territorial: A experiência do Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular. *Revista Turismo & Desenvolvimento*, 31/32, 53–66

- Figueiredo, C. (2016). *Cooperação transfronteiriça e desenvolvimento regional: O caso do Eixo Atlântico* [Dissertação de mestrado, Universidade do Minho]
- Filippim, E. S., Cetolin, S. F., Isern, P., & Castro, S. D. de. (2014). Cooperação Transfronteiriça para o Desenvolvimento Regional. *Desenvolvimento Em Questão*, 12(26), 5–40. <https://doi.org/10.21527/2237-6453.2014.26.5-40>
- Ganga, G. M. D. (2017). *Metodologia científica e trabalho de conclusão de curso (TCC): Um guia prático de conteúdo e forma*.
- Governo de Portugal. (s.d.). *Plano Nacional Energia e Clima 2030*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://www.portugal2030.pt>
- Hall, C. M. (2008). *Tourism planning: Policies, processes and relationships* (2.^a ed.). Pearson Education.
- Hall, C. M., & Page, S. J. (2014). *The geography of tourism and recreation: Environment, place and space* (4th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203796092>
- Instituto Nacional de Estatística. (2025). *Estatísticas do Turismo - 2024*. Lisboa: INE.
- Instituto Nacional de Estatística. (s.d.). *INE – Instituto Nacional de Estatística*. Consultado a 21 de novembro de 2025, em https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=ine_main&xpid=INE
- Kastenholz, E., Eusébio, C., Figueiredo, E., & Lima, J. (2012). Accessibility as competitive advantage of a tourism destination: The case of Lousã. *Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research* (Vol. 6, pp. 369-385). [http://doi.org/10.1108/S1871-3173\(2012\)00000060233](http://doi.org/10.1108/S1871-3173(2012)00000060233)
- Kavaratzis, M. (2004). From city marketing to city branding: Towards a theoretical framework for place branding. *Place Branding*, 1(1), 58–73.
- Kotler, P., Haider, D. H., & Rein, I. (2002). *Marketing places: Attracting investment, industry, and tourism to cities, states, and nations* (2nd ed.). Free Press.
- Lane, B., & Kastenholz, E. (2015). Rural tourism: The evolution of practice and research approaches – towards a new generation concept? *Journal of*

- Sustainable Tourism, 23(8–9), 1133–1156.
<https://doi.org/10.1080/09669582.2015.1083997>
- Lohmann, G., & Pearce, D. G. (2012). Tourism and transport relationships: The suppliers' perspective in gateway destinations in New Zealand. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 17(1), 14–29.
<https://doi.org/10.1080/10941665.2011.610145>
- Mangana, R., Piñeiro-Naval, V., & Morais, R. (2021). Os estudos de framing no contexto da investigação em comunicação: uma análise a partir das principais revistas científicas de Brasil e Portugal. *Estudos em Comunicação*, (32), 263291. https://doi.org/10.14195/2183-5462_38_12.
- McKercher, B., & du Cros, H. (2002). *Cultural tourism: The partnership between tourism and cultural heritage management*. Haworth Hospitality Press.
- Melhores Destinos. (s.d.). *Caminhos de Pedra em Bento Gonçalves*. Consultado a 25 de outubro de 2025, em <https://guia.melhoresdestinos.com.br/caminhosde-pedra-em-bento-goncalves.html>
- Município de Viana do Castelo. (2024). *Caracterização do concelho*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://www.cm-viana-castelo.pt>
- Nascimento, H. H. O., & Da Silva, V. P. (2009). Turismo Pós-Moderno: dilemas e perspectivas para uma gestão sustentável. *HOLOS*, 3, 103-116.
- ODS Portugal. (n.d.). *Objetivo 8 – Trabalho digno e crescimento económico*. Consultado a 20 de maio de 2025, em <https://ods.pt/objectivos/8-trabalho-ecrescimento-economico/>
- OMT. (2013). *Sustainable Tourism for Development Guidebook*. Organização Mundial do Turismo.
- PontevedraViva. (2024). *El INE fija en 83.316 el número oficial de habitantes de Pontevedra*. Consultado a 3 de dezembro de 2025, em https://www.pontevedraviva.com/es/general/ine-fija-83316-numero-oficialhabitantes-pontevedra_512807_102.html

- Pordata. (s.d.). *Pordata: Base de dados estatísticos sobre Portugal contemporâneo*. Consultado a 10 de dezembro de 2025, em <https://www.pordata.pt/>
- Porto Secret Spots. (s.d.). *Public spaces*. Consultado a 15 de setembro de 2025, em <https://www.portosecretspots.com/public-spaces>
- Presenza, A., & Cipollina, M. (2010). Analysing tourism stakeholders networks. *Tourism Review*, 65(4), 17–30. <https://doi.org/10.1108/16605371011093845>
- Prideaux, B. (2000). The role of the transport system in destination development. *Tourism Management*, 21(1), 53–63. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00079-5](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00079-5)
- Prodanov, C. C., & Freitas, E. C. (2013). Metodologia do trabalho científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho académico (2.^a ed.). Universidade Feevale.
- Proulx, M.-U., & Tremblay, D. (2006). Marketing territorial et positionnement mondial. *Géographie, économie, Société*, 8(2), 239-256. <https://doi.org/10.3166/GES.8.193-211>
- Proxecta. (2021). *Proxecta asina o Pacto Cultura Sustentable*. Consultado a 3 de junho de 2025, em <https://proxecta.org/proxecta-asina-o-pacto-culturasustentable/>
- Publituris. (2021). *Viana do Castelo lança Rede Municipal de Turismo e Selo Destino de Qualidade*. Consultado a 30 de agosto de 2025, em <https://publituris.pt/2021/02/22/viana-do-castelo-lanca-rede-municipal-deturismo-e-selo-destino-de-qualidade>
- Quivy, R., & Campenhoudt, L. V. (2008). *Manual de investigação em ciências sociais* (5^a ed.). Gradiva.
- Richards, G. (Ed.). (2001). Cultural attractions and European tourism. CABI International.
- Raiana – Idanha-a-Nova. (s.d.). *Programa*. Consultado a 6 de janeiro de 2026, em <https://raiana.idanha.pt/programa>

- Rainisto, S. K. (2003). *Success factors of place marketing: A study of place marketing practices in Northern Europe and the United States*. Doctoral Dissertation, Helsinki University of Technology.
- Rayle, L., & Zegras, C. (2013). The emergence of inter-municipal collaboration: Evidence from metropolitan planning in Portugal. *European Planning Studies*, 21(6), 867–889. <http://dx.doi.org/10.1080/09654313.2012.722932>.
- Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros. (2025, abril). *Turismo sustentável*. Consultado a 30 de março de 2025, em <https://www.sg.pcm.gov.pt/a-sgpcm/noticias/2025/abril/turismo-sustentavel/>
- Tá na Minha Rota. (s.d.). *Caminhos de Pedra – Bento Gonçalves*. Consultado a 17 de janeiro de 2026, em <https://www.tanamiharota.com.br/roteiros/caminhos-de-pedra-bentogoncalves/>
- The Tokyo Toilet. (s.d.). *The Tokyo Toilet*. Consultado a 11 de dezembro de 2025, em <https://tokyotoilet.jp/en/>
- TravelBI – Turismo de Portugal. (s.d.). *ODS: Que caminho queremos para o nosso turismo?* Consultado a 11 de abril de 2025, em <https://travelbi.turismodeportugal.pt/sustentabilidade/ods-que-caminhoqueremos-para-o-nosso-turismo/>
- Turespaña. (s.d.). *Pontevedra*. Consultado a 8 de outubro de 2025, em https://www.spain.info/pt_BR/destino/pontevedra
- Turismo de Portugal. (2020). *Estratégia Turismo + Sustentável 2030*. Consultado a 9 de maio de 2025, em <https://www.turismodeportugal.pt>
- Turismo de Portugal. (s.d.-a). *Estratégia Turismo 2035*. Consultado a 9 de maio de 2025, de https://www.turismodeportugal.pt/pt/Turismo_Portugal/Estrategia/estrategiaturismo-2035/Paginas/default.aspx
- Turismo de Portugal. (s.d.-b). *Turismo de Portugal assina Carta de Compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*. Consultado a 26 de abril de 2025, em <https://www.turismodeportugal.pt/pt/Noticias/Paginas/turismode->

[portugal-assina-carta-compromisso-objetivos-desenvolvimentosustentavel.aspx](https://www.portoenorte.pt/pt/porto-e-norte/)

Turismo do Porto e Norte de Portugal, E.R. (s.d.). *Porto e Norte*. Turismo do Porto e Norte de Portugal. <https://www.portoenorte.pt/pt/porto-e-norte/>

Turismo Rías Baixas. (2025). *Estratexia Rías Baixas Turismo 61*. Consultado a 19 de janeiro de 2026, em <https://s3.turismoriasbaixas.com/c3-cms-pro/2025-01/Estratexia%20Rias%20Baixas%20Turismo%2061.pdf>

UNESCO. (s.d.). *Old Town of Regensburg with Stadtamhof*. Consultado a 21 de outubro de 2025, em <https://whc.unesco.org/en/list/1155>

United Cities and Local Governments. (2025). *Germany – Voluntary Subnational Review* 2025. Consultado a 15 de janeiro de 2026, em <https://gold.uclg.org/sites/default/files/uploaded/GermanyVSR2025.pdf>

United Nations. (2015). *Transforming our world: The 2030 agenda for sustainable development*. Consultado a 11 de abril de 2025, em <https://sdgs.un.org/2030agenda>

Visit Pontevedra. (s.d.). *Turismo de Pontevedra*. Consultado a 12 de novembro de 2025, em <https://www.visit-pontevedra.com/gl/>

Viv'Experiência. (s.d.). *Viv'Experiência*. Consultado a 20 de novembro de 2025, em <https://www.facebook.com/vivexperiencia.pt/>

UNWTO. (2022). *Tourism and Sustainable Development Goals – A Guidebook for Policy Makers*. Consultado a 5 de outubro de 2025, em <https://www.untourism.int/EU-guidebook-on-sustainable-tourism-fordevelopment>

World Wide Web Consortium (W3C). (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. Consultado a 5 de outubro de 2025, em <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Anexos

Anexo 1: Tabelas de dados sobre os turistas e visitantes que passaram pelo Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo nos meses de janeiro e julho no ano de 2025

Tabela 6 - Dados sobre os turistas e visitantes que passaram pelo Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no mês de janeiro no ano de 2025

ESTATÍSTICA POSTO DE TURISMO DE VIANA DO CASTELO JANEIRO 2025						
DATA	IDADE	SEXO	PAIS DE ORIGEM	NÚMERO DE DIAS	INTERESSE	OBSERVAÇÕES
02/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Albergaria-a-Velha - informação sobre Festa das Rosas
02/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	
02/01/2025	40-59	F	Holanda	residente	Agenda	
02/01/2025	<=18	M	Holanda	residente	Agenda	
02/01/2025	19-39	M	Brasil	0	Informação	Informação sobre aluguer de bicicletas
02/01/2025	19-39	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre aluguer de bicicletas
02/01/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Corunha - informação sobre cidade

02/01/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Corunha - informação sobre cidade
02/01/2025	40-59	F	Bélgica	2	Informação	informação sobre cidade
02/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Porto - informação sobre as luzes de Natal
02/01/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	
02/01/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	
02/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	
03/01/2025	60+	F	Portugal	3	Informação	Viseuinformação sobre a cidade
03/01/2025	60+	M	Portugal	3	Informação	Viseuinformação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Galiza- Informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Galiza- Informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	F	Portugal	3	Informação	Viseuinformação sobre a cidade e sobre app para aluguer de bike
03/01/2025	<=18	F	Portugal	3	Informação	Viseuinformação sobre a cidade e sobre app para aluguer de bike

03/01/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Santiago de Compostela-
------------	------	---	---------	---	------------	-------------------------

03/01/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Santiago de Compostela - informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Santiago de Compostela - informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Santiago de Compostela - informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
03/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
03/01/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
03/01/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
03/01/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
03/01/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Vigo - informação sobre a cidade
03/01/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Vigo - informação sobre a cidade

03/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	
03/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Luzes de viana

06/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Carimbo	Portimão- informação sobre caminho da costa
06/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Carimbo	Portimão- informação sobre caminho da costa
06/01/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e Minho
06/01/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e Minho
06/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
06/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
06/01/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
06/01/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
06/01/2025	19-39	M	Portugal	0	Informação	Apúlia - Informação sobre a cidade
06/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Apúlia - Informação sobre a cidade
06/01/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Vigo - informação sobre a cidade

06/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Vigo - informação sobre a cidade
06/01/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Vigo - informação sobre a cidade
06/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	

06/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Porto - informação sobre as luzes de Natal
06/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Porto - informação sobre as luzes de Natal
07/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Telefone	Galiza - Informação sobre hotéis em Viana com serviço de tudo incluído
07/01/2025	19-39	M	Paraguai	1	Carimbo	Informação sobre hotel e jantar
07/01/2025	19-39	F	França	1	Carimbo	Informação sobre hotel e jantar
07/01/2025	19-39	M	Coreia do Norte	1	Carimbo	Informação sobre onde jantar
08/01/2025	60+	F	França	0	Informação	Nantes- Informação sobre a cidade
08/01/2025	60+	M	França	0	Informação	Nantes- Informação sobre a cidade

08/01/ 2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Informação sobre candidatura a AL
08/01/ 2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	León - informação sobre a cidade
08/01/ 2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	León - informação sobre a cidade
08/01/ 2025	19-39	F	Portugal	residente	Informação	Alunas de turismo-inquérito

08/01/ 2025	19-39	F	Portugal	residente	Informação	Alunas de turismo-inquérito
08/01/ 2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Alcobaça - informação Romaria Senhora da Agonia
08/01/ 2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
08/01/ 2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
08/01/ 2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	León - informação sobre a cidade
08/01/ 2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Astúrias informação - sobre a cidade
09/01/ 2025	40-59	M	Espanha	0	Carimbo	Málaga- Caminho da costa
09/01/ 2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Sines - informação sobre Romaria da sra. Da Agonia

09/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	
09/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	
09/01/2025	60+	F	Portugal	0	Telefone	Évora - informação sobre as Festas da Agonia
09/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	
09/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	

10/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Inatel de Lisboa - Contacto do Nuno
10/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/01/2025	40-59	F	Afeganistão	residente	Informação	refugiada-informação sobre quartos para alugar
10/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre atividades culturais em janeiro - Viana
10/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	
10/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre atividades culturais em janeiro - Viana
10/01/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	

10/01/ 2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	
13/01/ 2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
13/01/ 2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
13/01/ 2025	60+	F	Portugal	0	Telefone	Lisboa - informação sobre festas da Agonia
13/01/ 2025	40-59	M	Holanda	2	Informação	Autocaravana - informação sobre a cidade

13/01/ 2025	40-59	F	Holanda	2	Informação	Autocaravana - informação sobre a cidade
13/01/ 2025	60+	M	Portugal	2	Informação	Póvoa - informação sobre a cidade
13/01/ 2025	60+	F	Portugal	2	Informação	Póvoa - informação sobre a cidade
14/01/ 2025	19-39	M	Portugal	0	Carimbo	Lisboa- Caminhos de Santiago
14/01/ 2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
14/01/ 2025	60+	F	Portugal	2	Agenda	Guimarães - agenda cultural
14/01/ 2025	19-39	M	Bélgica	0	Carimbo	Carimbo

14/01/2025	40-59	M	Brasil	1	Carimbo	Informação sobre o caminho da Costa - albergues em Viana
14/01/2025	40-59	F	Brasil	residente	Informação	residente há pouco tempo - Informação sobre a cidade
15/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Aveiro- telefone - Informação
15/01/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Madrid informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Madrid informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	Florida-quer mudar para Viana-

						informação sobre a cidade
15/01/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	pernoitam no Porto informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	F	Portugal	2	Informação	Coimbra - informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	M	Portugal	2	Informação	Coimbra - informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Madrid - informação sobre a cidade

15/01/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
15/01/2025	40-59	F	Portugal	2	Informação	Lisboa- Informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	M	Espanha	3	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
15/01/2025	60+	F	Espanha	3	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
15/01/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Nice-informação sobre a cidade e autocarro para Ponte de Lima
15/01/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Nice-informação sobre a cidade e autocarro para Ponte de Lima
16/01/2025	60+	M	Noruega	0	Informação	Bergen informação sobre a cidade

16/01/2025	60+	F	Noruega	0	Informação	Bergen informação sobre a cidade
16/01/2025	19-39	M	Inglaterra	1	Carimbo	Informação sobre funicular
16/01/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Valência - informação sobre a cidade e Minho
16/01/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Valência - informação sobre a cidade e Minho

16/01/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Salamanca - informação sobre a cidade
16/01/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Salamanca - informação sobre a cidade
16/01/2025	60+	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
16/01/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
16/01/2025	19-39	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
16/01/2025	40-59	M	Espanha	1	Telefone	Informação sobre a parque de autocaravanas
16/01/2025	40-59	M	EUA	residente	Informação	Informação sobre transportes para o cabedelo
16/01/2025	40-59	M	EUA	residente	Informação	Informação sobre transportes para o cabedelo

16/01/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Maia - Informação sobre a cidade
16/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Maia - Informação sobre a cidade
16/01/2025	40-59	M	Austrália	0	Informação	residente em Braga - Informação sobre a cidade

16/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre o Roteiro das Histórias Viandantes
17/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Informação sobre traje vianense
17/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Informação sobre trilhos em Viana
17/01/2025	40-59	M	EUA	residente	Informação	residente em Afife - informação da cidade
17/01/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	1 semana informação sobre a cidade
17/01/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	2 semana informação sobre a cidade
17/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade
17/01/2025	19-39	F	Brasil	1	Carimbo	Caminho de Costa
17/01/2025	60+	M	Portugal	1	Informação	Matosinhos informação sobre a cidade

17/01/2025	60+	F	Portugal	1	Informação	Matosinhos informação sobre a cidade
17/01/2025	40-59	M	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/01/2025	40-59	F	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade

17/01/2025	<=18	F	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	
17/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	
17/01/2025	60+	F	Portugal	0	Telefone	Porto - Informação sobre Cabanas em Afife
17/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	
17/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Informação sobre pastelarias- Torta de Viana
17/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre a taxa turística
17/01/2025	60+	M	EUA	residente	Informação	Informação sobre a cidade - Norte de Portugal
17/01/2025	60+	F	EUA	residente	Informação	Informação sobre a cidade - Norte de Portugal
20/01/2025	60+	F	Portugal	2	Informação	Sintra- Informação sobre a cidade- local para deixar malas

20/01/2025	60+	M	Portugal	2	Informação	Sintra- Informação sobre a cidade- local para deixar malas
------------	-----	---	----------	---	------------	--

20/01/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Informação sobre os eventos da capital do eixo Atlântico
20/01/2025	40-59	F	Alemanha	0	Carimbo	Carimbo
20/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Astúrias informação sobre a cidade
20/01/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Astúrias informação sobre a cidade
20/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Telefone	Informação sobre programação 2025-empresa turística
20/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Sintra informação sobre trilhos de montanha levantar malas
20/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Sintra informação sobre trilhos de montanha levantar malas
20/01/2025	19-39	M	Portugal	3+	Informação	Ferreira do Zêzere - informação sobre a cidade
20/01/2025	19-39	F	Portugal	3+	Informação	Ferreira do Zêzere - informação sobre a cidade
20/01/2025	60+	M	Espanha	1	Informação	Pontevedra informação sobre a cidade

20/01/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	Pontevedra informação sobre a cidade
21/01/2025	40-59	F	França	0	Telefone	Normandia informação sobre Festas Sra. da Agonia
21/01/2025	60+	M	Brasil	0	Informação	Brasileiros a residir em Braga - Informação sobre a cidade
21/01/2025	19-39	F	Brasil	0	Informação	Brasileiros a residir em Braga - Informação sobre a cidade
21/01/2025	60+	F	Portugal	1	Informação	Ovar - Informação sobre a cidade
21/01/2025	19-39	M	Portugal	1	Informação	Ovar - Informação sobre a cidade
21/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Braga- Informação sobre a cidade
21/01/2025	40-59	F	EUA	residente	Agenda	Agenda cultural
22/01/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Sevilha - Informação sobre a cidade
22/01/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Sevilha - Informação sobre a cidade
22/01/2025	19-39	M	Dinamarca	1	Carimbo	
22/01/2025	19-39	F	Alemanha	1	Carimbo	

22/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	
22/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	2 mapas da cidade para atividade escolar
23/01/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Sevilha pernoitam no Porto informação sobre a cidade
23/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Sevilha pernoitam no Porto informação sobre a cidade
23/01/2025	40-59	F	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade
23/01/2025	40-59	M	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade
23/01/2025	60+	M	Portugal	0	Telefone	Lisboa informação sobre Sra. da Agonia e hotéis
23/01/2025	60+	M	Espanha	1	Informação	Madrid informação sobre a cidade
23/01/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	Madrid informação sobre a cidade
23/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Algarve - informação sobre Sra. da Agonia
23/01/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Ponte de Lima folhetos de informação

23/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Ovar - Informação sobre o que visitar em Viana
						com 300 idosos para maio
23/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
24/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Informação sobre a cidade
24/01/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid informação sobre a cidade
24/01/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid informação sobre a cidade
24/01/2025	40-59	M	Holanda	1	Carimbo	Informação sobre hotel
24/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Oliveira de Azeméis - Informação sobre museus e restaurantes para grupos
27/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Informação sobre a cidade e funicular
27/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Leiria - informação sobre funicular
27/01/2025	60+	M	Portugal	Residente	Agenda	Flyers sobre Viana
28/01/2025	60+	M	Portugal	Residente	Informação	Informação sobre festas da Agonia

28/01/2025	40-59	M	Holanda	2	Informação	Informação sobre a cidade
28/01/2025	40-59	F	Holanda	2	Informação	Informação sobre a cidade
28/01/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade

28/01/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
28/01/2025	40-59	M	Itália	1	Informação	Informação sobre a cidade
28/01/2025	40-59	F	Itália	1	Informação	Informação sobre a cidade
28/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre o programa das festas da Agonia
28/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Caminha - Informação sobre as Festas da Agonia
28/01/2025	60+	F	França	residente	Agenda	Informação cultural
29/01/2025	40-59	M	Ucrânia	1	Carimbo	Carimbo
29/01/2025	60+	F	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade
29/01/2025	60+	M	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade
29/01/2025	60+	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
29/01/2025	60+	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade

29/01/2025	60+	M	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade
29/01/2025	60+	F	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade
29/01/2025	19-39	M	Bélgica	1	Carimbo	Informação sobre albergues e sobre a cidade
30/01/2025	60+	M	Espanha	residente	Agenda	Galego-Residente em Viana informação

						sobre feira de antiguidades
30/01/2025	60+	M	EUA	residente	Informação	Informação sobre a cidade, aulas de português e caminhadas
30/01/2025	60+	F	EUA	residente	Informação	Informação sobre a cidade, aulas de português e caminhadas
30/01/2025	40-59	F	França	0	Telefone	pedido para enviar mapa da cidade
30/01/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Figueira da Foz, Informação sobre as festas da Agonia
30/01/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - atividades culturais na cidade

30/01/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Faro - Agência de viagens - Informação sobre as festas da Agonia
30/01/2025	60+	M	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
30/01/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	Informação sobre a cidade
30/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Telefone	Covilhã - Informação sobre as festas da Agonia
31/01/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Lisboa informação
						romaria sra. Da Agonia
31/01/2025	60+	M	Espanha	3	Informação	Galiza informação sobre a cidade
31/01/2025	60+	F	Espanha	3	Informação	Galiza informação sobre a cidade
31/01/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	Reside em Amonde, com AL-levou material informativo sobre a cidade
31/01/2025	19-39	M	Portugal	0	Informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
31/01/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
31/01/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

31/01/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
31/01/2025	40-59	M	Cuba	1	Informação	Cuba - Informação sobre a cidade e Porto
31/01/2025	40-59	F	Cuba	1	Informação	Cuba - Informação sobre a cidade e Porto
31/01/2025	60+	M	Portugal	1	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
31/01/2025	60+	F	Portugal	1	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade

Fonte: Dados disponibilizados pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025.

Tabela 7 - Dados sobre os turistas e visitantes que passaram pelo Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no mês de julho no ano de 2025

ESTATÍSTICA POSTO DE TURISMO DE VIANA DO CASTELO JULHO 2025						
DATA	IDADE	SEXO	PAIS DE ORIGEM	NÚMERO DE DIAS	INTERESSE	OBSERVAÇÕES
01/07/2025	60+	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e Minho
01/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e Minho
01/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Caminha-informação festival de folclore e agenda cultural
01/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Caminha-informação festival de folclore e agenda cultural

01/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Caminha-informação festival de folclore e agenda cultural
01/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Caminha-informação festival de folclore e agenda cultural
01/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Agenda cultural pernoitam em Ancora informação sobre a cidade e festival marginal
01/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Agenda cultural pernoitam em Ancora informação sobre a cidade e festival marginal
01/07/2025	60+	M	Espanha	3+	Informação	Burgos informação sobre a cidade

01/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Burgos informação sobre a cidade
01/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
01/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Valença informação sobre passeio de barco
01/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Valença informação sobre passeio de barco
01/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Valença informação sobre passeio de barco
01/07/2025	60+	F	Portugal	0	Telefone	Gondomar-informação festas da agonia

01/07/2025	40-59	M	Alemanha	3+	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	F	Alemanha	3+	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	60+	F	Itália	0	Informação	residente no Porto-informação sobre a cidade
01/07/2025	19-39	F	Bélgica	3+	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	<=18	M	Bélgica	3+	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
01/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
01/07/2025	40-59	F	Brasil	residente	Informação	informação aluguer de bike
01/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Vitória-informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Vitória-informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	M	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade

01/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	19-39	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
01/07/2025	60+	M	Holanda	3+	Informação	informação sobre a cidade
01/07/2025	60+	F	Holanda	3+	Informação	informação sobre a cidade

01/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
01/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
01/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Barcelona informação sobre a cidade
01/07/2025	40-59	M	Brasil	residente	Informação	Informação aluguer de bike
01/07/2025	40-59	F	Brasil	residente	Informação	Informação aluguer de bike
02/07/2025	60+	F	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e ciclovias
02/07/2025	60+	M	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e ciclovias
02/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre como chegar aos passadiços de Paiva
02/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre como chegar aos passadiços de Paiva
02/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

02/07/2025	60+	M	Portugal	0	Telefone	Aguiar da Beira informação sobre festas da agonia
02/07/2025	40-59	F	Tailândia	2	Informação	Informação sobre a cidade (a descansar do caminho da costa)
02/07/2025	40-59	M	Canadá	2	Informação	Informação sobre a cidade (a descansar do caminho da costa)

02/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Uruguai	0	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
02/07/2025	40-59	M	EUA	1	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	EUA	1	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Ílhavo- informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Ílhavo- informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	M	EUA	1	Carimbo	Califórnia-caminho da costa
02/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Pamplona autocaravana- informação sobre a cidade
02/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Pamplona autocaravana- informação sobre a cidade
02/07/2025	<=18	M	Espanha	1	Informação	Pamplona autocaravana- informação sobre a cidade

02/07/2025	<=18	M	Espanha	1	Informação	Pamplona autocaravana-informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	M	Holanda	3+	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	F	Holanda	3+	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	<=18	M	Holanda	3+	Informação	informação sobre a cidade
02/07/2025	60+	F	Portugal	0	Telefone	Lisboa-informação festas agonia
02/07/2025	60+	M	França	0	Telefone	Normandia informação festas agonia
02/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Barcelona informação sobre a cidade
02/07/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Barcelona informação sobre a cidade
02/07/2025	19-39	F	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade e desportos náuticos
02/07/2025	19-39	M	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade e desportos náuticos
02/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Autocaravana-Pamplona informação sobre onde estacionar para dormir
02/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Autocaravana-Pamplona informação sobre onde estacionar para dormir

02/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Burgos informação sobre a cidade
02/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Burgos informação sobre a cidade
02/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Burgos informação sobre a cidade
02/07/2025	<=18	M	Espanha	1	Informação	Burgos informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Burgos informação sobre a cidade
03/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Burgos informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	M	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade-vivem no Porto
03/07/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade-vivem no Porto
03/07/2025	60+	F	Canadá	3+	Informação	Venezuela a viver no Canadá- informação sobre a cidade
03/07/2025	60+	M	Canadá	3+	Informação	Fundão a viver no Canadá informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

03/07/2025	40-59	M	Portugal	0	informação	Matosinhos informação sobre atividades náuticas
------------	-------	---	----------	---	------------	--

03/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	19-39	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Avilez-informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Avilez-informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	País Basco informação sobre a cidade
03/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	País Basco informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	F	Holanda	0	informação	Informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	M	EUA	0	informação	Informação sobre a cidade
04/07/2025	60+	M	Brasil	3+	informação	Informação sobre a cidade
04/07/2025	60+	F	Brasil	3+	informação	Informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Astúrias informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Astúrias informação sobre a cidade

04/07/2025	19-39	F	Portugal	2	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
04/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
04/07/2025	40-59	F	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
04/07/2025	40-59	M	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias

04/07/2025	60+	M	França	1	Carimbo	Caminho e informação festival marginal
04/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e o alto Minho
04/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e o alto Minho
04/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Valladolid informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Valladolid informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	F	Itália	1	Informação	Turim-informação sobre praias e festival marginal
04/07/2025	40-59	F	Itália	1	Informação	Turim-informação sobre praias e festival marginal
04/07/2025	60+	F	Alemanha	1	Carimbo	Informações sobre albergue e caminho da costa
04/07/2025	60+	F	Alemanha	1	Carimbo	Informações sobre albergue e caminho da costa
04/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

04/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
04/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Corunha informação sobre a cidade
04/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Corunha informação sobre a cidade
04/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Corunha informação sobre a cidade

04/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	León-informação sobre a cidade
04/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	León-informação sobre a cidade
04/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	agenda cultural e programa festas agonia
04/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
04/07/2025	19-39	M	Chile	1	Carimbo	Caminho- Informação sobre onde comprar passaporte e dormir
04/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	tem AL "Casa Lima" em Viana panfletos informativos
04/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e alto Minho
04/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e alto Minho
04/07/2025	60+	M	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade

04/07/2025	60+	F	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade

07/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
07/07/2025	60+	F	EUA	residente	Agenda	Agenda cultural, informação cultural e visitas guiadas
07/07/2025	40-59	F	EUA	residente	Agenda	Agenda cultural, informação cultural e visitas guiadas
07/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade

07/07/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Cádiz-informação sobre a cidade
07/07/2025	19-38	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e cultural- ficam 1 mês
07/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e cultural- ficam 1 mês
07/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre pesca desportiva e sobre a cidade
07/07/2025	19-39	M	França	3+	Informação	Informação sobre pesca desportiva e sobre a cidade
07/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	autocaravana- País Basco informação sobre a cidade

07/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	autocaravana- País Basco informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	autocaravana- País Basco informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	autocaravana- País Basco informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Sevilha- Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Sevilha- Informação sobre a cidade

07/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Sevilha- Informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Sevilha- Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Holanda	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Holanda	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	19-39	F	Holanda	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Bilbao-informação sobre a cidade

07/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Bilbao-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade

07/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre festas populares
07/07/2025	19-39	M	Polónia	0	Carimbo	Caminho
07/07/2025	19-39	F	Polónia	0	Carimbo	Caminho
07/07/2025	<=18	M	Polónia	0	Carimbo	Caminho
07/07/2025	60+	M	Inglaterra	3	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	Inglaterra	3	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Argentina	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Argentina	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	F	Argentina	0	Informação	Informação sobre a cidade
07/07/2025	60+	M	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade
07/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade

07/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade
07/07/2025	19-39	M	Brasil	residente	Informação	Brasil-informação sobre a cidade
07/07/2025	19-39	F	Brasil	residente	Informação	Brasil-informação sobre a cidade

07/07/2025	<=18	F	Brasil	residente	Informação	Brasil-informação sobre a cidade
07/07/2025	<=18	F	Brasil	residente	Informação	Brasil-informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	Espanha	2	informação	Galiza - Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Espanha	2	informação	Galiza - Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	Portugal	0	informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Portugal	0	informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda Cultural
08/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda Cultural
08/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
08/07/2025	40-59	M	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade

08/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Pais Basco - Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Pais Basco - Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Batalha - informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Batalha - informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Burgos informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Burgos informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Carceres - informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Carceres - informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
08/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	Alemanha	0	Informação	Informação sobre a cidade

08/07/2025	40-59	F	Alemanha	0	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	F	França	3	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	M	Alemanha	1	Carimbo	Caminho informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	M	Polónia	3+	Informação	Informação sobre experiência em buggy
08/07/2025	19-39	F	Polónia	3+	Informação	Informação sobre experiência em buggy
08/07/2025	60+	M	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	M	EUA	3	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	EUA	3	Informação	Informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	Polónia	0	Informação	pernoitam em Esposende informação sobre a cidade

08/07/2025	60+	F	Polónia	0	Informação	pernoitam em Esposende informação sobre a cidade
08/07/2025	60+	M	Inglaterra	3+	Informação	Informações sobre a cidade
08/07/2025	60+	F	Inglaterra	3+	Informação	Informações sobre a cidade
08/07/2025	19-39	M	India	0	Informação	a residir no Porto informação sobre passeio de barco
08/07/2025	19-39	M	India	0	Informação	a residir no Porto informação sobre passeio de barco
08/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	autocaravana- informação sobre onde comprar frango churrasco
08/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	autocaravana- informação sobre onde comprar frango churrasco
08/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	San Sebastian informação sobre a cidade
08/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	San Sebastian informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	San Sebastian informação sobre a cidade
08/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Informação	Do Porto a residir em Viana- informação sobre aluguer de bike
08/07/2025	60+	M	Portugal	2	Informação	Lisboa-informação sobre cruzeiros no rio lima

08/07/ 2025	60+	F	Portugal	2	Informação	Lisboa-informação sobre cruzeiros no rio lima
09/07/ 2025	40-59	F	Brasil	3+	Informação	tem casa em Alvarães, mas vive no Brasil-informação sobre atividades culturais
09/07/ 2025	40-59	M	Brasil	3+	Informação	tem casa em Alvarães, mas vive no Brasil-informação sobre atividades culturais
09/07/ 2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Huelva informação sobre a cidade
09/07/ 2025	40-59	M	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
09/07/ 2025	40-59	F	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
09/07/ 2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Areosa-Agenda cultural
09/07/ 2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/ 2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/ 2025	60+	M	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
09/07/ 2025	60+	F	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
09/07/ 2025	40-59	M	Bélgica	1	Carimbo	Caminho da costa
09/07/ 2025	19-39	F	Bélgica	1	Carimbo	Caminho da costa

09/07/2025	19-39	M	Argentina	0	Informação	Vive em Alcobaça informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Canadá	0	Informação	Vive em Alcobaça informação sobre a cidade

09/07/2025	40-59	M	Canadá	0	Informação	Vive em Alcobaça informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Astúrias pernoitam em Esposende- informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Astúrias pernoitam em Esposende- informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Astúrias informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Astúrias informação sobre a cidade
09/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Astúrias informação sobre a cidade
09/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Astúrias informação sobre a cidade

09/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Astúriaspernoitam em Vila Nova de Cerveirainformação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Astúriaspernoitam em Vila Nova de Cerveirainformação sobre a cidade

09/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Astúriaspernoitam em Vila Nova de Cerveirainformação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Cantábriainformação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Cantábriainformação sobre a cidade
09/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Cantábriainformação sobre a cidade
09/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Cantábriainformação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	Astúriasinformação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	Astúriasinformação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Astúriasinformação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Madrid-informação sobre a cidade

09/07/2025	60+	M	Argentina	residente	Agenda	Agenda cultural
09/07/2025	40-59	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade

09/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Inglaterra	3+	Informação	parque de campismo- Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	F	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Navarrainformação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Espanha	2	informação	Navarrainformação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Irlanda	2	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Irlanda	2	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	19-39	M	Alemanha	1	Carimbo	Caminho
09/07/2025	19-39	F	Alemanha	1	Carimbo	Caminho

09/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
09/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - Autocaravana
09/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	M	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade

09/07/2025	<=18	M	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
09/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
09/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
09/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
09/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
09/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais

09/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
09/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
09/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
09/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
09/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
09/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

09/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
09/07/2025	40-59	F	EUA	1	Carimbo	Caminho
09/07/2025	<=18	F	EUA	1	Carimbo	Caminho
09/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	40-59	F	Irlanda	1	Carimbo	Caminho
10/07/2025	40-59	F	Irlanda	1	Carimbo	Caminho
10/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Toledo - Informação sobre a cidade

10/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Toledo - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Toledo - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Toledo - Informação sobre a cidade
10/07/2025	60+	M	Espanha	1	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
10/07/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
10/07/2025	60+	M	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade
10/07/2025	60+	F	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	60+	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Matosinhosinformação sobre

						a cidade - Rota Norte carro
10/07/2025	60+	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Matosinhosinformação sobre a cidade - Rota Norte carro
10/07/2025	60+	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Matosinhosinformação sobre a cidade - Rota Norte carro

10/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural - Informação sobre o Caminho da Costa para Santiago
10/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	M	França	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	19-39	F	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	19-39	F	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	19-39	M	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	F	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Alemanha	0	Informação	informação sobre a cidade

10/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	San Sebastianinformação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	San Sebastianinformação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	Inglaterra	2	Informação	Informação sobre a cidade

10/07/2025	19-39	F	Australia	1	Carimbo	Caminho
10/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Carimbo	Bilbau - Caminho
10/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - Informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - Informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Valençainformação sobre a cidade
10/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	19-39	F	Brasil	residente	Informação	Informação sobre o aluguer de bicicletas
10/07/2025	19-39	F	Brasil	residente	Informação	Informação sobre o aluguer de bicicletas
10/07/2025	40-59	M	França	1	Informação	Informação sobre cidade
10/07/2025	40-59	F	França	1	Informação	Informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade (pernoitam em Vila de Punhe)

10/07/2025	40-59	F	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade (pernoitam em Vila de Punhe)
10/07/2025	19-39	M	Chile	3+	Informação	Informação sobre a cidade e acessibilidade para cadeira de rodas
10/07/2025	19-39	M	Chile	3+	Informação	Informação sobre a cidade e acessibilidade para cadeira de rodas
10/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aluguer de squad e informação sobre festival marginal
10/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aluguer de squad e informação sobre festival marginal
10/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aluguer de squad e informação sobre festival marginal
10/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aluguer de squad e informação sobre festival marginal
10/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre alto Minho
10/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Toledo-informação sobre alto Minho
10/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda-Informação sobre festival de folclore e jazz na praça da erva

10/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
10/07/2025	60+	F	Alemanha	1	Carimbo	Caminho informação sobre onde comprar sapatilhas e atividades na cidade
10/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal

10/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
------------	------	---	---------	----	------------	--

10/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	M	República checa	3+	informação	Aluguer de karts e informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	F	República checa	3+	informação	Aluguer de karts e informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	M	República checa	3+	informação	Aluguer de karts e informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	F	República checa	3+	informação	Aluguer de karts e informação sobre a cidade
10/07/2025	<=18	F	República checa	3+	informação	Aluguer de karts e informação sobre a cidade
10/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade, festival marginal e festival de folclore
10/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade, festival marginal e festival de folclore
10/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade, festival marginal e festival de folclore

10/07/ 2025	60+	M	Alemanha	3+	informação	Informação sobre a cidade e festival de folclore
10/07/ 2025	60+	F	Alemanha	3+	informação	Informação sobre a cidade e festival de folclore

10/07/ 2025	60+	M	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore
10/07/ 2025	60+	F	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore
10/07/ 2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore
10/07/ 2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore
10/07/ 2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore

10/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival Internacional de Folclore
10/07/2025	<=18	F	Espanha	0	informação	Burgos-pernoitam em Esposende-informação festival marginal e Festival

						Internacional de Folclore
10/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda e programa festival de folclore
10/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda e programa festival de folclore
10/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e festival marginal
10/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda e informação sobre eventos culturais
10/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Salamanca-pernoitam em Caminhainformação sobre a cidade e eventos culturais
10/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Salamanca-pernoitam em Caminhainformação sobre a cidade e eventos culturais

10/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade, produtos locais e artesanato
10/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade, produtos locais e artesanato
10/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade, produtos locais e artesanato

10/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	autocaravana- Informação sobre a cidade, produtos locais e artesanato
10/07/2025	19-39	F	Alemanha	3+	Informação	autocaravana- informação sobre a cidade e o que fazer com crianças
10/07/2025	19-39	F	Alemanha	3+	Informação	autocaravana- informação sobre a cidade e o que fazer com crianças
10/07/2025	19-39	M	Alemanha	3+	Informação	autocaravana- informação sobre a cidade e o que fazer com crianças
10/07/2025	<=18	F	Alemanha	3+	Informação	autocaravana- informação sobre a cidade e o que fazer com crianças
11/07/2025	60+	M	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade

11/07/2025	60+	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	País Basco. Sebastianautocaravana-informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	País Basco. Sebastianautocaravana-informação sobre a cidade
11/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Pontevedrainformação sobre feira municipal e restaurantes

11/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Pontevedrainformação sobre feira municipal e restaurantes
11/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	têm 2. ^a habitação em Viana-informação sobre festival internacional de folclore e venda de bilhetes
11/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	têm 2. ^a habitação em Viana-informação sobre festival internacional de folclore e venda de bilhetes
11/07/2025	19-39	M	França	3+	Informação	Informação sobre eventos culturais
11/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre eventos culturais
11/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre eventos culturais

11/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre eventos culturais
11/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	M	Bélgica	0	Informação	pernoitam em Ponte de Limainformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	F	Bélgica	0	Informação	pernoitam em Ponte de Limainformação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	F	Bélgica	0	Informação	pernoitam em Ponte de Lima-

						informação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	F	Bélgica	0	Informação	pernoitam em Ponte de Limainformação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	F	Bélgica	0	Informação	pernoitam em Ponte de Limainformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	F	Alemanha	2	Informação	informação sobre passeio de barco e eventos culturais
11/07/2025	<=18	M	Alemanha	2	Informação	informação sobre passeio de barco e eventos culturais
11/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	Programa festas da agonia e festival de folclore

11/07/2025	60+	M	Espanha	3	Informação	Oviedoinformação sobre a cidade
11/07/2025	60+	F	Espanha	3	Informação	Oviedoinformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Astúriaspernoitam em Esposendeinformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Astúriaspernoitam em Esposendeinformação sobre a cidade
11/07/2025	60+	M	Espanha	3	Informação	Pontevedraautocaravana-informação sobre acidade
11/07/2025	60+	F	Espanha	3	Informação	Pontevedraautocaravana-informação sobre acidade

11/07/2025	60+	M	Alemanha	3	Informação	informação sobre Gil Eannes
11/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e aluguer de bikes
11/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e aluguer de bikes
11/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Santiago de Compostela-informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Santiago de Compostela informação sobre a cidade

11/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Santiago de Compostela - informação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Santiago de Compostela - informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Inglaterra	0	Informação	Escóciainformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Inglaterra	0	Informação	Escóciainformação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	M	Inglaterra	0	Informação	Escóciainformação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	F	Inglaterra	0	Informação	Escóciainformação sobre a cidade
11/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	Agenda cultural
11/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Agenda cultural
11/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	programa festival de folclore

11/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	programa festival de folclore
11/07/2025	60+	M	Espanha	residente	Informação	Madrid-informação sobre eventos culturais e aulas de português
11/07/2025	60+	F	Espanha	residente	Informação	Madrid-informação sobre eventos culturais e aulas de português
11/07/2025	40-59	M	Portugal	1	informação	Penafiel - Informação sobre a cidade

11/07/2025	40-59	F	Portugal	1	informação	Penafiel - Informação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	M	Portugal	1	informação	Penafiel - Informação sobre a cidade
11/07/2025	60+	M	Inglaterra	3+	informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	60+	F	Inglaterra	3+	informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
11/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
11/07/2025	40-59	M	Bélgica	1	informação	Informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Bélgica	1	informação	Informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Benidorm - Informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Benidorm - Informação sobre a cidade e

						atividades culturais
11/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Benidorm - Informação sobre a cidade e atividades culturais

11/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Benidorm - Informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	60+	M	França	2	informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
11/07/2025	60+	F	França	2	informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
11/07/2025	40-59	M	Irlanda	1	informação	Informação sobre a cidade - veleiro
11/07/2025	40-59	F	Irlanda	1	informação	Informação sobre a cidade - veleiro
11/07/2025	<=18	M	Irlanda	1	informação	Informação sobre a cidade - veleiro
11/07/2025	<=18	M	Irlanda	1	informação	Informação sobre a cidade - veleiro
11/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
11/07/2025	40-59	M	Portugal	0	informação	Trofa - informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Portugal	0	informação	Trofa - informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	3	informação	Salamanca informação sobre a cidade -

						atividades culturais e praias
--	--	--	--	--	--	-------------------------------

11/07/2025	40-59	F	Espanha	3	informação	Salamanca informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
11/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade
11/07/2025	<=18	F	Espanha	0	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade
11/07/2025	60+	M	Itália	1	informação	Informação sobre a cidade
11/07/2025	60+	F	Itália	1	informação	Informação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	2	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
11/07/2025	19-39	M	Espanha	2	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
11/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
11/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Galiza-informação sobre a cidade e festival marginal
14/07/2025	19-39	F	EUA	0	Carimbo	Caminho da costa

14/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e festival de folclore
14/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e festival de folclore
14/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
14/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Santaréminformação sobre congresso de antropologia
14/07/2025	40-59	M	Holanda	3+	Informação	informação e venda de bilhetes festival folclore
14/07/2025	40-59	F	Holanda	3+	Informação	informação e venda de bilhetes festival folclore
14/07/2025	<=18	M	Holanda	3+	Informação	informação e venda de bilhetes festival folclore
14/07/2025	<=18	F	Holanda	3+	Informação	informação e venda de bilhetes festival folclore
14/07/2025	60+	M	Portugal	residente	agenda	Agenda e venda bilhetes festival folclore
14/07/2025	60+	F	Portugal	residente	agenda	Agenda e venda bilhetes festival folclore
14/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	agenda	Agenda e festival de folclore

14/07/2025	60+	M	EUA	0	Carimbo	Caminho e informação sobre
------------	-----	---	-----	---	---------	----------------------------

						cambio de dinheiro
14/07/2025	60+	M	EUA	0	Carimbo	Caminho e informação sobre cambio de dinheiro
14/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda e festival de folclore
14/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda e festival de folclore
14/07/2025	40-59	M	França	2	Informação	autocaravana-Informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	F	França	2	Informação	autocaravana-Informação sobre a cidade
14/07/2025	<=18	F	França	2	Informação	autocaravana-Informação sobre a cidade
14/07/2025	<=18	F	França	2	Informação	autocaravana-Informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Lisboa-pernoitam em Arcos de Valdevezinformação sobre a cidade
14/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Lisboa-pernoitam em Arcos de Valdevezinformação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Lisboa-pernoitam em Arcos de Valdevezinformação sobre a cidade

14/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
14/07/2025	40-59	M	França	1	Informação	Informação sobre a cidade

14/07/2025	40-59	F	França	1	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	M	França	1	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	F	França	1	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	40-5*9	M	Espanha	2	Informação	Pamplona- Informação sobre a cidade, festival de folclore ee praias
14/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Pamplona- Informação sobre a cidade, festival de folclore ee praias
14/07/2025	60+	M	EUA	2	Informação	Informação sobre a cidade e festival de folclore
14/07/2025	60+	F	EUA	2	Informação	Informação sobre a cidade e festival de folclore
14/07/2025	40-59	F	República checa	1	Carimbo	Caminho da costa
14/07/2025	40-59	F	República checa	1	Carimbo	Caminho da costa
14/07/2025	40-59	F	República checa	1	Carimbo	Caminho da costa

14/07/2025	40-59	F	República checa	1	Carimbo	Caminho da costa
14/07/2025	40-59	F	República checa	1	Carimbo	Caminho da costa
14/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Lugo-informação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Lugo-informação sobre a cidade

14/07/2025	40-59	M	Portugal	3	Informação	Leiria - informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	F	Portugal	3	Informação	Leiria - informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
14/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
14/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
14/07/2025	40-59	M	Portugal	3	Informação	Mafra - informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	40-59	F	Portugal	3	Informação	Mafra - informação sobre a cidade e praias

14/07/2025	<=18	M	Portugal	3	Informação	Mafra - informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	<=18	M	Portugal	3	Informação	Mafra - informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	40-59	M	Brasil	1	informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
14/07/2025	60+	M	Canadá	1	informação	Informação sobre a cidade

14/07/2025	60+	F	Canadá	1	informação	Informação sobre a cidade
14/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Córdoba - Informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	informação	Córdoba - Informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
14/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
14/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
14/07/2025	19-39	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
14/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional

14/07/2025	60+	F	Espanha	1	informação	Madrid - informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	F	Espanha	1	informação	Madrid - informação sobre a cidade
14/07/2025	60+	F	Espanha	1	informação	Madrid - informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
15/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
15/07/2025	40-59	M	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade

15/07/2025	40-59	F	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Portugal	1	informação	Pombal - informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	F	Portugal	1	informação	Pombal - informação sobre a cidade
15/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
15/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias - autocaravana
15/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias - autocaravana
15/07/2025	19-39	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	19-39	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias

15/07/2025	40-59	M	Inglaterra	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	40-59	F	Inglaterra	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	<=18	M	Inglaterra	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	<=18	F	Inglaterra	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	19-39	M	Portugal	0	informação	Lisboa-informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Portugal	0	informação	Lisboa-informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Inglaterra	2	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	40-59	F	Inglaterra	2	informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	60+	M	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade

15/07/2025	60+	F	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
15/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
15/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Festival de folclore Internacional
15/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Lisboa - Informação sobre visitas guiadas na cidade

15/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	<=18	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Portugal	1	Selo Rota Norte	Informação sobre a cidade - Mota
15/07/2025	40-59	F	Portugal	1	Selo Rota Norte	Informação sobre a cidade - Mota
15/07/2025	40-59	M	Brasil	3	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais

15/07/2025	40-59	F	Brasil	3	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
15/07/2025	<=18	F	Brasil	3	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
15/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
15/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional

15/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Navarrainformação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda Cultural
15/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
15/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
15/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade

15/07/2025	19-39	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	<=18	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Alemanha	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
15/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade

15/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Carimbo	Badajoz - Caminho
15/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
15/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	China	2	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	China	2	Informação	Informação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Telefone	Ponte da Barcainformação festas da agonia
15/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Segóviainformação sobre a cidade

15/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Segóviainformação sobre a cidade
15/07/2025	40-59	M	Itália	1	Informação	Veronainformação sobre passeios de barco e sobre a cidade

15/07/2025	40-59	F	Itália	1	Informação	Veronainformação sobre passeios de barco e sobre a cidade
15/07/2025	<=18	M	Itália	1	Informação	Veronainformação sobre passeios de barco e sobre a cidade
15/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	festival folclore
15/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	festival folclore
15/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	festival folclore
15/07/2025	40-59	M	EUA	0	Informação	Pernoitam em Braga-informação sobre a cidade e festival folclore
15/07/2025	40-59	F	EUA	0	Informação	Pernoitam em Braga-informação sobre a cidade e festival folclore
15/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Informação folclore
15/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Informação folclore e festas agonia
15/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Informação folclore e festas agonia
15/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre atividade cultural
15/07/2025	19-39	M	França	3+	Informação	Informação sobre atividade cultural
15/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre atividade cultural

15/07/2025	60+	M	Portugal	Residente	Informação	Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	60+	F	Portugal	Residente	Informação	Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	<=18	F	Portugal	Residente	Informação	Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	<=18	F	Portugal	Residente	Informação	Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	60+	M	Portugal	3+	Informação	Trás-os-Montes-Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	60+	F	Portugal	3+	Informação	Trás-os-Montes-Festas da agonia e festival de folclore
15/07/2025	40-59	M	EUA	3+	Informação	pernoitam em Carreço-Informação sobre a cidade e eventos culturais
15/07/2025	40-59	F	EUA	3+	Informação	pernoitam em Carreço-Informação sobre a cidade e eventos culturais
15/07/2025	<=18	F	EUA	3+	Informação	pernoitam em Carreço-Informação sobre a cidade e eventos culturais
15/07/2025	<=18	F	EUA	3+	Informação	pernoitam em Carreço-Informação sobre a cidade e eventos culturais

15/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e eventos culturais
15/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e eventos culturais
15/07/2025	40-59	M	Alemanha	3+	informação	Informação sobre eventos culturais
16/07/2025	60+	M	Alemanha	3+	informação	Informação sobre eventos culturais
15/07/2025	40-59	F	Alemanha	3+	informação	Informação sobre eventos culturais
15/07/2025	40-59	F	Alemanha	3+	informação	Informação sobre eventos culturais
15/07/2025	19-39	F	Espanha	1	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade e sobre eventos culturais
15/07/2025	19-39	M	Espanha	1	informação	Pais Bascoinformação sobre a cidade e sobre eventos culturais
15/07/2025	60+	M	Portugal	residente	informação	festas da agonia e festival de folclore
16/07/2025	40-59	M	Coreia do Sul	1	Carimbo	Caminho da costa
16/07/2025	<=18	M	Coreia do Sul	1	Carimbo	Caminho da costa
16/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Madrid-pernoitam em Braga-informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid-pernoitam em Braga-informação sobre a cidade

16/07/2025	60+	M	Espanha	3+	informação	Sevilha informação sobre concerto orquestra alto Minho
------------	-----	---	---------	----	------------	--

16/07/2025	60+	F	Espanha	3+	informação	Sevilha informação sobre concerto orquestra alto Minho
16/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Ourense informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Ourense informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Ourense informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Ourense informação sobre a cidade
16/07/2025	60+	M	Espanha	0	informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Espanha	0	informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Madrid-informação sobre a cidade

16/07/2025	40-59	F	Portugal	3	informação	Lisboa-informação sobre a cidadecongresso Antropologia
16/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade

16/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade
16/07/2025	60+	M	Alemanha	0	informação	Pernoitam em Ponte da Barcainformação sobre a cidade
16/07/2025	60+	F	Alemanha	0	informação	Pernoitam em Ponte da Barcainformação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Galiza-informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Galiza-informação sobre a cidade
16/07/2025	19-39	M	França	residente	Informação	informação concerto orchestra alto Minho
16/07/2025	19-39	M	EUA	1	Carimbo	Caminho da costa
16/07/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade

16/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Avila-informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
16/07/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	informação sobre cidade

16/07/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	informação sobre cidade
16/07/2025	60+	M	Espanha	2	Informação	autocaravana-Lanzaroteinformação sobre a cidade
16/07/2025	60+	F	Espanha	2	Informação	autocaravana-Lanzaroteinformação sobre a cidade
16/07/2025	60+	M	Canadá	2	Informação	informação sobre a cidade
16/07/2025	60+	F	Canadá	2	Informação	informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	M	Portugal	3	Informação	Viseu-informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Portugal	3	Informação	Viseu-informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Portugal	3	Informação	Viseu-informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Portugal	3	Informação	Viseu-informação sobre a cidade
16/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia

16/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e eventos culturais
16/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade e eventos culturais
16/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	agenda cultural e festival de folclore
16/07/2025	40-59	M	Alemanha	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
16/07/2025	40-59	F	Alemanha	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
16/07/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e Norte de Portugal

16/07/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e Norte de Portugal
16/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Braga - informação sobre a cidade
16/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Informação	Braga - informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Braga - informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Braga - informação sobre a cidade
16/07/2025	19-39	M	Suíça	1	Carimbo	Caminho da costa
16/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade

16/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	M	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade
16/07/2025	<=18	F	Portugal	0	Informação	Guimarães - Informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	festival folclore
16/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	festival folclore
16/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e

						atividades culturais
16/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
16/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
16/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
16/07/2025	19-39	F	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
16/07/2025	40-59	M	Itália	1	Carimbo	Caminho da costa
16/07/2025	40-59	F	Itália	1	Carimbo	Caminho da costa

16/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
16/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e Festival de folclore Internacional
16/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Pamplona- Informação sobre a cidade
16/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Pamplona - informação sobre a cidade
16/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
17/07/2025	40-59	F	Bélgica	1	Carimbo	Caminho da costa
17/07/2025	<=18	M	Bélgica	1	Carimbo	Caminho da costa
17/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

17/07/2025	40-59	M	Portugal	1	Informação	Amarante - Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e alto Minho
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e alto Minho
17/07/2025	60+	M	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e alto Minho

17/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e alto Minho
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e alto Minho
17/07/2025	40-59	F	Portugal	3+	Informação	Bragança - Informação sobre a cidade e atividades culturais
17/07/2025	60+	F	Portugal	3+	Informação	Bragança - Informação sobre a cidade e atividades culturais
17/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias

17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3	informação	Galiza - Informação sobre a cidade e atividades culturais
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3	informação	Galiza - Informação sobre a cidade e atividades culturais

17/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Salamanca informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Salamanca informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
17/07/2025	19-39	M	França	2	informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	F	França	2	informação	informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Espanha	1	informação	Vitória - informação sobre a cidade

17/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Vitória - informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	F	Espanha	1	informação	Vitória - informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Portugal	0	informação	Albergaria - informação sobre a cidade

17/07/2025	60+	F	Portugal	0	informação	Albergaria - informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Suécia	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	40-59	F	Suécia	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	<=18	M	Suécia	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	<=18	M	Suécia	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
17/07/2025	40-59	F	Brasil	3+	informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
17/07/2025	60+	M	Espanha	3	informação	Leon - Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	F	Espanha	3	informação	Leon - Informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	M	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	F	Brasil	0	informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade

17/07/2025	<=18	F	Espanha	3	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	F	Espanha	3	informação	Saragoça - Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Espanha	0	informação	Salamanca informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Salamanca informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Galiza - Informação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	M	Espanha	2	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	M	Espanha	2	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	F	EUA	3+	Informação	informação sobre passeio de barco
17/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda
17/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	França	1	Informação	Informação sobre a cidade

17/07/2025	40-59	F	França	1	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Austrália	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	F	Austrália	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda
17/07/2025	19-39	M	Itália	1	Carimbo	Caminho da costa
17/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade e eventos culturais
17/07/2025	60+	F	Brasil	3+	Informação	Informação sobre a cidade e eventos culturais
17/07/2025	60+	M	Espanha	3+	Informação	Astúriasinformação sobre a cidade

17/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Astúriasinformação sobre a cidade
------------	-----	---	---------	----	------------	-----------------------------------

17/07/2025	60+	F	Espanha	3	Informação	Valladolidinformação sobre a cidade
17/07/2025	60+	M	Espanha	3	Informação	Valladolidinformação sobre a cidade
17/07/2025	19-39	F	Itália	1	Carimbo	Caminho da costa
18/07/2025	60+	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Aveiroautocaravana-rota norte
18/07/2025	19-39	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Aveiroautocaravana-rota norte
18/07/2025	40-59	M	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade, parques e eventos culturais

18/07/2025	40-59	F	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade, parques e eventos culturais
18/07/2025	<=18	F	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade, parques e eventos culturais

18/07/2025	<=18	M	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade, parques e eventos culturais
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Carimbo	Segóviainformação sobre a cidade e festival de folclore
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Carimbo	Segóviainformação sobre a cidade e festival de folclore
18/07/2025	40-59	M	Áustria	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Áustria	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	País Bascoinformação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Espanha	1	Informação	País Bascoinformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Salamancainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Salamancainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade

18/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Madrid-informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Corunhainformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Lugo-informação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Informação	2ª habitação na cidade-França-informação sobre eventos culturais
18/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Informação	2ª habitação na cidade-França-informação sobre eventos culturais
18/07/2025	40-59	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Saragoçainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Saragoçainformação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Portugal	residente	informação	informação festival folclore

18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Bilbaoautocaravana-informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Bilbaoautocaravana-informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda e festival de folclore
18/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	informação	Salamancainformação sobre a cidade

18/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Salamancainformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Salamancainformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Salamancainformação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Cerveira-Agenda-viana jazz-festival folclore
18/07/2025	60+	M	França	3+	informação	Informação sobre via romana-festival de folclore e cidade
18/07/2025	19-39	F	França	3+	informação	Informação sobre via romana-festival de folclore e cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	informação	Pamplonainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Pamplonainformação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Corunhainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Corunhainformação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Corunhainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Carimbo	Caminho
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Carimbo	Caminho
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	informação	Madrid-informação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Madrid-informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	F	Inglaterra	residente	informação	Informação festival folclore
18/07/2025	60+	M	Inglaterra	residente	informação	Informação festival folclore
18/07/2025	60+	F	EUA	residente	informação	Informação, festival, folclore e bilhetes
18/07/2025	19-39	F	Portugal	3+	informação	Madeirainformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	F	Portugal	3+	informação	Madeirainformação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Portugal	3+	informação	Madeirainformação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	M	Portugal	3+	informação	Madeirainformação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	M	Portugal	3+	informação	Madeira informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	M	Alemanha	2	informação	autocaravana- informação sobre a cidade e eventos culturais
18/07/2025	60+	F	Alemanha	2	informação	autocaravana- informação sobre a cidade e eventos culturais
18/07/2025	60+	F	França	1	informação	autocaravana- informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Madridautocaravana- informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	2	informação	Madridautocaravana-

						informação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	M	Espanha	2	informação	Madridautocaravana- informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e Norte de Portugal
18/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
18/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e alto Minho
18/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

18/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Leon - Informação sobre a cidade e norte de Portugal
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Leon - Informação sobre a cidade e norte de Portugal
18/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Leon - Informação sobre a cidade e norte de Portugal
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Málaga - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Málaga - Informação sobre a cidade

18/07/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	60+	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e Norte de Portugal - autocaravana
18/07/2025	60+	F	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e Norte de Portugal - autocaravana
18/07/2025	40-59	M	Alemanha	1	Carimbo	Caminho
18/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia
18/07/2025	60+	M	Alemanha	1	Informação	informação sobre a cidade

18/07/2025	60+	F	Alemanha	1	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
18/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	M	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Inglaterra	1	Carimbo	Caminho
18/07/2025	40-59	F	Inglaterra	1	Carimbo	Caminho
18/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade e praias
18/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais

18/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural atividades culturais
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Pamplona - informação sobre a cidade

18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Pamplona - informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
18/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	F	Inglaterra	3+	Informação	Informação sobre a cidade
18/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Segóvia - Informação sobre a cidade - autocaravana
18/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Informação	Segóvia - Informação sobre a cidade - autocaravana
21/07/2025	40-59	M	Portugal	3	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Portugal	3	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
21/07/2025	<=18	F	Portugal	3	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Leon - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Leon - informação sobre a cidade

21/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Leon - informação sobre a cidade
------------	------	---	---------	---	------------	----------------------------------

21/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Leon - informação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	França	residente	Informação	Informação sobre transportes urbanos
21/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Segóvia - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Segóvia - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Segóvia - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	informação	Segóvia - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
21/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
21/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	informação	Programa das festas Sra. Agonia
21/07/2025	40-59	F	EUA	residente	informação	Informação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	Portugal	residente	informação	Programa das festas Sra. Agonia
21/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
21/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia

21/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Leon - informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	informação	Leon - informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Zamora - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Zamora - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	60+	M	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
21/07/2025	60+	F	Espanha	3+	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
21/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
21/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
21/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
21/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
21/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal

21/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Coimbra - Informação sobre
------------	-------	---	----------	---	----------	-------------------------------

						as festas da Agonia
21/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Carimbo	Granada - Caminho
21/07/2025	40-59	F	Espanha	1	Carimbo	Granada - Caminho
21/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Bilbau - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Bilbau - informação sobre a cidade
21/07/2025	<=18	F	Espanha	0	informação	Bilbau - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
21/07/2025	19-39	M	Espanha	0	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade
21/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Astúrias - Informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Salamanca - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Salamanca - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	Inglaterra	0	Informação	Informação sobre a cidade

21/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Múrcia - Informação sobre a cidade e praias

21/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
21/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
21/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
21/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Ourenseinformação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
21/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	agenda cultural
21/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	agenda cultural
21/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
21/07/2025	40-59	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias

21/07/2025	40-59	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	19-39	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	<=18	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural

21/07/2025	60+	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	EUA	0	Informação	Informação sobre a cidade
21/07/2025	40-59	M	EUA	0	Informação	informação sobre a cidade
21/07/2025	60+	F	EUA	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	40-59	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	19-39	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	<=18	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
21/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias

21/07/2025	60+	M	Portugal	0	Telefone	Coimbra - Informação sobre as festas da Agonia
21/07/2025	40-59	M	Itália	2	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
21/07/2025	40-59	F	Itália	2	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
21/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Informação	Informação sobre as festas da Agonia

21/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Gondomar - selo Rota Norte
21/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Gondomar - selo Rota Norte
22/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
22/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
22/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
22/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
22/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Oviedo - informação sobre a cidade - atividades culturais e praias

22/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Oviedo - informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
22/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	Informação	Oviedo - informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
22/07/2025	<=18	F	Espanha	3+	Informação	Oviedo - informação sobre a cidade - atividades culturais e praias
22/07/2025	40-59	M	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	40-59	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias

22/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	informação sobre a cidade
22/07/2025	19-39	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	60+	M	França	0	Informação	informação sobre a cidade
22/07/2025	60+	F	França	0	Informação	informação sobre a cidade

22/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade a alto Minho
22/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade a alto Minho
22/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade a alto Minho
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia

22/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	informação	Aluguer de bicicletas
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	informação	Aluguer de bicicletas
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	informação	Aluguer de bicicletas
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	informação	Aluguer de bicicletas
22/07/2025	<=18	F	Portugal	residente	informação	Aluguer de bicicletas

22/07/2025	40-59	M	França	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	40-59	F	França	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas agonia
22/07/2025	19-39	M	França	0	informação	Informação sobre a cidade
22/07/2025	60+	F	França	0	informação	Informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	F	França	0	informação	Informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	M	Espanha	1	informação	Barcelonainformação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	M	Suécia	3+	informação	informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	40-59	F	Suécia	3+	informação	informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	19-39	F	Suécia	3+	informação	informação sobre a cidade e praias
22/07/2025	40-59	M	Portugal	0	informação	Caminha - informação sobre a cidade

22/07/2025	40-59	F	Portugal	0	informação	Caminha - informação sobre a cidade
22/07/2025	<=18	M	Portugal	0	informação	Caminha - informação sobre a cidade
22/07/2025	<=18	M	Portugal	0	informação	Caminha - informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade

22/07/2025	19-39	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Aveiro - Selo Rota Norte
22/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Aveiro - Selo Rota Norte
22/07/2025	60+	M	França	3	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
22/07/2025	60+	F	França	3	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
22/07/2025	40-59	M	Espanha	1	informação	Cantábria - informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	F	Espanha	1	informação	Cantábria - informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	M	Espanha	3	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
22/07/2025	40-59	F	Espanha	3	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
22/07/2025	19-39	F	Inglaterra	1	Carimbo	caminho
22/07/2025	40-59	F	China	1	Carimbo	caminho
22/07/2025	19-39	F	Itália	1	Carimbo	Caminho

22/07/2025	19-39	F	Itália	1	Carimbo	Caminho
22/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
22/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade

22/07/2025	<=18	F	Espanha	1	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Estremadura - informação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Estremadura - informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
23/07/2025	<=18	M	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
23/07/2025	40-59	F	Brasil	1	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	F	Brasil	1	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Braga - informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias

23/07/2025	40-59	M	Portugal	2	Informação	Setúbal - informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	40-59	F	Portugal	2	Informação	Setúbal - informação sobre a cidade e praias

23/07/2025	19-39	M	Portugal	2	Informação	Setúbal - informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	M	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
23/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Andaluziainformação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	M	Suíça	0	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	F	Suíça	0	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	M	Suíça	0	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	<=18	M	Suíça	0	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
23/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
23/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Leon - Informação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias

23/07/2025	40-59	M	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	40-59	F	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	<=18	M	Portugal	3+	Informação	Lisboa-informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Valladolidinformação sobre a cidade
23/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Valladolidinformação sobre a cidade
23/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Programa das festas Sra. Agonia
23/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	Programa das festas Sra. Agonia
23/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
23/07/2025	60+	M	Portugal	1	Informação	Lisboa - Informação sobre a cidade e alojamentos
23/07/2025	40-59	F	Portugal	1	Informação	Lisboa - Informação sobre a cidade e alojamentos
23/07/2025	40-59	M	Austrália	3	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	F	Austrália	3	Informação	Informação sobre a cidade
23/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Arcos de Valdevez - programa das Festas da Agonia

23/07/2025	19-39	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	<=18	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	60+	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	60+	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	19-39	M	Inglaterra	1	Carimbo	Caminho
23/07/2025	19-39	F	Filipinas	1	Carimbo	Filipinas - Caminho
23/07/2025	19-39	F	Brasil	1	Carimbo	Caminho
23/07/2025	40-59	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
23/07/2025	40-59	F	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	19-39	M	Polónia	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	19-39	F	Polónia	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
24/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
24/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade

24/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
24/07/2025	40-59	M	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre

						a cidade e alojamentos
24/07/2025	40-59	F	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade e alojamentos
24/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Porto - Informação sobre as festas da Agonia
24/07/2025	19-39	M	Espanha	0	informação	Galiza - informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Galiza - informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
24/07/2025	19-39	M	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	M	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	M	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
24/07/2025	<=18	M	Portugal	0	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade
24/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias

24/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	19-39	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias

24/07/2025	<=18	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
24/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e norte de Portugal
24/07/2025	19-39	M	Inglaterra	0	informação	informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	F	Inglaterra	0	informação	Informação sobre a cidade
24/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
24/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	M	Espanha	0	informação	Andaluziainformação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	F	Espanha	3	informação	Zamora - Informação sobre a cidade e alto Minho

24/07/2025	19-39	F	Espanha	3	informação	Zamora - Informação sobre a cidade e alto Minho
24/07/2025	40-59	F	Portugal	0	informação	Braga - informação sobre a cidade
24/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia
24/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias

24/07/2025	40-59	M	Espanha	3	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade e alto Minho
24/07/2025	40-59	F	Espanha	3	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade e alto Minho
24/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade e alto Minho
24/07/2025	19-39	M	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	19-39	F	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	M	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	F	Alemanha	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
24/07/2025	40-59	M	Espanha	3	Informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e praias
24/07/2025	40-59	F	Espanha	3	Informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e praias

24/07/2025	<=18	F	Espanha	3	Informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e praias
24/07/2025	<=18	F	Espanha	3	Informação	Pontevedrainformação sobre a cidade e praias
24/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia
24/07/2025	60+	F	Portugal	0	Informação	informação sobre as festas da Agonia
24/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade

24/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
24/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Corunhainformação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Corunhainformação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	África do Sul	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais

25/07/2025	19-39	F	África do Sul	3+	Informação	Informação sobre a cidade e atividades culturais
25/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
25/07/2025	19-39	M	Portugal	0	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade
25/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	informação sobre a cidade - autocaravana
25/07/2025	60+	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana

25/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	19-39	M	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	<=18	F	Portugal	0	Selo Rota Norte	Bombarral - Selo Rota Norte
25/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Lisboa - Informação sobre as festas da Agonia
25/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia

25/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
25/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Canárias - informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aveiro - programa das festas da Agonia
25/07/2025	60+	F	Brasil	0	Informação	informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
25/07/2025	19-39	F	Brasil	0	Informação	Informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia - informação sobre alojamentos locais
25/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia

						- informação sobre alojamentos locais
25/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia - informação sobre alojamentos locais
25/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Informação	Programa das festas Sra. Agonia - informação sobre alojamentos locais
25/07/2025	40-59	M	EUA	2	Informação	Informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	F	EUA	2	Informação	Informação sobre a cidade
25/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Pontevedra - informação sobre a cidade

25/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Pontevedra - informação sobre a cidade
25/07/2025	<=18	F	Espanha	2	Informação	Pontevedra - informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
25/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
25/07/2025	40-59	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	40-59	F	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	19-39	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	19-39	M	França	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Carimbo	Galiza - caminho
25/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Carimbo	Galiza - caminho

25/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Porto - Informação sobre a cidade
25/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	Vigo - informação sobre a cidade
25/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Vigo - informação sobre a cidade
25/07/2025	40-59	M	Portugal	1	Informação	Setúbal - informação sobre a cidade e praias
25/07/2025	40-59	F	Portugal	1	Informação	Setúbal - informação sobre a cidade e praias

28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	Holanda	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	40-59	F	Holanda	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	M	Holanda	3	informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	60+	F	Portugal	0	informação	Monção - programa das festas da agonia
28/07/2025	40-59	F	França	0	Telefone	Informação sobre parques de campismo
28/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	informação	Programa das festas da Agonia
28/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	informação	Programa das festas da Agonia

28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade

28/07/2025	<=18	M	Espanha	0	informação	Valencia - Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Telefone	Porto - Informação sobre as festas da Agonia
28/07/2025	19-39	M	Brasil	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
28/07/2025	19-39	F	Brasil	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
28/07/2025	<=18	F	Brasil	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
28/07/2025	60+	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	M	República Checa	0	informação	Informação sobre a cidade

28/07/2025	19-39	F	República Checa	0	informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias - autocaravana

28/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias - autocaravana
28/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e norte de Portugal
28/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Barcelonainformação sobre a cidade e norte de Portugal
28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	M	Alemanha	1	Carimbo	caminho
28/07/2025	19-39	F	Alemanha	1	Carimbo	caminho
28/07/2025	19-39	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	F	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias

28/07/2025	<=18	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	<=18	M	Alemanha	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas
28/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	<=18	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	<=18	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade e norte de Portugal
28/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade e norte de Portugal
28/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	M	Portugal	0	Informação	Aveiro - Informação sobre a cidade

28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
------------	-------	---	---------	---	------------	------------------------------------

28/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	M	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	F	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas
28/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Barcelona - informação sobre a cidade e praias - visitaram a feira de turismo em Barcelona
28/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Barcelona - informação sobre a cidade e praias - visitaram a feira de turismo em Barcelona
28/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Barcelona - informação sobre a cidade e praias - visitaram a feira de turismo em Barcelona
28/07/2025	19-39	F	Portugal	0	Telefone	informação sobre as festas da Agonia

28/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Informação	San Sebastianinformação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	San Sebastianinformação sobre a cidade

28/07/2025	19-39	F	Holanda	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Alicante - informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Alicante - informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Navarra - informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Navarra - informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	M	Portugal	2	Informação	Ourem - informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	Portugal	2	Informação	Ourem - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural
28/07/2025	19-39	M	Holanda	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	F	Holanda	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	<=18	M	Holanda	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	<=18	M	Holanda	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias

28/07/2025	60+	M	Espanha	1	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	M	França	1	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana

28/07/2025	60+	F	França	1	Informação	Informação sobre a cidade - autocaravana
28/07/2025	60+	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	60+	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
28/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
28/07/2025	19-39	M	Portugal	2	Informação	Porto - Informação sobre a cidade
28/07/2025	19-39	M	França	2	Informação	informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	<=18	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade

29/07/2025	40-59	M	Bélgica	1	informação	informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	F	Bélgica	1	informação	informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	M	Bélgica	1	informação	informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade

29/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
29/07/2025	19-39	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
29/07/2025	60+	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
29/07/2025	60+	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
29/07/2025	60+	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
29/07/2025	60+	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e norte de Portugal
29/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade

29/07/2025	40-59	F	Espanha	0	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
29/07/2025	19-39	M	Argentina	0	informação	Informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	M	Espanha	2	informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Madrid - informação sobre a cidade

29/07/2025	60+	M	Portugal	0	informação	Aveiro - programa das festas da Agonia
29/07/2025	40-59	M	Espanha	0	informação	Galiza - informação sobre a cidade
29/07/2025	60+	F	Espanha	0	informação	Galiza - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultural e programa das festas da Agonia
29/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
29/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal
29/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade - praias e norte de Portugal

29/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	f	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	f	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
29/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
29/07/2025	<=18	m	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
29/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade

29/07/2025	19-39	M	Espanha	3+	Informação	Lugo - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Lugo - informação sobre a cidade
29/07/2025	<=18	M	Espanha	3+	Informação	Lugo - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	F	Alemanha	1	Carimbo	Caminho
29/07/2025	40-59	M	Espanha	1	Informação	Pais Basco - Informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	M	Espanha	1	Carimbo	Bilbau - caminho
29/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Carimbo	Bilbau - caminho
29/07/2025	19-39	M	Portugal	2	Informação	Portalegre - informação sobre a cidade

29/07/2025	19-39	F	Portugal	2	Informação	Portalegre - informação sobre a cidade
29/07/2025	19-39	M	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
29/07/2025	19-39	F	Bélgica	2	Informação	Informação sobre a cidade e praias
29/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade e alto minho
29/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade e alto Minho
29/07/2025	19-39	F	Polónia	3	Informação	Informação sobre a cidade e praias
29/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
29/07/2025	40-59	F	Espanha	3+	Informação	Madrid - informação sobre a cidade

30/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
30/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
30/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
30/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Bilbau - informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade

30/07/2025	19-39	F	Espanha	0	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade
30/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade
30/07/2025	<=18	F	Espanha	0	Informação	Zamora - Informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
30/07/2025	40-59	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
30/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
30/07/2025	60+	F	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho

30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	f	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho

30/07/2025	60+	M	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	M	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	60+	M	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	40-59	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	<=18	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade
30/07/2025	60+	F	Espanha	0	Carimbo	Bilbau - caminho
30/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Zamora - informação sobre a cidade e praias

30/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Zamora - informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Zamora - informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Corunha informação sobre a cidade

30/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Corunha informação sobre a cidade
30/07/2025	<=18	M	Espanha	2	Informação	Corunha informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	M	Inglaterra	2	Informação	informação sobre a cidade e Minho
30/07/2025	19-39	F	Inglaterra	2	Informação	Informação sobre a cidade e Minho
30/07/2025	19-39	F	Espanha	1	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	Portugal	0	Informação	Braga - programa das festas da Agonia
30/07/2025	40-59	M	Portugal	3+	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade e lojas de artesanato
30/07/2025	40-59	F	Portugal	3+	informação	Lisboa - Informação sobre a cidade e lojas de artesanato
30/07/2025	19-39	M	Espanha	1	informação	Zamora - informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	F	Espanha	1	informação	Zamora - informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Navarra - informação sobre a cidade
30/07/2025	40-59	F	Espanha	2	informação	Navarra - informação sobre a cidade
30/07/2025	19-39	M	México	1	Carimbo	caminho

30/07/2025	40-59	M	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	40-59	F	França	3+	informação	Informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	60+	M	EUA	residente	informação	Informação sobre a compra de bilhetes festas da Agonia
30/07/2025	60+	F	EUA	residente	informação	Informação sobre a compra de bilhetes festas da Agonia
30/07/2025	19-39	M	Espanha	1	informação	Madrid - informação sobre a cidade e praias
30/07/2025	19-39	F	Espanha	1	informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	M	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Telefone	Porto - informação sobre a compra de bilhetes das festas Agonia
31/07/2025	19-39	F	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias

31/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	40-59	M	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	M	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid- Informação sobre a cidade
31/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid - informação sobre a cidade
31/07/2025	60+	M	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
31/07/2025	60+	F	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
31/07/2025	19-39	M	Espanha	0	Informação	Pais Basco - Informação sobre a cidade
31/07/2025	19-39	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	60+	M	França	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	60+	F	França	0	Informação	Informação sobre a cidade e praias

31/07/2025	19-39	M	Espanha	2	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade
31/07/2025	19-39	F	Espanha	2	Informação	Astúrias - Informação sobre a cidade
31/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	40-59	M	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
31/07/2025	40-59	F	Espanha	0	Informação	Galiza - informação sobre a cidade
31/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	Espanha	2	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	Bélgica	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	60+	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia

31/07/2025	40-59	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	M	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	F	França	3+	Informação	Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Telefone	Informação sobre avaria do funicular
31/07/2025	60+	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	19-39	M	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia
31/07/2025	60+	M	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	60+	F	Espanha	3+	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	40-59	M	Portugal	0	Agenda	Porto - Informação sobre as festas da Agonia
31/07/2025	19-39	M	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	<=18	F	Espanha	3	Informação	Madrid - Informação sobre a cidade e praias
31/07/2025	19-39	F	França	2	Informação	Informação sobre a cidade
31/07/2025	<=18	M	França	2	Informação	Informação sobre a cidade

31/07/2025	60+	F	Espanha	1	Informação	Informação sobre a cidade
31/07/2025	19-39	F	Portugal	residente	Agenda	Agenda cultura e programa das festas da agonia

Fonte: Dados disponibilizados pela Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025.

Anexo 2: Tabelas de dados sobre as empresas de animação turística no município de Viana do Castelo e as respetivas atividades consoante o tipo.

Tabela 8 - Empresas de animação turística no distrito de Viana do Castelo e as respetivas atividades ao ar livre

Nome Empresa	Identificação de Atividade ao Ar livre
ANTÓNIO CARLOS PIO SARAIVA	
HELGA MARGARIDA FERREIRA MATA DA COSTA	
DALMATOURS LDA	Atividades de observação da natureza (rotas geológicas, observação de aves), Atividades de Teambuilding (quando incluam atividades de turismo de ar livre), Caminhadas e outras atividades pedestres, Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4
RICARDO TORRES VIANA, UNIPESSOAL LIMITADA	Caminhadas e outras atividades pedestres, Passeios e atividades em bicicleta (btt e cicloturismo), em segway e similares
TIAGO TRINDADE ANTUNES MIRANDA	
STEPHANE SEBASTIEN DE VASCONCELOS DOS SANTOS	
BRUNA NOBRE GONÇALVES	
DEL VAL TAVARES LDA	Outras atividades de turismo de ar livre
RICARDO DA CRUZ UNIPESSOAL LDA	Passeios e atividades em bicicleta (btt e cicloturismo), em segway e similares
APPACDM DE VIANA DO CASTELO	Atividades de Teambuilding (quando incluam atividades de turismo de ar livre), Caminhadas e outras atividades pedestres, Outras atividades de turismo de ar livre, Passeios e atividades em bicicleta (btt e cicloturismo), em segway e similares

AZEVIM NATURE TURISMO LDA	Atividades de observação da natureza (rotas geológicas, observação de aves), Atividades de orientação (percursos, geocaching, caças aos tesouros e similares), Atividades de Teambuilding (quando incluam atividades de turismo de ar livre)
MINHO RURAL, RESTAUROS, LDA	
MIPRIMERAMOR- UNIPESSOAL LDA	
ANTÓNIO JOSÉ VIEGAS MACHADO	Caminhadas e outras atividades pedestres
PAULO EURICO PEREIRA - UNIPESSOAL, LDA	Caminhadas e outras atividades pedestres, Passeios e atividades equestres, em atrelagens de tração animal e
	similares, Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4, kartcross e similares)
PORTO PATHS LDA	
LUÍS MIGUEL PEREIRA RODRIGUES	Atividades de observação da natureza (rotas geológicas, observação de aves), caminhadas e outras atividades pedestres
QUINTAS DE MELGAÇO- AGRICULTURA E TURISMO S.A.	Caminhadas e outras atividades pedestres
PEDRO MIGUEL COSTA DE SOUSA	Caminhadas e outras atividades pedestres, Passeios e atividades em bicicleta (btt e cicloturismo), em segway e similares
JOSÉ PEDRO NEIVA SOUTINHO	
BARBOSA E MARIS LDA	Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4, kartcross e similares)
PLACIDO EDUARDO REGO GOMES	Caminhadas e outras atividades pedestres, Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4, kartcross e similares)
PALPITE NAVEGANTE LDA	
PLENO & NITIDO - ENGENHARIA LDA	Atividades de observação da natureza (rotas geológicas, observação de aves), Atividades de Teambuilding (quando incluam atividades de turismo de ar livre), caminhadas e outras atividades pedestres, Canyoning, coasteering e similares, Escalada em parede
BRETÓNICA - TURISMO, CONSULTORIA E SERVIÇOS, UNIPESSOAL, LDA	

CLUBE VELA VIANA CASTELO	
VIANA TÁXIS DIOGO UNIPessoal LDA	
ANSELMO MENDES VINHOS, LDA.	
LUÍS MANUEL DE ANTAS DE BARROS	Passeios e atividades em bicicleta (btt e cicloturismo), em segway e similares
COURA BUGGY DISCOVERY UNIPessoal, LDA	Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4, kartcross e similares)
HUGO JOSÉ VALE DA SILVA	Caminhadas e outras atividades pedestres
NADINE PINTO UNIPessoal LDA	Passeios em todo-o-terreno (moto, moto4 e viaturas 4x4, kartcross e similares)
AQUARYDE LDA	Outras atividades de turismo de ar livre
RUI MANUEL ROCHA SOARES	

Fonte: RNATT, 2025 *Tabela 7 - Empresas de animação turística no distrito de Viana do Castelo e as respetivas atividades marítimas*

Nome Empresa	Identificação de Atividade Marítima
ANTÓNIO CARLOS PIO SARAIVA	Serviços de natureza marítimo-turística prestados mediante a utilização de embarcações atracadas ou fundeadas e sem meios de propulsão próprios ou selados
HELGA MARGARIDA FERREIRA MATA DA COSTA	Pesca turística
DALMATOURS LDA	
RICARDO TORRES VIANA, UNIPessoal LIMITADA	
TIAGO TRINDADE ANTUNES MIRANDA	Outros serviços, designadamente os respeitantes a serviços de reboque de equipamentos de carácter recreativo, tais como bananas, paraquedas, esqui aquático, Passeios marítimo-turísticos, Pesca turística
STEPHANE SEBASTIEN DE VASCONCELOS DOS SANTOS	Passeios marítimo-turísticos, Pesca turística, Serviços efetuados por táxi fluvial ou marítimo
BRUNA NOBRE GONÇALVES	Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Canoagem e rafting em águas calmas e em águas bravas), Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Surf, body
DEL VAL TAVARES LDA	
RICARDO DA CRUZ UNIPessoal LDA	

APPACDM DE VIANA DO CASTELO	Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Surf, bodyboard, windsurf, kitesurf, skimming, standup paddle boarding e similares)
AZEVIM NATURE TURISMO LDA	
MINHO RURAL, RESTAUROS, LDA	Aluguer de embarcações com tripulação, Aluguer de embarcações sem tripulação, Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Canoagem e rafting em águas calmas e em águas bravas), Aluguer ou utilização
MIPRIMERAMOR-UNIPessoal LDA	Aluguer de embarcações com tripulação, Aluguer de embarcações sem tripulação, Observação de cetáceos e similares, Passeios marítimo-turísticos, Pesca turística, Serviços efetuados por táxi fluvial ou marítimo
ANTÓNIO JOSÉ VIEGAS MACHADO	
PAULO EURICO PEREIRA - UNIPessoal, LDA	
PORTO PATHS LDA	
LUÍS MIGUEL PEREIRA RODRIGUES	
QUINTAS DE MELGAÇO-AGRICULTURA E TURISMO S.A.	
PEDRO MIGUEL COSTA DE SOUSA	
JOSÉ PEDRO NEIVA SOUTINHO	Aluguer de embarcações com tripulação, Observação de cetáceos e similares, Passeios marítimo-turísticos, Pesca turística, Serviços efetuados por táxi fluvial ou marítimo
BARBOSA E MARIS LDA	
PLACIDO EDUARDO REGO GOMES	
PALPITE NAVEGANTE LDA	Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Surf, bodyboard, windsurf, kitesurf, skimming, standup paddle boarding e similares)
PLENO & NITIDO - ENGENHARIA LDA	Pesca turística
BRETÓNICA - TURISMO, CONSULTORIA E SERVIÇOS, UNIPessoal, LDA	

CLUBE VELA VIANA CASTELO	Aluguer de embarcações com tripulação, Aluguer de embarcações sem tripulação, Passeios marítimoturísticos, Pesca turística, Serviços de natureza marítimoturística prestados mediante a utilização de embarcações atracadas ou fundeadas e sem
VIANA TÁXIS DIOGO UNIPessoal LDA	
ANSELMO MENDES VINHOS, LDA.	
LUÍS MANUEL DE ANTAS DE BARROS	Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Canoagem e rafting em águas calmas e em águas bravas), Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Surf, body
COURA BUGGY DISCOVERY UNIPessoal, LDA	
HUGO JOSÉ VALE DA SILVA	
NADINE PINTO UNIPessoal LDA	
AQUARYDE LDA	
RUI MANUEL ROCHA SOARES	Aluguer ou utilização de motas de água e de pequenas embarcações dispensadas de registo (Canoagem e rafting em águas calmas e em águas bravas)

Fonte: RNAAT, 2025 *Tabela 8 -Empresas de animação turística no distrito de Viana do Castelo e as respetivas atividades culturais*

Nome Empresa	Identificação de Atividades Culturais
ANTÓNIO CARLOS PIO SARAIVA	
HELGA MARGARIDA FERREIRA MATA DA COSTA	
DALMATOURS LDA	Visitas guiadas a museus, monumentos e outros locais de interesse patrimonial
RICARDO TORRES VIANA, UNIPessoal LIMITADA	Visitas guiadas a museus, monumentos e outros locais de interesse patrimonial
TIAGO TRINDADE ANTUNES MIRANDA	
STEPHANE SEBASTIEN DE VASCONCELOS DOS SANTOS	
BRUNA NOBRE GONÇALVES	
DEL VAL TAVARES LDA	

RICARDO DA CRUZ UNIPESSOAL LDA	
APPACDM DE VIANA DO CASTELO	
AZEVIM NATURE TURISMO LDA	Atividades e experiências de descoberta do Património Etnográfico (participação em atividades agrícolas, pastoris, artesanais, enogastrónomicas e similares – por exemplo: vindima, pisar uva, apanha da azeitona, descortiçar do sobreiro, planta
MINHO RURAL, RESTAUROS, LDA	
MIPRIMERAMOR- UNIPESSOAL LDA	
ANTÓNIO JOSÉ VIEGAS MACHADO	
PAULO EURICO PEREIRA - UNIPESSOAL, LDA	Atividades e experiências de descoberta do Património Etnográfico (participação em atividades agrícolas, pastoris, artesanais, enogastrónomicas e similares – por exemplo: vindima, pisar uva, apanha da azeitona, descortiçar do sobreiro, planta
PORTO PATHS LDA	Rotas temáticas e outros percursos de descoberta do património (por exemplo, Rota do Megalitismo, do Romano, do Românico, do Fresco, Gastronómicas, de Vinhos, de Queijos, de Sabores, de Arqueologia Industrial)
LUÍS MIGUEL PEREIRA RODRIGUES	
QUINTAS DE MELGAÇO- AGRICULTURA E TURISMO S.A.	Atividades e experiências de descoberta do Património Etnográfico (participação em atividades agrícolas, pastoris, artesanais, enogastrónomicas e similares – por exemplo: vindima, pisar uva, apanha da azeitona, descortiçar do sobreiro, planta
PEDRO MIGUEL COSTA DE SOUSA	
JOSÉ PEDRO NEIVA SOUTINHO	
BARBOSA E MARIS LDA	
PLACIDO EDUARDO REGO GOMES	
PALPITE NAVEGANTE LDA	

PLENO & NITIDO - ENGENHARIA LDA	Rotas temáticas e outros percursos de descoberta do património (por exemplo, Rota do Megalitismo, do Romano, do Românico, do Fresco, Gastronómicas, de Vinhos, de Queijos, de Sabores, de Arqueologia Industrial)
BRETÓNICA - TURISMO, CONSULTORIA E SERVIÇOS, UNIPESSOAL, LDA	Atividades que se desenvolvam exclusivamente em ambiente urbano de percursos pedestres e visitas a museus, palácios e monumentos e cuja empresa, simultaneamente, se encontre isenta da obrigação da contratação dos seguros previstos no art.º 27º, n
CLUBE VELA VIANA CASTELO	
VIANA TÁXIS DIOGO UNIPESSOAL LDA	Rotas temáticas e outros percursos de descoberta do património (por exemplo, Rota do Megalitismo, do Romano, do Românico, do Fresco, Gastronómicas, de Vinhos, de Queijos, de Sabores, de Arqueologia Industrial)
ANSELMO MENDES VINHOS, LDA.	Atividades e experiências de descoberta do Património Etnográfico (participação em atividades agrícolas, pastoris, artesanais, enogastronómicas e similares – por exemplo: vindima, pisar uva, apanha da azeitona, descortiçar do sobreiro, planta
LUÍS MANUEL DE ANTAS DE BARROS	
COURA BUGGY DISCOVERY UNIPESSOAL, LDA	
HUGO JOSÉ VALE DA SILVA	Visitas guiadas a museus, monumentos e outros locais de interesse patrimonial
NADINE PINTO UNIPESSOAL LDA	
AQUARYDE LDA	
RUI MANUEL ROCHA SOARES	

Fonte: RNAAT, 2025

Anexo 3: Capa da revista “Sente Viana”

Figura 27 - Revista “Sente Viana”



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 4: Capa do folheto sobre os núcleos museológicos do município de Viana do Castelo

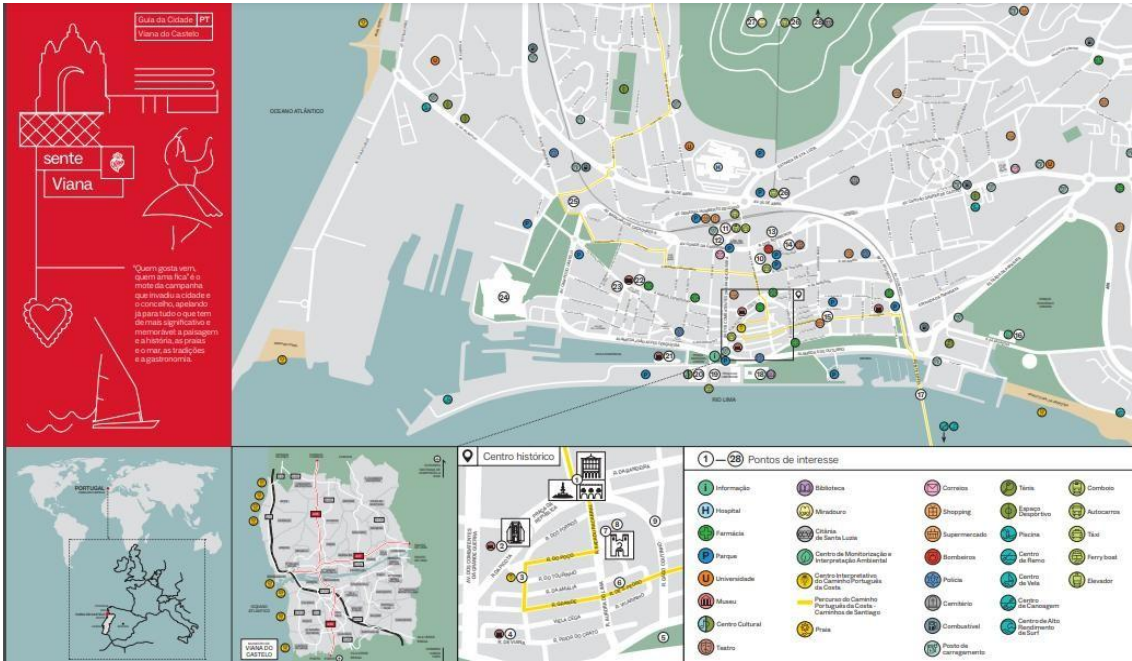
Figura 28 - Folheto de núcleos museológicos e culturais de Viana do Castelo



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 5: Mapa dos pontos de interesse do município de Viana do Castelo

Figura 29 - Frente do mapa dos pontos de interesse do município de Viana do Castelo



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 30 - Verso do mapa com informação relativa aos pontos de interesse culturais e de património de Viana do Castelo



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 6: Capa do roteiro de turismo acessível, “Viana Para Todos”

Figura 31 - Folheto roteiro de turismo acessível, “Viana Para Todos”



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 7: Inquérito de Satisfação do Turista, site da Câmara Municipal de Viana do Castelo

Figura 32 - Inquérito de Satisfação do Turista (I)

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 33 - Inquérito de Satisfação do Turista (II)

Dados Pessoais

* Sexo

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Não responde

* Idade

Nacionalidade

* País

* Cidade

* Habilitações

☐ Ensino Básico

☐ Ensino Secundário

☐ Ensino Profissional

☐ Licenciatura

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 34 - Inquérito de Satisfação do Turista (III)

☐ Mestrado

☐ Doutoramento

☐ Outro

* Situação Profissional

☐ Desempregado

☐ Trabalhador por conta de outrem

☐ Trabalhador por conta própria

☐ Aposentado

☐ Estudante

☐ Outro

* É a primeira vez que visita Viana do Castelo?

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 35 - Inquérito de Satisfação do Turista (IV)

* Motivo da viagem (selecione até 3 opções)

- ☐ Lazer
- ☐ Estudos
- ☐ Visita a amigos/familiares
- ☐ Cultura
- ☐ Gastronomia e vinhos
- ☐ Negócios
- ☐ Desporto
- ☐ Caminhos de Santiago
- ☐ Natureza/beleza natural
- ☐ Outro

Com quem viaja?

- ☐ Conjuge/companheiro(a)
- ☐ Família
- ☐ Grupo organizado
- ☐ Sozinho
- ☐ Amigos

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 36 - Inquérito de Satisfação do Turista (V)

* Duração da permanência

☐ de passagem / 1 dia

☐ 2 a 3 dias

☐ 1 semana

☐ Outra

* Motivo da escolha do destino

☐ Sugestão de amigos/familiares

☐ Feira de turismo

☐ Artigos na imprensa / Programa em televisão

☐ Agência de viagens

☐ Brochuras turísticas

☐ Influencers / Redes sociais

☐ Guias turísticos

☐ Outro

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

* Meio de transporte para cá chegar

- ☐ Avião
- ☐ Comboio
- ☐ Autocaravana
- ☐ Automóvel
- ☐ Autocarro
- ☐ Barco
- ☐ Outro

Onde pernoita?

- ☐ Hotel
- ☐ Apartamentos Turísticos
- ☐ Parque de campismo
- ☐ Turismo de Habitação
- ☐ Pousada da Juventude
- ☐ Alojamento local
- ☐ Casa de familiares/amigos

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 38 - Inquérito de Satisfação do Turista (VII)

☐	Turismo no Espaço Rural
☐	2.ª residência
☐	Albergue
* O que visitou? (selecione até 3 opções)	
☐	Museus/Centros Interpretativos
☐	Igrejas
☐	Ribeira
☐	Monte de Santa Luzia
☐	Teatro
☐	Parque Ecológico Urbano
☐	Monumentos
☐	Centro Histórico
☐	Praias
☐	Equipamentos desportivos
☐	Biblioteca
☐	Geoparque/Monumentos Naturais
☐	Outro

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 39 - Inquérito de Satisfação do Turista (VIII)

Atividades realizadas? (selecione até 3 opções)

☐ Desportos náuticos

☐ Passeios Equestres

☐ Eventos desportivos

☐ Passeios de bicicleta/ciclovias

☐ Trilhos pedestres/ecovias

☐ Eventos culturais

☐ Passeios de barco

☐ Visitas guiadas

☐ Outras

Avaliação da visita a Viana do Castelo

*** Acolhimento local (população)**

☐ Satisfeito

☐ Bom

☐ Excelente

☐ Não responde

*** Oferta cultural**

☐ Satisfeito

☐ Bom

☐ Excelente

☐ Não responde

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Figura 40 - Inquérito de Satisfação do Turista (IX)

* Oferta comercial ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde	* Segurança ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde
* Relação preço/qualidade ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde	* Diversidade de atrações ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde
* Gastronomia e vinhos ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde	* Artesanato ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

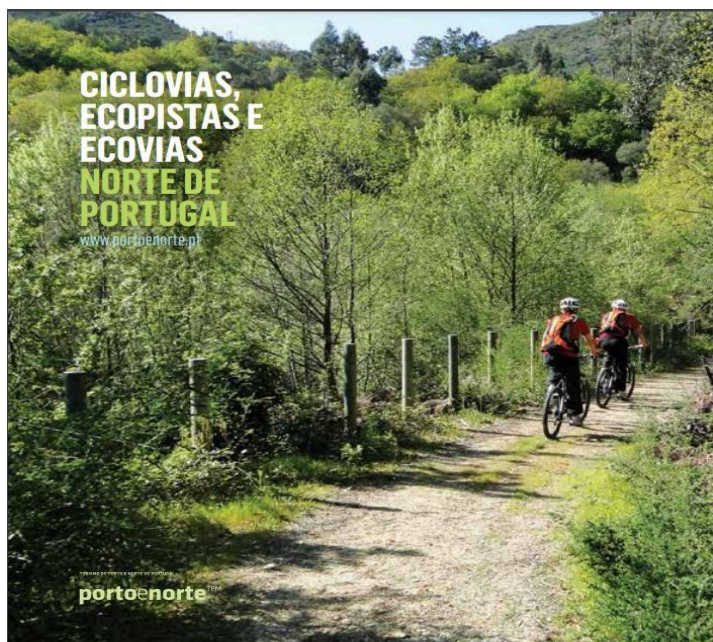
Figura 41 - Inquérito de Satisfação do Turista (X)

* Infraestruturas de suporte ao turismo ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde	* Percursos pedestres/ciclovias/ecovias ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde
* Limpeza urbana ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde	* Avaliação global ☐ Satisfeito ☐ Bom ☐ Excelente ☐ Não responde
Observações/sugestões	

Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 8: Capa da revista de ciclovias, ecopistas e ecovias de Norte de Portugal

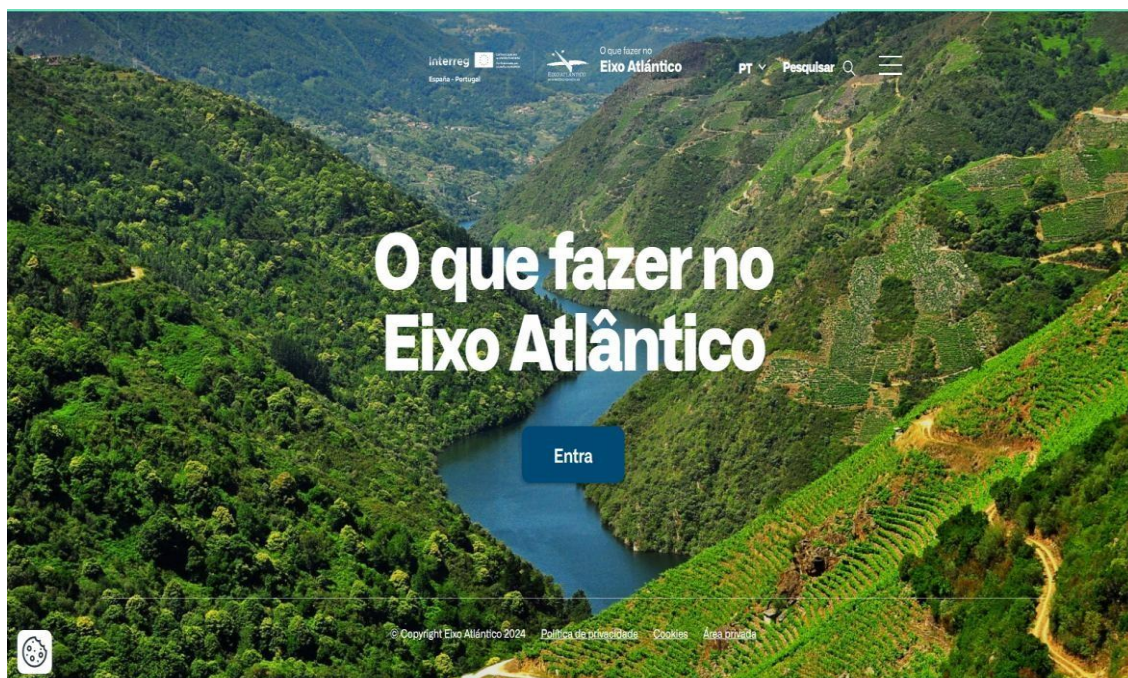
Figura 42 - Revista de ciclovias, ecopistas e ecovias do Norte de Portugal



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

Anexo 9: Página inicial do site do Eixo Atlântico

Figura 43 - Página inicial do site do Eixo Atlântico



Fonte: Site Eixo Atlântico, 2025

Anexo 10: Instalações do Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo

Figura 44 - Interior do Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo



Fonte: Câmara Municipal de Viana do Castelo, 2025

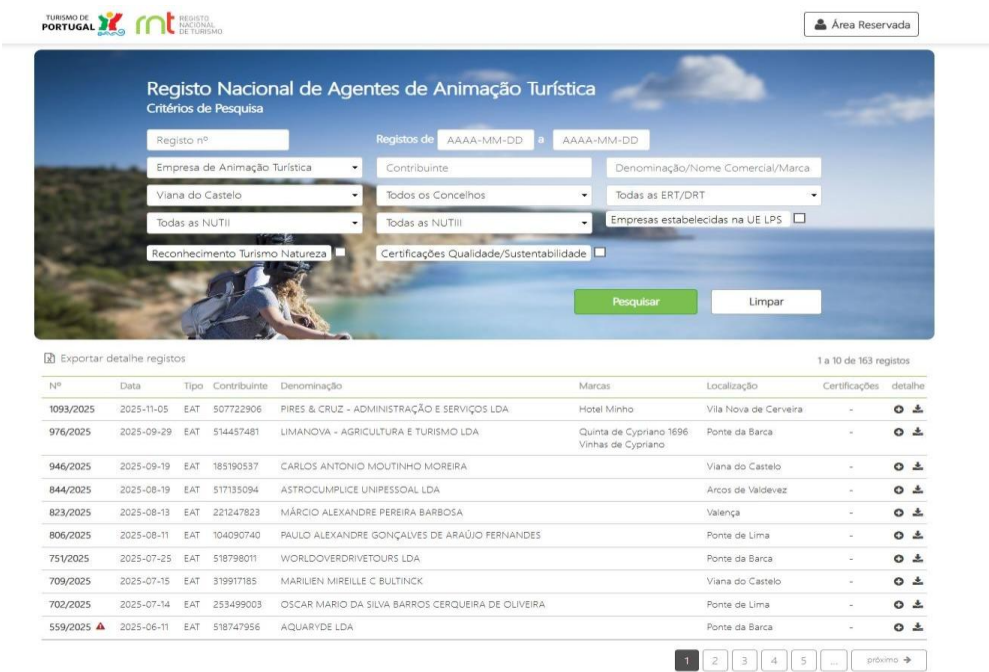
Figura 45 - Exterior do Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo



Fonte: Facebook Viv'Experiência, 2025

Anexo 11: Site do RNT, no directório do RNAAT

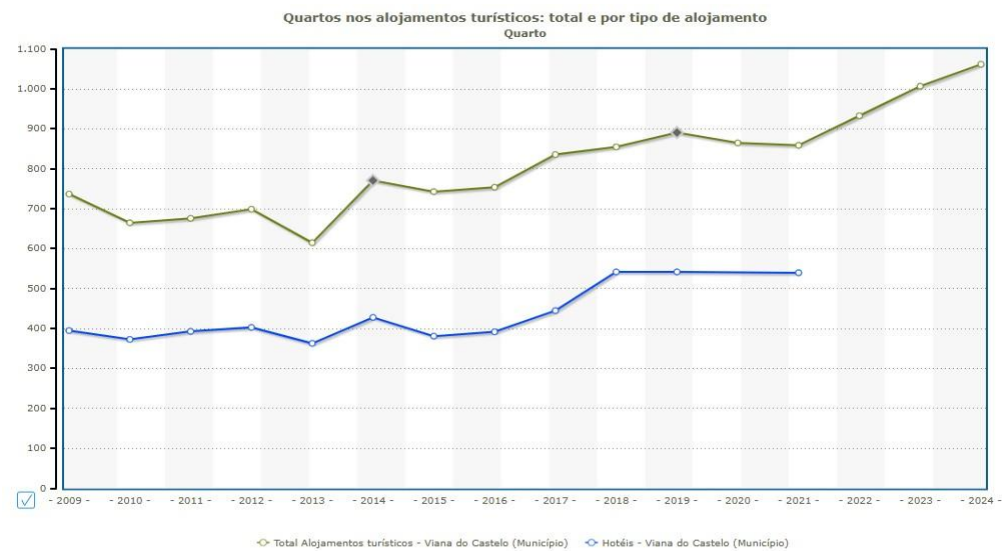
Figura 46 - Site do RNT, no directório do RNAAT



Fonte: RNAAT, 2025

Anexo 12: Gráfico comparativo de dados do PORDATA

Gráfico 13 - Número de quartos nos alojamentos turísticos: total e em hotéis



Fonte: PORDATA, 2025

Tabela 9 - Hóspedes (N.º) nos estabelecimentos de alojamento turístico por localização geográfica (NUTS 2024) e tipo (alojamento turístico) Anual

Última atualização destes dados: 09 de julho de 2025

Apêndices

Apêndice 1: Autora no Posto Municipal de Turismo a fornecer informações

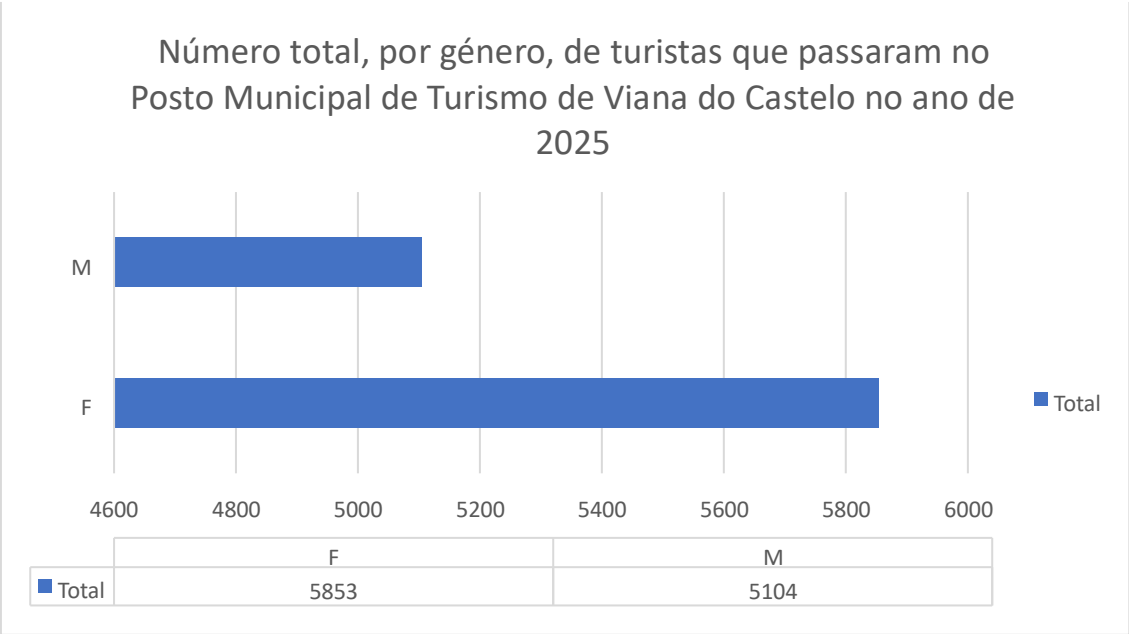
Figura 47 - Autora no Posto Municipal de Turismo a fornecer informações



Fonte: Elaboração própria, 2024.

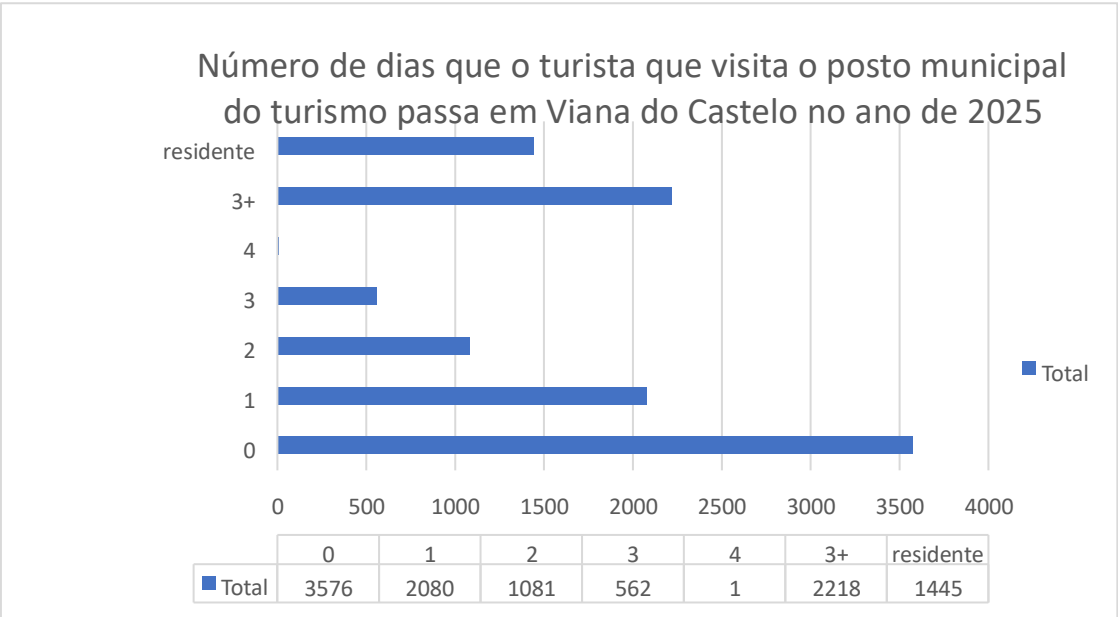
Apêndice 2: Gráficos relativos aos dados fornecidos pela Câmara Municipal de Viana do Castelo

Gráfico 14 - Número total, por género, de turistas que passaram no Posto Municipal de Turismo de Viana do Castelo no ano de 2025



Fonte: Elaboração própria, 2025.

Gráfico 15 - Número de dias que o turista que visita o posto municipal do turismo passa em Viana do Castelo no ano de 2025



Fonte: Elaboração própria, 2025.